



VÝROČNÍ
ZPRÁVA | 2020



Charita
Ostrava



*„...Lidé v nouzi potřebují
naše oči, ruce, nohy, srdce...“*

sv. Matka Tereza

Obsah

Statistika poskytovaných služeb.....	4
--------------------------------------	---

Organizační struktura	5
-----------------------------	---

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....6

Slovo ředitele	7
----------------------	---

Slovo spirituála	8
------------------------	---

Vznik Charity Ostrava.....	9
----------------------------	---

Základní údaje o Charitě Ostrava.....	9
---------------------------------------	---

Události a cíle.....	10
----------------------	----

SENIORI A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....12

Charitní středisko Matky Terezy	
---------------------------------	--

– pečovatelská služba Ostrava	13
-------------------------------------	----

– pečovatelská služba Hrabyně	14
-------------------------------------	----

Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	15
--	----

Charitní středisko Gabriel	
----------------------------	--

– komunitní centrum pro seniory.....	16
--------------------------------------	----

Charitní dům sv. Alžběty	
--------------------------	--

– denní centrum	17
-----------------------	----

– zařízení pro přechodný pobyt seniorů	18
--	----

Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří.....	19
---	----

LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI20

Charitní dům Salvator Krnov	
-----------------------------	--

– domov pro osoby se specifickými potřebami	21
---	----

LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH22

Poradna Charity Ostrava.....	23
------------------------------	----

DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE.....24

Charitní středisko Michala Magone	
-----------------------------------	--

– nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	25
---	----

– krizová pomoc.....	26
----------------------	----

LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ.....27

Charitní dům sv. Benedikta Labre	
----------------------------------	--

– terénní programy.....	28
-------------------------	----

– nízkoprahové denní centrum	29
------------------------------------	----

Charitní dům sv. Františka	
----------------------------	--

– noclehárna.....	30
-------------------	----

– azylový dům.....	31
--------------------	----

Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi.....	32
--	----

Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	33
--	----

LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA34

Charitní hospicová poradna	35
----------------------------------	----

Charitní středisko sv. Kryštofa	
---------------------------------	--

– mobilní hospic a ošetrovatelská služba.....	36
---	----

Hospic sv. Lukáše	
-------------------	--

– zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	37
---	----

– odlehčovací služby.....	38
---------------------------	----

SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY.....39

Dobrovolnické hospicové centrum	40
---------------------------------------	----

Dobrovolnické centrum	41
-----------------------------	----

EKONOMICKÉ ÚDAJE.....42

Rozvaha.....	43
--------------	----

Výkaz zisku a ztráty.....	44
---------------------------	----

Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu	45
--	----

Přehled o peněžních příjmech a výdajích.....	54
--	----

Přehled výnosů a nákladů	55
--------------------------------	----

Úplný objem nákladů.....	56
--------------------------	----

ZPRÁVA AUDITORA.....57

DONÁTOŘI.....61

Poděkování za podporu	62
-----------------------------	----



Statistika poskytovaných služeb

Sociální služby: 19

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)*

Zdravotní služby: 2

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 372/2011 Sb.,
o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.)*

Další služby: 2

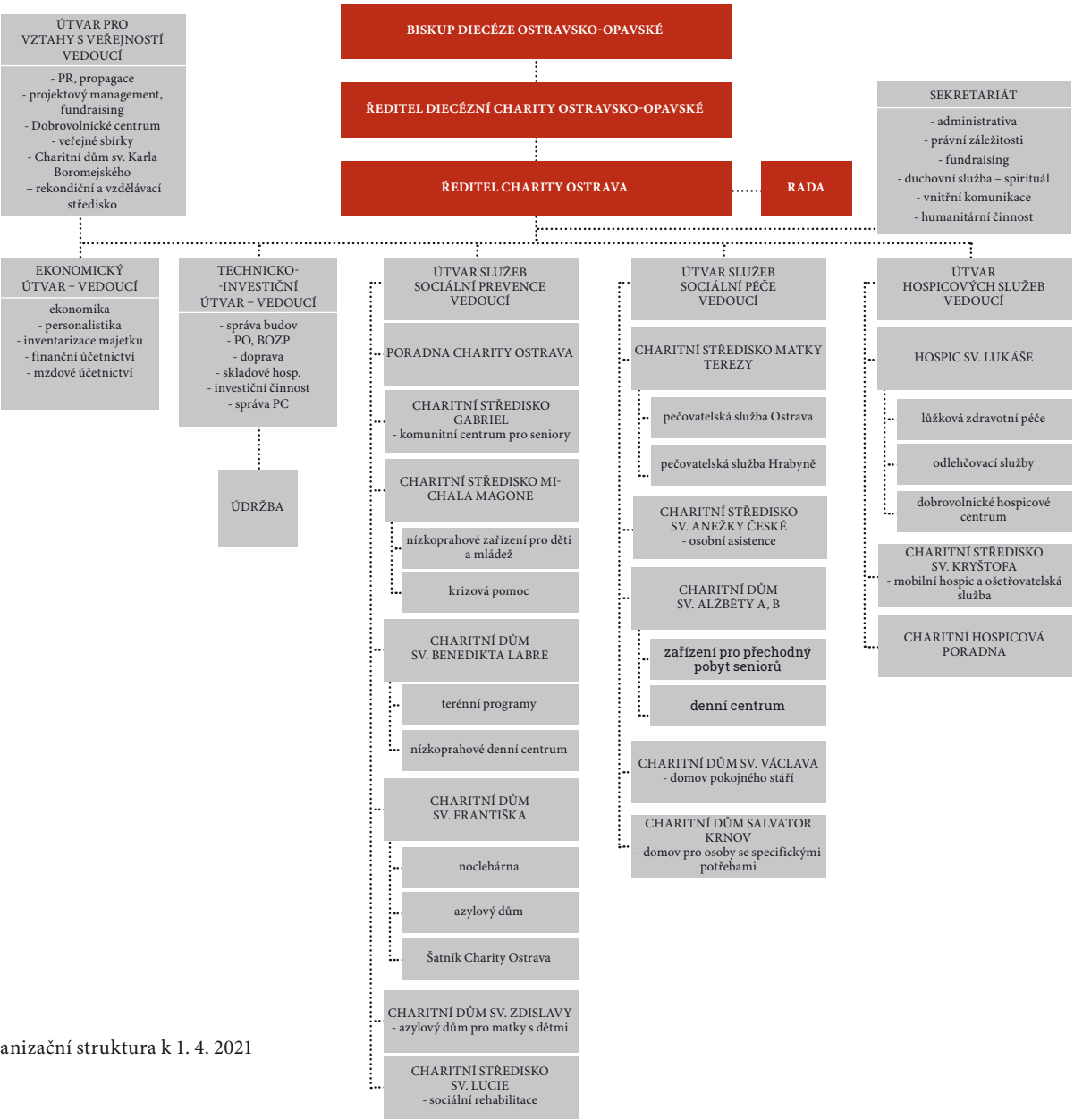
(Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)

