



### **Informace o zpracování osobních údajů pro žadatele/zájemce sociální služby:**

**Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává tyto Vaše osobní údaje**

**a) v žádosti o službu:**

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou, popř. opatrovníka

**b) v jednání se zájemcem o službu (tedy v dokumentu Záznam z jednání se zájemcem o službu):**

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou/opatrovník, potřeby a přání (očekávání) zájemce o službu, popis nepříznivé sociální situace, stupeň orientace, mobility, sebeobsluhy...., dále jsou tyto osobní údaje uváděny v sociální dokumentaci uživatele po podpisu Smlouvy (v případě uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby).

### **Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?**

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Jednání může vést případně i k odmítnutí poskytované služby z Vaší strany nebo ze strany nás jako poskytovatele služby. Po dobu tohoto jednání je sociální službou zpracovávána sociální dokumentace. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby, dochází ke skartaci těchto údajů po 5 letech od Jednání.

### **Informace pro uživatele sociální služby v Charitním domě sv. Alžběty – Denní centrum – o zpracování osobních údajů**

**1. Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů,**

**a) zpracovává tyto Vaše osobní údaje:**

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, e-mailovou adresu, podpis, rodinné vazby.

**b) zpracovává tyto Vaše osobní údaje zvláštní kategorie**

údaje o zdravotním stavu (*Denní centrum zpracovává pouze nezbytné údaje pro poskytování sociální služby tzn. dietní omezení, alergie, popř. zda jsou přítomny poruchy paměti*)

**2. Charita Ostrava zpracovává Vaše výše uvedené osobní údaje**

**a) na základě právních titulů:**

- plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb (platí pro „osobní údaje“ a pro „osobní údaje zvláštní kategorií“)
- smlouva o poskytování sociální služby (platí pro „osobní údaje“)
- poskytování zdravotní péče (platí pro „os. údaje zvl. kategorií“)

**b) za účelem poskytování sociální služby Denního centra v Charitním domě sv. Alžběty**

**c) po dobu, kdy budete využívat výše uvedenou službu**

**d) po uplynutí této doby** ještě 30 let bude Vaše dokumentace uložena v archivu Charity Ostrava, poté budou skartovány

---



**CHARITA OSTRAVA**  
Kořenského 1323/17  
703 00 Ostrava-Vítkovice

e) **Vaše osobní údaje jsou předávány** těmto subjektům: Dodavateli evidenčního systému Webcarol; poskytovatelům dotace na provoz sociální služby Denního centra (**pouze Vaše jméno a příjmení**) - Moravskoslezský kraj – kap. 313, statutární město Ostrava - případně dalším poskytovatelům dotací, (kontrolním) orgánům státní správy (Inspekce kvality) aj.

### **3. Jako subjekt údajů máte následující práva:**

- a) nahlížet do dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a která obsahuje Vaše výše vyjmenované osobní údaje (právo **přístupu**);
- b) žádat o **opravu svých osobních údajů**, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;
- c) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, které Charita Ostrava zpracovává
- d) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování některých svých osobních údajů
- e) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu).
- f) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

### **4. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):**

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: gdpr@ostrava.charita.cz, tel.: 731 678 821  
Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava–Vítkovice, 703 00

## **Informace o zpracování některých osobních údajů uživatele služeb pro jiný účel**

### **1. Charita Ostrava IČ:44940998 zpracovává Vaše osobní údaje:**

- a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů – Charity Ostrava
- b) **za účelem** ochrany osob a majetku Charity Ostrava
- c) **po dobu** max.14 dní od pořízení záznamu, v případě probíhajícího řízení (trestní, správní, soudní) i déle a pouze v tomto případě je záznam předáván subjektům činným v příslušném řízení.

#### **• fotografie, na nichž jste/budete/ ilustračně zachycen/a během využívání sociální služby**

a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů a v souladu s tzv. zpravodajskou licencí dle § 89 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

b) **za účelem** pořízení a uchování dokumentace o činnosti Charity Ostrava, zejména ve formě Výročních zpráv Charity Ostrava, Čtvrletníku Charity Ostrava, na webu Charity Ostrava, na letáčích Charity Ostrava apod.

c) **po dobu**, kdy budete využívat sociální službu domova pro seniory

d) **po uplynutí této doby** budou vybrané fotografie a videozáznamy uloženy v archivu Charity Ostrava po dobu **max. 30 let**

e) pořizované **fotografie nebude** Charita Ostrava předávat žádným jiným osobám ani subjektům

f) Případné **zveřejnění konkrétních fotografií a záznamů** podléhá Vašemu osobnímu (písemnému) **souhlasu se zveřejněním**.

### **2. Máte jakožto subjekt údajů následující práva:**

- a) nahlížet do foto- a video-dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a v níž jste zachycen/a (máte právo **přístupu**);



**CHARITA OSTRAVA**  
Kořenského 1323/17  
703 00 Ostrava-Vítkovice

- b) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, uvedených v odst. a)
- d) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování svých os. údajů, uvedených v odst. a)
- e) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu)
- f) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

**3. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):**

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: [gdpr@ostrava.charita.cz](mailto:gdpr@ostrava.charita.cz), tel.: 731 678 821  
Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice, 703 00

---