



CHARITA OSTRAVA
Kořenského 1323/17
703 00 Ostrava-Vítkovice

***SROVNÁNÍ VÝSLEDKŮ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ ZA
LÉTA 2017, 2018, 2019.***

***KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB JE HODNOCENA
BLÍZKÝMI UŽIVATELŮ SLUŽEB ÚTVARU SLUŽEB
SOCIÁLNÍ PÉČE CHARITY OSTRAVA.***

V Ostravě 3. října 2019

Předkládá: Charita Ostrava

Zpracovala: PhDr. Marie Monsportová

Obsah

1. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s vymezenými návštěvními hodinami na střediscích

2. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s kvalitou ubytování v charitních střediscích

3. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s ochotou pracovníků vyhovět přáním a požadavkům uživatelů v charitních střediscích

4. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených se způsoby vystupování a chování pracovníků v charitních střediscích

5. Srovnání počtu respondentů podle častosti návštěv blízkých v charitních střediscích

6. Srovnání počtu respondentů účastnících podle příbuzenského vztahu k uživateli

1. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s vymezenými návštěvními hodinami na střediscích

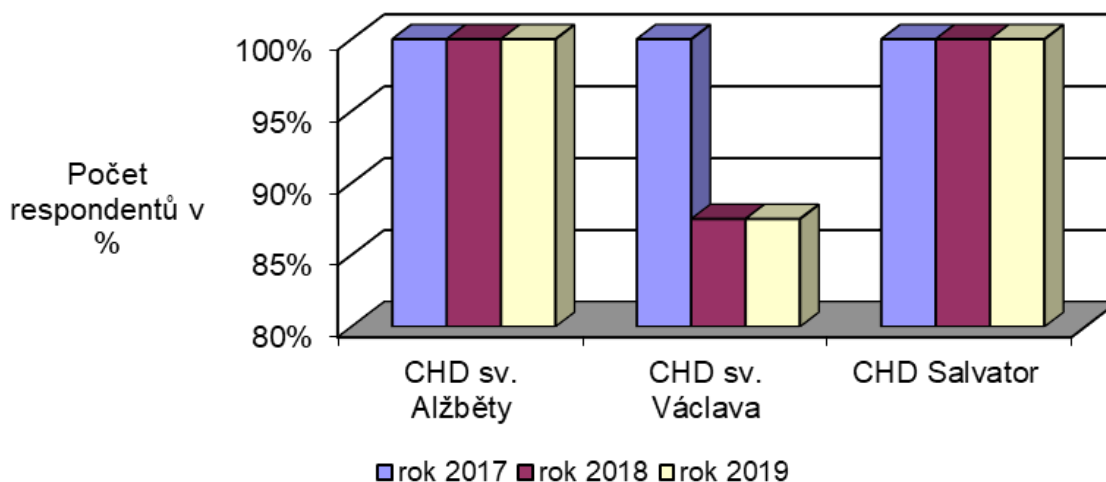
Počet zcela spokojených respondentů s vymezenými návštěvními hodinami podle charitních středisek.

V roce 2017 byli respondenti zcela spokojeni s vymezenými návštěvními hodinami v CHD sv. Alžběty ve 100,0 %, v CHD sv. Václava ve 100,0 % a v CHD Salvator Krnov také ve 100,0 %.

V roce 2018 byli respondenti zcela spokojeni s vymezenými návštěvními hodinami v CHD sv. Alžběty ve 100,0 %, v CHD sv. Václava v 87,5 % a v CHD Salvator Krnov ve 100,0 %.

V roce 2019 byli respondenti zcela spokojeni s vymezenými návštěvními hodinami v CHD sv. Alžběty ve 100,0 %, v CHD sv. Václava v 87,5 % a v CHD Salvator Krnov také ve 100,0 %.

Graf č. 1. Spokojenost s vymezenými návštěvními hodinami



2. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s kvalitou ubytování v charitních střediscích