Poskytnuté služby: 5 198

uživatelů

(denně služby poskytnuty cca 697 uživatelům)

Organizační struktura



Organizační struktura k 1. 4. 2021

Poslání

*Král odpoví a řekne jim:
„Amen, pravím vám, cokoliv jste
učinili jednomu z těchto mých
nepatrných bratrů, mně jste učinili.“*

Mt 25, 40

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.



Slovo ředitele

Vážení čtenáři výroční zprávy Charity Ostrava za rok 2020,

nedávno jsem četl citát Orsona S. Carda, známého amerického spisovatele, který napsal, že budoucnost je sto tisíc nitěk, zatímco minulost je tkanina, kterou nelze utkat znovu. Na tato slova jsem si vzpomněl při psaní úvodníku k Výroční zprávě Charity Ostrava za rok 2020, ve které rekapitulujeme loňskou činnost a vzpomínáme na to, co se v naší organizaci v uplynulém roce událo a co je tou pomyslnou tkaninou, která je utkána, nelze ji změnit, nicméně může být základem pro aktivity, práci a dílčí plány připravované pro následující období.

Při jednom z letošních jednání Rady Charity Ostrava, která je poradním orgánem ředitele organizace, proběhlo rovněž hodnocení naší činnosti za loňský rok. Probírali jsme realizované provozní aktivity i investiční akce, ke kterým patřila například rozsáhlá rekonstrukce Charitního domu sv. Benedikta Labre, nízkoprahového denního centra pro lidi bez přístřeší, hodnotili jsem inovativní projekty zaměřené na podporu lidí, kteří potřebují charitní pomoc, projednávali jsme výsledky hospodaření a další ekonomické ukazatele důležité pro řízení a chod organizace z hlediska její minulosti i budoucnosti, nicméně v závěru tohoto hodnocení loňského roku jsme se shodli na tom, že to nejpodstatnější a nejdůležitější, co se v Charitě Ostrava v loňském roce ovlivněným výraznou měrou probíhající pandemií podařilo uskutečňovat, nebylo z vnějšku zřetelné a viditelné.

Stejně jako v mlze, kdy tápeme a hledáme správnou cestu, jsme v loňském roce v Charitě Ostrava často vrávorali a prožívali nejistoty dané neznámou nemocí s možnými fatálními důsledky, absencí relevantních informací, nedostatečností osobních kontaktů a setkávání se se situacemi, na které jsme nebyli připravováni a tedy ani připraveni. A právě v této krizové době se i přes určitou ztrátu vlastní sebejistoty projevovala v naší organizaci v mnohem větší míře vzájemná lidská podpora, dobrá a vstřícná komunikace, trpělivost s věcmi, které není možné ovlivnit, docházelo k posilování vzájemné důvěry a schopnosti odevzdávat věci, na které jsou lidské síly krátké, do rukou Božích. Loňský rok byl pro naši Charitu dobou, ve které jsme se naučili v mnohem větší míře používat IT techniku,



aplikace umožňující bezkontaktní jednání, v mnohem větší míře jsme využívali sociální sítě. Nicméně to nejdůležitější, co jsme zažívali, bylo posilování vzájemné důvěry, podporování se, potlačování nezdravého ega...

Pokud se Charitě Ostrava podařilo v loňském roce alespoň malou měrou uskutečňovat to, aby život kolem nás, a především v našich sociálních a zdravotních střediscích, zůstal zdravý, nezdeformovaný, pak velké díky za to. A velké díky všem mým kolegům, partnerům, příznivcům, zkrátka všem lidem, kteří dávají svým chováním, jednáním a přístupem k lidem kolem sebe najevo odhodlání podílet se na tom, aby svět zůstal normální, tedy lidský, solidární, nesobecký. Takový, ve kterém se dá prožít pěkný, šťastný a spokojený život.

*Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava*

Slovo spirituála

„Jako na skluzavce“ – tak byl nadepsán jeden novinový článek k hodnocení minulého roku. Uvědomili jsme si, jak jsme zranitelní a také někdy v dobrém i nedobřem ovlivnitelní. Ocitli jsme se v situaci určité bezmoci. Dokonce jsme se znovu dotkli onoho smutného zjištění, že naše zdraví plně nezávisí jen na našich osobních schopnostech či starostlivosti. Evangelista sv. Matouš v pasáži O zabezpečení života zapsal i tato Kristova slova: „Kdo z vás může o jedinou píď prodloužit svůj život, bude-li se znepokojovat?“ (Mt. 6,27). Zde je třeba zdůraznit, že Evangelium nepochybně smysl zdravotní péče, nenavádí k lehkomyšlnému jednání. I usilování o „lepší“ život se má stát součástí křesťanova života. Ale...

Jakoby ten minulý rok připomněl až nemilosrdně, že jsou situace, které nás přerůstají. Kdy někdy je člověk donucen víc mlčet. Možná nás to vše přivedlo k biblickému povzdechu, že „vše je marnost“ (Kniha Kazatel). V této souvislosti a v této době mě zaujal jeden text, kde duchovní otec rozebírá teologicky i lingvisticky ono slovo marnost – hebrejsky „hebel“. Autor zdůrazňuje, že častěji ono slovo znamená spíše „pomíjivost“. V tomto smyslu pak mnohé skutečnosti života znamenají někdy i mysterium a neuchopitelnost. To nás nemá vést k rezignaci na vědecké bádání. Debaty o očkovacích látkách mě také vedly k zvědavosti, a tak jsem mimo jiné pátral v encyklopedii po významu zkratky mRNA. A že jde o kyselinu a bílkovinu...no bylo to na mně laika příliš. K vědcům mám velikou úctu a držím jim palce a důvěřuji jim – ať to dobře dopadne! Přeci jen mě nahlédnutí do laboratorní oblasti vedlo k zamýšlení nad oním „m“ – messenger, což znamená posel, poslíček. Zde již, i jako laik mohu trochu meditovat a při tom se neplést odborníkům do řemesla. Tedy „m“: dospět k přání abychom byli občas poslem a třeba jen poslíčkem toho dobrého. Úžasné!

Praktičnost lidského konání nemá být podceňována. Má nás to ovšem přivést k hledání větší hloubky skutečnosti a moudrosti. Věřím, že velice povzbudí myšlenka, kterou ocituji doslova: „Realita zůstává sama někdy i mysteriem a my jsme součástí tohoto tajemství. To, co vnímáme jako marné, jsou často naše pokusy o dokonalost. Dokonalost nás samých, dokonalost našich bližních, dokonalost našeho poznání skutečnosti. Myslím, že když připustíme a přijmeme i nedokonalost, stane



se nám to právě klíčem, který otvírá cestu mnohem hlubšímu poznání nás samých, druhých a vůbec života kolem.“

Na druhé straně bylo vidět mnoho solidarity a obětavosti! A to je vždy vzácné svědectví. V letošním ohlédnutí patří ponejvíce vyzdvihnout službu těch, kteří přímo pečovali o seniory a nemocné. Tito také drsnost následných nutných omezení pocítili zvláště. A proto jim patří veliké poděkování! Díky také ostatním. I role „hromosvodu“ (vyslechnout, vstřebat nervozitu...) byla o to více potřebná. Asi došlo letos k prolínání rodinného a pracovního života ještě více než obvykle. Díky všem nejbližším, kteří jsou našim zaměstnancům oporou. Možná stojí za připomenutí i práce těch, kteří nepečují o potřebné bezprostředně, ale coby někdy nepopulární úředníci, vedoucí pracovníci musejí zpracovat mnoho měnících se předpisů, rozhodnout a leckdy i mnohé vyslechnout.

Papež František zdůrazňuje, že adresáti charitní služby a její vykonavatele jakoby mezi sebou uzavřeli smlouvu založenou na vzájemné úctě a důvěře, upřímnosti a ochotě. A právě období zkoušky ukazuje hodnotu ochoty, trpělivosti, důvěry, vytrvalosti. Díky za to! A není to marnost, i když leccos pomine!

*P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava*

Vznik Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název: Charita Ostrava
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 Fax: 596 621 094
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz
 Web: www.ostrava.charita.cz
 IČ: 44940998
 Právní forma: evidovaná právnická osoba
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100 (běžný účet)
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)
 KB Ostrava, 17000277/0100
 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení
 kvality přímé péče Charity Ostrava)
 KB Ostrava, 107-5210720287/0100
 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb
 poskytovaných Charitou Ostrava)

Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel
 P. Mgr. František Kufa – spirituál
 Ing. Iva Lalíková – vedoucí ekonomického útvaru
 PhDr. Marie Monsportová
 – vedoucí útvaru služeb sociální péče
 Ing. Marek Blahut
 – vedoucí útvaru služeb sociální prevence
 Bc. Martina Hluchníková
 – vedoucí útvaru hospicových služeb

Ing. Czeslaw Szymik
 – vedoucí technicko-investičního útvaru
 Ing. Dalibor Kraut
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

Rada Charity Ostrava:

Mons. Jan Plaček
 Ing. Eva Porubová
 MUDr. Zdeněk Novotný
 Ing. Jan Kamradek

Vedoucí lékařů zdravotních služeb:

MUDr. Hugo Příbýl, Ph.D.
 MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.
 MUDr. Karla Vontrobová

Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita
 Česká republika, Asociace poskytovatelů hospicové paliativní
 péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace
 pečovatelské služby (ČAPS).