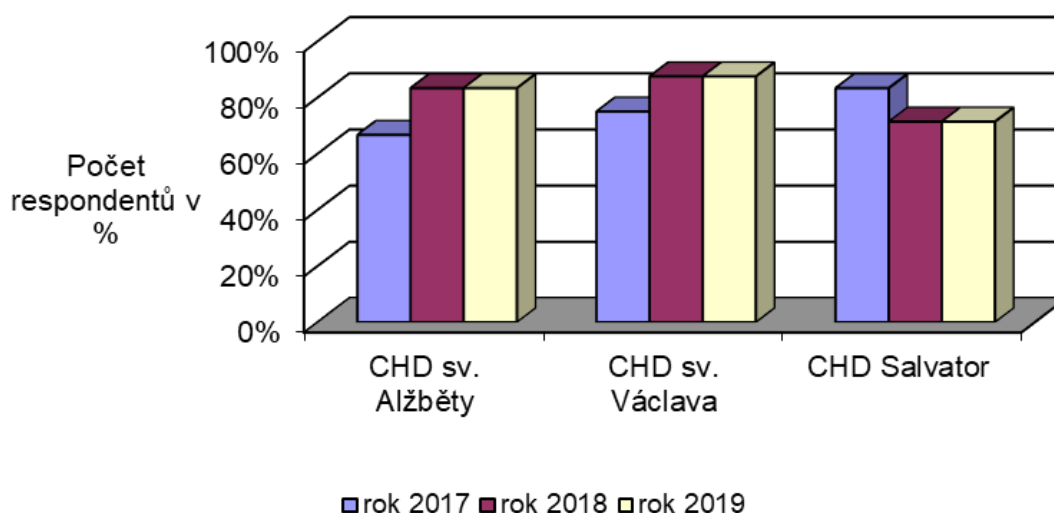
Počet respondentů zcela spokojených s kvalitou ubytování v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo na středisku sv. Alžběty s ubytováním zcela spokojeno 66,67 % respondentů, v CHD sv. Václava 75,0 % respondentů a v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 83,33 % respondentů.

V roce 2018 bylo na středisku sv. Alžběty s ubytováním zcela spokojeno 83,33 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno také 87,5 % respondentů a v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 71,4 % respondentů.

V roce 2019 bylo na středisku sv. Alžběty s ubytováním zcela spokojeno 83,33 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno také 87,5 % respondentů a v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 71,4 % respondentů.

Graf č. 2. Spokojenost respondentů s ubytováním



3. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s ochotou pracovníků vyhovět přáním a požadavkům uživatelů v charitních střediscích

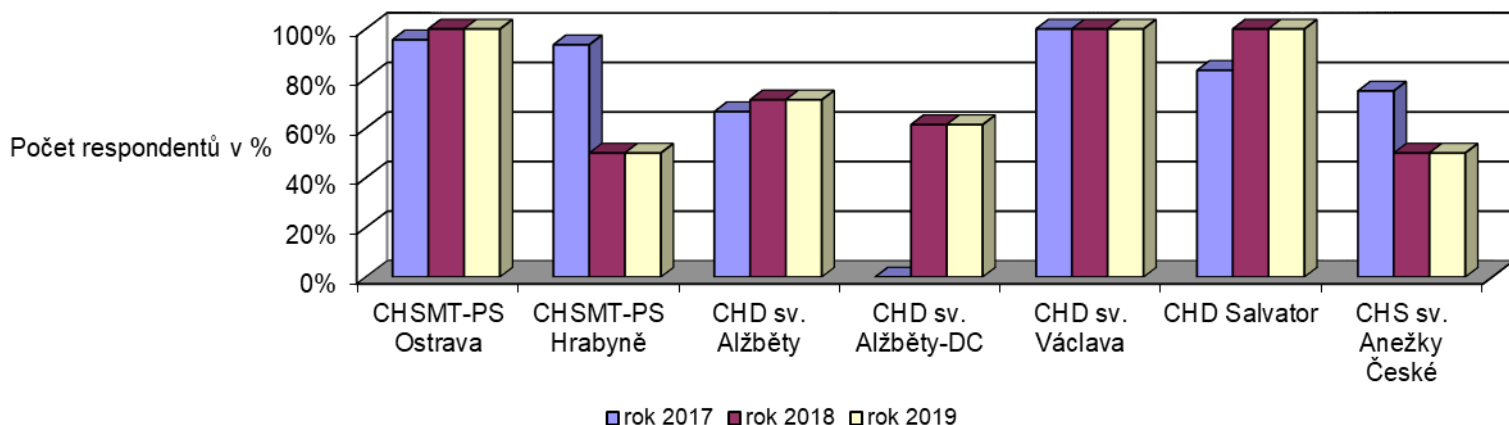
Počet respondentů zcela spokojených s ochotou pracovníků vyhovět přáním uživatelů v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo v CHSMT-PS Ostrava zcela spokojeno s ochotou pracovníků vyhovět přáním a požadavkům uživatelů 95,65 % respondentů, v CHD sv. Alžběty 66,67 % respondentů, v CHD sv. Václava 100,0 % respondentů, v CHD Salvator Krnov 83,33 % respondentů, v CHSMT-PS Hrabyně 93,65 % respondentů a v Charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno 75,0 % respondentů.