Ředitelství Charity Ostrava

- správa, řízení, ekonomika, administrativa, údržba
 Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 25,42

Události a cíle



Události v roce 2020:

- ❖ Zajištění provozu ve všech poskytovaných službách v době pandemie nemoci Covid-19.
- ❖ Zajištění nákupů a další pomoci osamělým seniorům a nemocným lidem (v karanténě s Covid-19) prostřednictvím krizové linky za významné pomoci dobrovolníků.
- ❖ Významná materiální podpora firemních a individuálních dárců formou ochranných pomůcek a dezinfekce pro hygienická opatření proti Covid-19.
- ❖ Výnos Tříkrálové sbírky 2020 byl 2 502 547 Kč, zapojilo se 420 tří až čtyřčlenných dobrovolnických skupin koledníků. koledníci na poděkování navštívili filmové představení a zúčastnili se společného bruslení na Zimním stadionu Sareza.
- ❖ Rozvoj kvality materiálně-technického zázemí poskytovaných služeb díky finanční podpoře z Moravskoslezského kraje a Statutárního města Ostravy (např. auto s úpravou pro lidi se zdr. postižením, nový komunikační systém v domově se zvláštním režimem, rekonstrukce nízkoprahového denního centra atd.).
- ❖ 24. 9. 2020 se uskutečnil 15. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“ v kostele sv. Václava na podporu Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denní centra v přímém přenosu TV NOE. Vystoupili Lenka Nová s Matějem Benkem a Family Gospel Ostrava.
- ❖ Uskutečnění akce pro uživatele služeb u příležitosti 25. výročí otevření služby Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů.
- ❖ Dokončení realizace projektu „Zvýšení dostupnosti sociální služby sociální rehabilitace“ financovaného z Evropského sociálního fondu – Operačního programu zaměstnanost v 50 startovacích bytech a zajištěné návazného provozu.
- ❖ Realizace stavební části projektu rekonstrukce Charitního domu sv. Benedikta Labre pro služby nízkoprahové denní centrum, terénní programy a nízkoprahové zimní noční centrum z programu IROP EU a zajištění těchto služeb v náhradních prostorách.
- ❖ Realizace části rekonstrukce většího objektu pro Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi.
- ❖ Obnova materiálně technické základny Charitního domu sv. Františka – azylového domu a noclehárny pro muže – nová kotelna, podlahové krytiny.
- ❖ Pořízení nového auta pro Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava a zajištění nového auta pro Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba díky darování z programu Škoda Auto pomáhá.
- ❖ Zřízení a personální zajištění pozice Zastávce práv uživatelů služeb Charity Ostrava.
- ❖ Rozvoj komunikace, spolupráce a kultury jednání mezi jednotlivými středisky Charity Ostrava.

Cíle pro rok 2021:

- ❖ Realizace stavební části projektu rekonstrukce Charitního domu sv. Zdislavy – azylového domu pro matky s dětmi za podpory z programu IROP Evropské unie.
- ❖ Realizace projektu „Metodickou podporou ke kvalitě“ financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu – Operačního programu zaměstnanost ve spolupráci s Diecézní charitou ostravsko-opavskou..
- ❖ Dokončení projektu „Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova“ podpořeného z programu IROP Evropské unie, statutárním městem Ostrava a dalšími donátory.
- ❖ Uskutečnění Tříkrálové sbírky bez možnosti návštěv domácností z důvodu pandemie.
- ❖ Zaměření na kvalitu poskytovaných služeb a zvyšování kvality zázemí pro uživatele služeb.
- ❖ Zajištění dostatečného financování provozu služeb, popř. jejich rozvoje.
- ❖ Realizace projektu „Vzdělávání charitních pracovníků na téma „Křesťanské hodnoty“ v etickém programu Dekacert podpořeného Nadací Renovabis.

Senioři a lidé se zdravotním postižením



Charitní středisko Matky Terezy pečovatelská služba Ostrava

Zengrova 497/42, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 734 435 037, 735 746 551, 737 831 370
E-mail: tereza@ostrava.charita.cz
Vedoucí střediska: **PhDr. Jana Režnarová**
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): **23,00**
Počet uživatelů služby v roce 2020: **333 uživatelů**
Počet kontaktů v roce 2020: **21 890 klientohodin**
Datum otevření střediska: **1. 9. 1991**

Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za dopomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí. Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),

Události v roce 2020:

- nové auto pro zajištění služeb,
- stabilizace pracovního týmu.



Cíle pro rok 2021:

- zkvalitňování poskytovaných služeb,
- obnova vozového parku,
- společná setkání pracovníků s uživateli služby.

Jana Režnarová



Příběh:

Paní Dagmar žije po úmrtí manžela sama. Nemá další rodinu, její bratr žije v zahraničí. Sám nás před nějakou dobou kontaktoval, zda bychom mohli sestře poskytovat služby. Paní Dagmar žila v zanedbané domácnosti. Ze zdravotních důvodů nebyla schopna pečovat ani o sebe. Na základě domluvy jsme zajistili potřebnou péči, pomoc a podporu. Aktuálně zajišťujeme osobní hygienu, nákupy, teplou stravu. Poskytujeme jí také pomoc s chodem domácnosti nebo potřebnými pochůzkami. Pravidelně jsme také v kontaktu s bratrem uživatelky, který si stejně jako paní Dagmar, služby chválí. Uživatelka ožila, je velice komunikativní a stále usměvavá. Po projednání s bratrem jsme z důvodu sociální izolace v loňském roce klientce zajistili jedenkrát týdně návštěvu denního centra. Paní Dagmar tam vždy ožije a následující den je plná zážitků a emocí. Poznala mnoho lidí, se kterými je šťastná a spokojená. Jsme rádi, že jsme mohli pomoci jedné osamělé duši a také, že funguje spolupráce mezi charitními středisky.

*„Člověk nežije tolik z lásky,
kterou přijímá, jako mnohem více
z té, kterou daruje.“*

(Matka Tereza)

Charitní středisko Matky Terezy pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 3,25

Počet uživatelů služby v roce 2020: 48 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2020: 4 582,11 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně, je poskytovat terénní formou individuální podporu a pomoc seniorům či osobám se sníženou soběstačností v jejich přirozeném prostředí.

Cíle: udržet, popř. zvýšit (pakliže je to možné) soběstačnost a samostatnost uživatele/formou náviku každodenních činností, používáním kompenzačních pomůcek atd.; umožnit setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí co nejdéle dobu a oddálit tak umístění v pobytové službě; prohlubování a udržování odbornosti pracovníků pečovatelské služby účasti na seminářích a školení.

Služba je určena osobám nad 18 let, primárně z obce Hrabyně a dále z okolních obcí v okruhu cca 15 km, kteří potřebují pomoc a podporu v péči o vlastní osobu z důvodu nepříznivé sociální situace na základě věku či zdravotního omezení.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah, respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2020:

- pořízení nového auta s plošinou díky podpoře MSK,
- pořízení nové pračky a sušičky,
- změna na pozici vedoucího střediska.



Cíle pro rok 2021:

- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- rozšíření služeb do okolních obcí,
- rozšíření zázemí personálu a stabilizace týmu.

Šárka Tichá



Příběh:

Pan Jan je již několik let vdovec. S manželkou neměli děti. Pečovatelskou službu mu v menším rozsahu poskytujeme již několik let. Vždy se jednalo pouze o výpomoc v zajištění chodu domácnosti po smrti manželky, což bylo její přání, které pan Jan respektoval. Při příchodu pandemie nemoci Covid-19 se situace změnila. Klient služby se zprvu uzavřel v bytě a s námi komunikoval pouze přes dveře nebo telefonem. Za předem stanovených podmínek jsme mu začali nakupovat, zajišťovat léky, vyzvedávat poštu. Pan Jan se zcela izoloval ze strachu o své zdraví. Společnost mu dělala pouze televize a rádio. Situace byla náročná, postupně jsme jej však opět začali podporovat i v zajištění chodu domácnosti. Nákupy stále realizujeme. Vztah a důvěra k naší pomoci v nelehké situaci se prohloubila. Pan Jan se dle jeho slov nechá naočkovat a po dlouhé době překročí práh svého bytu.

*„Kolik lidí trpí nedostatkem lásky!
Lidé potřebují cítit, že je někdo miluje,
mnohem víc než cokoli jiného!“*

(Robert Hossein)

Charitní středisko sv. Anežky České osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: anezka@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 3,05

Počet uživatelů služby v roce 2020: 13 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2020: 4 868 (2 568,1 klientohodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Veřejný závazek

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu. Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka,
- integrace uživatele (začleňování do společnosti),
- profesionalita.



Události v roce 2020:

- pořízení nového auta s plošinou díky podpoře MSK,
- pořízení nové pračky a sušičky,
- změna na pozici vedoucího střediska.

Cíle pro rok 2021:

- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- rozšíření zázemí personálu a stabilizace týmu.

Irena Rolná
osobní asistentka



Příběh:

Paní Ivanka využívá službu osobní asistence již několik let. Vždy jsme uživatku doprovázeli k lékařům, na úřady a pravidelně jednou týdně v rámci běžných nákupů, které byly vždy zakončené v kavárně s rozpravou nad běžnými záležitostmi života. Situace v roce 2020 byla pro všechny náročná. Pokud to situace a počasí jen trochu dovolovalo, s paní Ivankou jsme vycházeli do blízkého okolí Hrabyně. Během procházky jsme rozebírali současnou situaci a vzájemně jsme se podporovali, že již brzy bude lépe. Uživatku jsme po dobu pandemie také více podporovali v chodu domácnosti. Poskytování služby paní Ivance je vždy vzájemně obohacující, její pozitivní přístup k životu, nadhled a vtip dokáže zjemnit těžkosti, které v životě přicházejí.

„Máme moc milovat a tato moc
je zdrojem zázraků!“

Robert Hossein

Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 731 131 951

E-mail: gabriel@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 1,40

Kapacita služby: 25 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 263 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2020: 1 555 kontaktů, 784 intervencí

Datum otevření střediska: 1. 2. 2007



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory (sociálně aktivizační služby) je snižovat možná rizika sociálního vyloučení na základě věku uživatele či jeho zdravotního postižení.

Cíle komunitního centra jsou: udržet či rozvíjet sociální začlenění uživatelů do společnosti s pomocí nabízených společných aktivit; motivovat uživatele k aktivnímu životu za pomoci aktivní a smysluplné spolupráce s uživatelem; vytvářet bezpečné zázemí pro neformální setkávání uživatelů – pomocí empatického a důstojného přístupu a s respektem k lidské individualitě.

Cílovou skupinou jsou především senioři a osoby se zdravotním postižením nad 55 let žijící v okrese Ostrava, kteří mohou být ohroženi sociálním vyloučením z důvodu svého vysokého věku či zdravotního stavu.

Zásady služby:

- ❖ partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- ❖ osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- ❖ respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- ❖ princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2020:

- ❖ podpora, stabilizace a rozvoj aktivit střediska díky NF Veolia,
- ❖ zavedení pravidelných schůzek s koordinátory aktivit,
- ❖ dobrovolnické aktivity ve střediscích pro seniory.