V roce 2018 bylo v CHSMT-PS Ostrava zcela spokojeno s ochotou pracovníků vyhovět přáním a požadavkům uživatelů 100,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty 71,43 % respondentů, v CHD sv. Václava 100,0 % respondentů, v CHD Salvator Krnov 100,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty-DC 61,43 % respondentů, v CHSMT-PS Hrabyně 50,0 % respondentů a v Charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno také 100,0 % respondentů.

V roce 2019 bylo v CHSMT-PS Ostrava zcela spokojeno s ochotou pracovníků vyhovět přáním a požadavkům uživatelů 100,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty 71,43 % respondentů, v CHD sv. Václava 100,0 % respondentů, v CHD Salvator Krnov 100,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty-DC 61,43 % respondentů, v CHSMT-PS Hrabyně 50,0 % respondentů a v Charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno také 100,0 % respondentů.

Graf č. 3. Spokojenost s ochotou pracovníků vyhovět přáním a požadavkům uživatelů



4. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených se způsoby vystupování a chování pracovníků v charitních střediscích

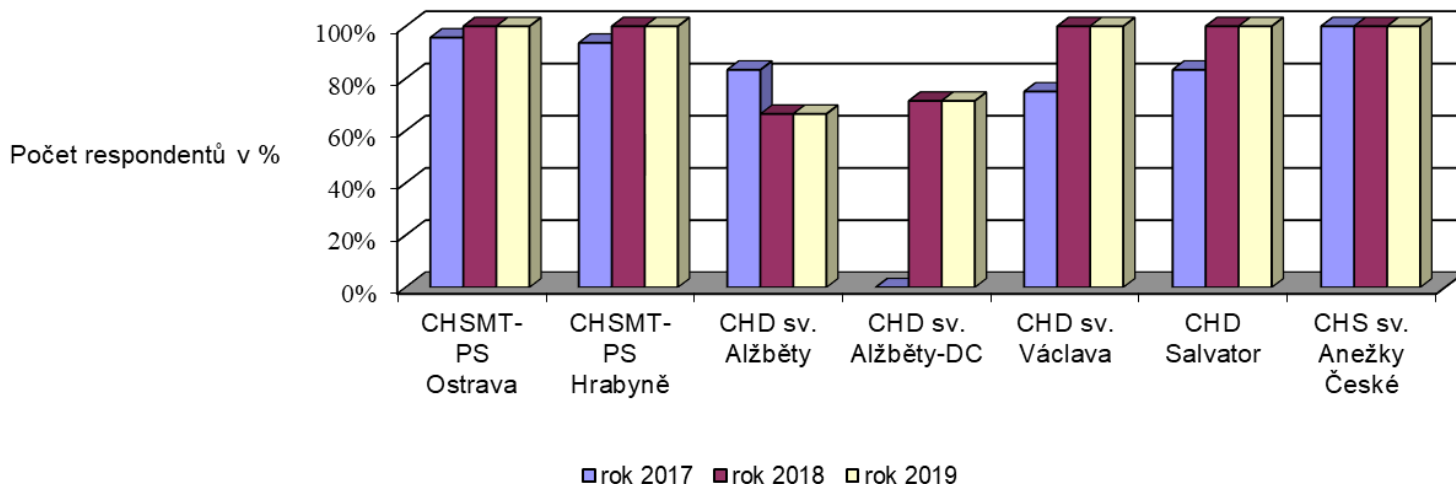
Počet respondentů zcela spokojených se způsoby vystupování a chování pracovníků v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo v CHSMT – pečovatelská služba Ostrava zcela spokojeno 95,65 % respondentů, v CHSMT – pečovatelská služba Hrabyně bylo 93,65 % respondentů zcela spokojena, v CHS sv. Anežky České bylo 100 % respondentů zcela spokojeno, v CHD sv. Alžběty bylo 83,33 % respondentů zcela spokojeno v CHD sv. Václava bylo 75,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHD Salvator Krnov bylo 83,33 % respondentů zcela spokojeno.

V roce 2018 bylo v CHSMT – pečovatelská služba Ostrava 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHSMT – pečovatelská služba Hrabyně bylo 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHS sv. Anežky České bylo 100 % respondentů zcela spokojeno, v CHD sv. Alžběty bylo 66,43 % respondentů zcela spokojeno, v CHD sv. Václava bylo 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHD Salvator Krnov bylo 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHD sv. Alžběty-DC bylo 71,43 % respondentů zcela spokojeno.