Cíle pro rok 2021:

- ❖ otevření služby širšímu okruhu uživatelů a nabídka nových aktivit,
- ❖ navázání spolupráce s ÚMOB Ostrava-Jih.

Veronika Curylová



Příběh:

Lidé starší 55 let nebo lidé se zdravotním postižením mohou v příjemném prostředí Charitního střediska Gabriel trávit čas na besedách, přednáškách, při výtvarných činnostech, výuce práce s PC nebo se rozvíjet v cizích jazycích. Angličtina pro mírně pokročilé probíhá ve středy v době 9:30–12 h. Každé setkání je provázeno poslechem, články, projekcí za pomoci interaktivní tabule a učebnice Time to talk. Zařazeny jsou tematické hodiny zaměřené na zvyky a tradice anglicky mluvících zemí, zpěv, country tanec nebo setkání se zahraničními studenty z programu Erasmus.

„Angličtináři“ – klienti služby komunitního centra setkávání nepřerušili ani v období pandemie Covid-19, prostředí centra však bylo nutné vyměnit za počítače a komunikaci přes Skype, aby mohli pokračovat s procvičováním. S dalšími, kteří nemohli být v online hodinách, jsme udržovali kontakt přes telefon. Lekce angličtiny a mnoho dalších aktivit komunitního centra pro seniory jsou součástí prevence sociálního vyloučení klientů této služby.

Dana Barnettová, uživatelka služby

„Dbejme na to, aby nám stáří neudělalo vrásky také na duši, když je dělá na tváři.“

Michel de Montaigne

Charitní dům sv. Alžběty

denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefon: 599 526 912, 733 166 486

E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 2,46

Kapacita služby: 15 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 33 uživatelů (8 692,75 klientohodin)

Datum otevření střediska: 1. 11. 2004



Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – denního centra je poskytovat podporu, péči a nabídku aktivit osobám se zdravotním omezením (především způsobené demencí nebo Parkinsonovou chorobou) v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby, a tím prodloužit setrvání v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cíle: udržet stávající schopnosti uživatelů co nejdelší možnou dobu pomocí specifického přístupu (např. formou aktivizace, reminiscence, validace aj.); přispět k setrvání osoby se zdravotním postižením v jeho přirozeném domácím prostředí a oddálit tak jeho potřebu služeb v pobytovém zařízení; vytvářet důstojné prostředí a podmínky důstojné péče uživatelům se zdravotním postižením. Krátkodobé a dlouhodobé cíle pro jednotlivé roky jsou rozepsány v ročním plánu práce.

Cílová skupina: služba je určena osobám ve věku 50 a více let se zdravotním postižením, především způsobeným demencí a Parkinsonovou chorobou, které vyžadují podporu a péči a v současné době bydlí v okrese Ostrava, popř. Moravskoslezském kraji.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- spolupráce (spolupráce s rodinou uživatele),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2020:

- uzavření služby z důvodu pandemie Covid-19,
- adventní výzdoba a předvánoční jarmark výrobků uživatelů služby.

Cíle pro rok 2021:

- příprava na certifikaci Vážka*,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

Jaroslava Janusová
pracovnice sociální péče pro seniory



Příběh:

Rok 2020 byl zvláštní. Začínal dobře, v denním centru jsme se potkávali s dalšími klienty služby a program byl velmi zajímavý. Ale v polovině března přišel nouzový stav a zavřelo se téměř vše včetně této ambulantní sociální služby. Byli jsme doma zavřeni několik měsíců, včetně Velikonoc, a obávali se nákazy. S pracovníky denního centra jsme byli v telefonickém spojení. Naše rodiny řešily různé problémy a jedním z nich byla i naše sociální izolace v domácnostech. Nebyla to jednoduchá situace. Konečně koncem června se denní centrum znovu otevřelo a tak jsme se postupně vraceli a pomalu opět zvykali na aktivnější život. Přestože situace není ještě v normálu, snažíme se využívat denní centrum co nejvíce. Je to pro nás „záchrana“, protože být osamělý v domácnosti je nejhorší způsob prožívání života.

uživatelky služby denního centra

„Budoucnost patří těm, kdo milují,
nikoliv těm, kdo nenávidí.“

Pius XII

Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Vítkovice

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefon: 599 526 006, 599 526 912, 733 166 486

E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 36,97

Kapacita služby: 48 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 94 uživatelů

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995



Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytovat důstojně, empaticky a profesionálně sociální péči seniorům na přechodnou dobu, tedy do vyřešení jejich nepříznivé sociální situace. Cíle: udržení soběstačnosti a samostatnosti uživatele co nejdélejší dobu (dle jeho zdravotního a psychického stavu); pomoc a podpora v řešení nepříznivé sociální situace seniora (umístění do trvalé pobytové péče, návrat do domácnosti...); prohlubování a udržování odbornosti pracovníků služby účastí na seminářích a školeních; Cílová skupina: služba je určena seniorům od 65 let, kteří se v důsledku svého věku nebo zhoršeného zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nelze aktuálně řešit pomocí jiných terénních, ambulantních či pobytových sociálních služeb. Služba je primárně poskytována seniorům z města Ostravy a dále z Moravskoslezského kraje.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele)
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2020:

- provoz služby v režimu epidemiologických opatření,
- vernisáž fotoklubu K3, vánoční oběd s klienty.

Cíle pro rok 2021:

- uskutečnění charitních her pro seniory,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

Jindřich Čáp



Příběh:

Do Charitního domu svatě Alžběty byl přijat pan Vladimír jednoho rána na konci roku. Chvilí trvalo, než se adaptoval na nové prostředí a seznámil s ostatními uživateli této pobytové služby. Po nějaké době se osmělil a začal chodit na aktivity a kavárničky. Byl aktivní a velmi rád si i popovídal. Žil spokojeným životem seniora v kontaktu s rodinou i s ostatními obyvateli domu, až do dne, kdy přeskočila jiskra sympatie k jedné z obyvatelek domu. Jiskra byla opětována a byl zažehnut malý plamínek. Tato sympatická dvojice byla stále častěji vidána společně, jak uvnitř domu, tak i na zahradě. Jestli je to plamínek lásky nebo vzájemná sympatie není až tak důležité, podstatné je, že i v závěru života můžou lidé vzájemně sdílet společné hodnoty a prožít kousek života hezky. Přejeme této dvojici hodně krásných společných chvil.

„Že jsi na správné cestě můžeš lehkou poznat –
je obvykle do kopce.“

neznámý autor

Charitní dům sv. Václava domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Slezská Ostrava, Heřmanice

Telefon: 596 236 411, 731 532 980

E-mail: vaclav@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Ing. Jaroslav Doležel**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): **48,20**

Kapacita služby: **59 uživatelů**

Počet uživatelů služby v roce 2020: **74 uživatelů**

Datum otevření střediska: **11. 8. 1998**

Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří (domova pro seniory) je poskytovat důstojnou a empatickou pomoc, podporu a péči seniorům. Usilujeme o to, aby senioři u nás mohli prožít pokojné stáří, pokud možno se stálým kontaktem se svými blízkými.

Cíle služby jsou: zajistit v co nejvyšší možné míře pokojné a bezpečné prožití stáří uživatele (pomocí specifického, individuálního, důstojného a empatického přístupu); udržet stávající schopnosti uživatele – dle jeho zdravotního a psychického stavu (pomocí seberealizace, soběstačnosti, sebeobsluhy, možnosti podílení se na rozhodování o vlastním životě v domově); udržet a podporovat (pokud je to možné) rodinné vazby uživatele (pomocí aktivní, smysluplné spolupráce s rodinami a blízkými uživatele).

Cílová skupina: služba je určena seniorům ve věku 65 let a více, primárně z okresu Ostrava a dále z Moravskoslezského kraje, jejichž sociální situaci a zdravotní stav již nelze řešit v domácím prostředí pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele)
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2020:

- rozvoj garden a muzikoterapie pro aktivizaci uživatelů služby,
- zajištění komunikace uživatelů s rodinami v době pandemie.

Cíle pro rok 2021:

- zajištění canisterapie pro aktivizaci uživatelů služby,
- účast na Charitních hrách pro seniory,
- zajištění celodenních a kratších výletů pro uživatele služby.

Jaroslav Doležel



Příběh:

Paní Věra je uživatelkou služby od jara roku 2018. Rozhodla se pro ni, když jí začaly ubývat síly a nechtěla zatěžovat své blízké. Krátce po příchodu do domova si našla mezi uživateli spřízněnou duši, paní Josefku, se kterou se vzájemně podporovaly a souzněly zejména v duchovní oblasti. Obě dámy spolu trávily čas a rády se společně modlily u altánku Panny Marie v zahradě charitního domu. Když paní Josefka v září roku 2020 umírala, byla jí paní Věra na blízku a provázela ji modlitbou. Později vyjádřila všem pečujícím pracovníkům poděkování za podporu a možnost tyto chvíle u Josefčina lůžka prožít. Paní Věra je i přes mnohé vlastní obtíže stále plná zájmu a ráda se účastní společných aktivit. Paní Věra říká, že v Charitním domě sv. Václava už je doma, cítí se tu dobře a chtěla by zde strávit i své poslední dny. Pro své okolí je svým životem ve víře, laskavosti a pokorou stálou nadějí, světlem a svědectvím naplněného života.

*„Kdo věří, není nikdy sám –
ani v životě, ani ve smrti“*

Benedikt XVI.

Lidé se specifickými
potřebami



Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se
specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702, 731 625 766

E-mail: salvator@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Víchová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 24,00

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 39 uživatelů

Datum otevření střediska:

1. 6. 1995 – rekondiční středisko pro lidi se ZP

1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami



Veřejný závazek

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapříčiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2020:

- zajištění provozu v rámci protiepidemiologických opatření,
- obnova komunikačního systému uživatel-personál,
- uskutečnění výletů, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby.

Cíle pro rok 2021:

- obnova koupelen pro uživatele služby,
- uskutečnění výletů, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby.

Šárka Víchová



Příběh:

Narodil jsem se ve Staré Bělé a vyrůstal jsem tam v domku s rodiči a s dvěma staršími bratry. Rád jsem hrál fotbal, s kamarády jsem rád stanoval. Vyučil jsem se zámečnickem pro Vítkovické železářny a po vojně jsem nastoupil do Vítkovických železáren a pracoval tam do 40 let. V té době se u mě začaly projevovat psychické problémy a musel jsem práci v železárnách ukončit, přestože jsem ji měl rád a začal jsem docházet ambulantně k psychiatrovi. Po smrti rodičů jsem se musel postarat sám o sebe, obědval jsem v restauraci, staral se o domácnost a o slepice. Pomáhali mi i oba bratři. Postupem času se mi zhoršil zdravotní stav a byl jsem hospitalizován v Opavě, kde mě navštívila sociální pracovnice z Charitního domu Salvator Krnov a nabídla mi, že bych mohl tuto službu využít a dnes jsem rád, že jsem se pro to rozhodl. Chodím na různé aktivity, nejvíc mě baví ty sportovní, chodím na procházky, do kaple na mše svaté, sleduji dokumenty o přírodě. Našel jsem si tady kamarády, jsem rád za zázemí a podporu, i když stále vzpomínám na život v domku ve Staré Bělé.