V roce 2019 bylo v CHSMT – pečovatelská služba Ostrava 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHSMT – pečovatelská služba Hrabyně bylo 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHS sv. Anežky České bylo 100 % respondentů zcela spokojeno, v CHD sv. Alžběty bylo 66,43 % respondentů zcela spokojeno, v CHD sv. Václava bylo 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHD Salvator Krnov bylo 100,0 % respondentů zcela spokojeno, v CHD sv. Alžběty-DC bylo 71,43 % respondentů zcela spokojeno.

Graf č. 4. Spokojenost se způsoby vystupování a chování pracovníků



5. Srovnání podle častosti návštěv respondentů v charitních střediscích

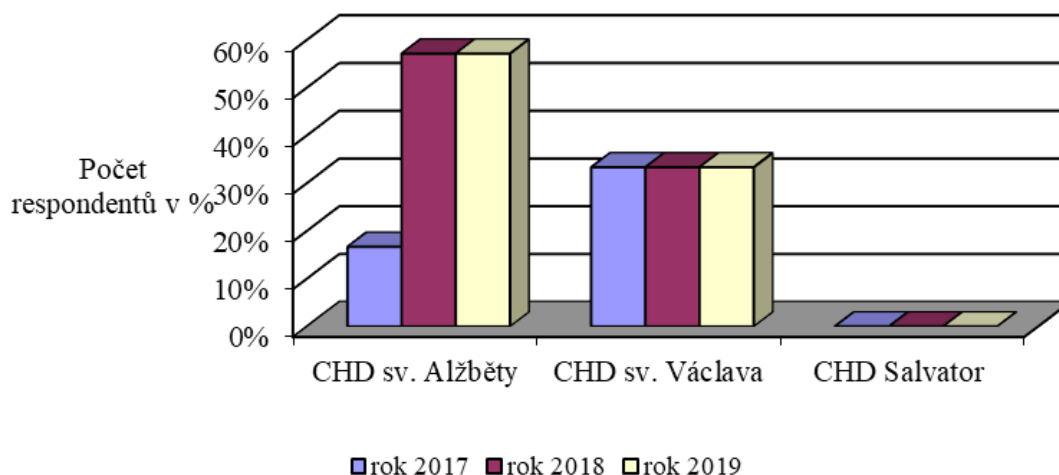
Častost návštěv respondentů 1x týdně v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 1x týdně navštěvovali respondenti své blízké v CHD sv. Alžběty v 16,67 %, v CHD sv. Václava v 33,33 % a v CHD Salvator Krnov respondentů nenavštěvovalo své blízké 1x týdně.

V roce 2018 1x týdně navštěvovali respondenti své blízké v CHD sv. Alžběty v 57,14 %, v CHD sv. Václava v 50,0 % a v CHD Salvator Krnov respondentů nenavštěvovalo své blízké 1x týdně.

V roce 2019 1x týdně navštěvovali respondenti své blízké v CHD sv. Alžběty v 57,14 %, v CHD sv. Václava v 50,0 % a v CHD Salvator Krnov respondentů nenavštěvovalo své blízké 1x týdně.

Graf č. 5. Častost návštěv respondentů v charitních střediscích



6. Srovnání respondentů podle příbuzenského vztahu k uživateli

Počet synů/ dcer mezi respondenty podle jednotlivých let a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo v CHSMT-PS Ostrava mezi respondenty 47,37 % synů/dcer, v CHD sv. Alžběty 66,67 % synů/dcer, v CHD sv. Václava 50,0 % synů/dcer, v CHD Salvator Krnov 33,33 % synů/dcer a v CHS sv. Anežky České bylo 50,0 % synů/dcer mezi respondenty.

V roce 2018 bylo v CHSMT-PS Ostrava zcela mezi respondenty 25,0 % synů/dcer, v CHD sv. Alžběty 71,43 % synů/dcer, v CHD sv. Václava bylo 87,5 % respondentů v příbuzenském poměru syn/dcera, v CHD Salvator Krnov 28,57 % synů/dcer a v CHSMT-PS Hrabyně bylo 100,0 % synů/dcer mezi respondenty, v CHD sv. Alžběty-DC 63,43 % synů/dcer, v CHS sv. Anežky 100,0 % synů/dcer.

V roce 2019 bylo v CHSMT-PS Ostrava zcela mezi respondenty 25,0 % synů/dcer, v CHD sv. Alžběty 71,43 % synů/dcer, v CHD sv. Václava bylo 87,5 % respondentů v příbuzenském poměru syn/dcera, v CHD Salvator Krnov 28,57 % synů/dcer a v CHSMT-PS Hrabyně bylo 100,0 % synů/dcer mezi respondenty, v CHD sv. Alžběty-DC 63,43 % synů/dcer, v CHS sv. Anežky 100,0 % synů/dcer.

Graf č. 6. Počet synů/dcer mezi respondenty