*„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě
i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na
to, že lidský postoj k nemocnému je projevem
kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“*

Hausner M.

Lidé v obtížných situacích



Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906, 731 625 767

E-mail: poradna@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Marek Adámek, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 2,00

Počet uživatelů služby v roce 2020: 434

(85 kontaktů, 775 intervencí)

Datum otevření střediska: říjen 1994

Veřejný závazek

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle: pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina: všichni lidé od 18 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

v roce 2020 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

mezilidské vztahy, rodinné p rávo	16,4 %
sociální zabezpečení	10,2 %
bydlení	12,4 %
zaměstnání, pracovní právo	8,5 %
majetkoprávní vztahy	14,3 %
dluhové poradenství	13,3 %
jiné	23,3%

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2020:

- revitalizace čekárny pro uživatele služby,
- změna na pozici spolupracujícího externího právníka.

Cíle pro rok 2021:

- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- nový dotazník pro zjišťování kvality poskytované služby.

Marek Adámek



Příběh:

Obrátil se na nás nevidomý klient z Opavy, který má pro svůj hendikep značně ztížené podmínky při podepisování smluv a obecně v jednání ve věcech s právními důsledky. Klient působil bezradně, doposud nenalezl někoho, kdo by mu relevantně poradil. Řešil problém s nájemním bydlením u soukromé osoby. Pronajímatel s ním nechtěl sepsat nájemní smlouvu před zaplacením prvního nájmu a snažil se klienta přesvědčit, že mu bude vydávat potvrzení o zaplacení nájmu pouze na polovinu výše nájmu z důvodu, že v tomto oboru nepodniká. Klient chtěl tedy vědět, jaké má jako nájemce práva a jaké povinnosti má pronajímatel, zda je důvod, aby mu nájemní smlouva nebyla poskytnuta k revizi třetí osobou. Klientovi jsme sdělili, že pronajímatel jedná nestandardně až podezřele, doporučili jsme mu, ať na podmínky pronajímatele rozhodně nepřistupuje a zváží jiné nabídky bydlení a předejde tak možným budoucím problémům. Klient byl rád, že má na základě poskytnutých informací ve věci jasněji a po bydlení se bude ohlížet jinde. Po konzultaci jsme klienta dle jeho přání doprovodili k zastávce tramvaje.

*„Buďte vždy připraveni dát odpověď...
o naději, kterou máte, ale číňte to s tichostí
a s uctivostí...“*

(1 Petr 3,15-16)

Děti, mládež a rodiče



Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení
pro děti a mládež

Václava Košáře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: magone@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 4,87

Kapacita služby: 50 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 238

(3 855 kontaktů a 1 227 intervencí)

Datum otevření střediska: říjen 1996

Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě. Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě.

Události v roce 2020:

- omezení služby s ohledem na proticovidová opatření,
- částečná rekonstrukce prostor a obnova vybavení,
- revize vnitřních střediskových pravidel.



Cíle pro rok 2021:

- pokračování částečných úprav objektu a elektroinstalace,
- stabilizace personálu služby.

Kamila Kopečková, sociální pracovníce



Příběh:

Sára je třináct a se svou o 6 let mladší sestrou Sofií jsou ve střídavé péči. Sára sestru často hlídá a nedávno ji dovedla do střediska, protože již splňovala podmínku věku, mohla se stát našim klientem. Všimla jsem si, že je Sára podrážděná a své sestře nadává a ponižuje ji. Poslala jsem Sofii za kolegy a povídala si o tom i se Sárrou, která se svěřila, že už má péče o sestru dost, protože se rodiče jí bojí pouštět samotnou ven, proto s ní musí neustále někde chodit a ona má své zájmy. Hledali jsme společné řešení a navrhla jsem, aby se po příchodu do střediska rozdělily a každá dělala aktivitu podle sebe. Domluvily jsme se na tom i se Sofií, při jedné ze stolních her se k nám Sára spontánně přidala. Po nějaké době dorazila do střediska Sofie sama, s maminkou se domluvily, že díky tomu, že bydlí nedaleko, může přijít občas sama a sestra má volné odpoledne. Sofie si u nás našla kamarády, kteří ji v případě nutnosti doprovázejí domů. Sára zjistila, že je její sestra už částečně soběstačná, nemusí ji stále hlídat a jejich vztah se zlepšil.

„Hra je jeden z nejefektivnějších způsobů, jak zjednodušit život. Přesně to jsme dělali jako děti, ale v dospělosti jsme si hrát zapomněli.“

Albert Einstein

Charitní středisko Michala Magone krizová pomoc

Václava Košáře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 730 573 037, 732 632 318

E-mail: magone.kp@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 4,44

Kapacita služby: 9 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 323 (468 kontaktů, 285 intervencí)

Datum vzniku služby: 2007



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří převážně rodiny s dětmi z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a splňují podmínky: jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě,
- princip křesťanských zásad.

Události v roce 2020:

- částečná rekonstrukce prostor a obnova vybavení,
- revize vnitřních střediskových pravidel.

Cíle pro rok 2021:

- pokračování částečných úprav objektu a elektroinstalace,
- stabilizace personálu služby.

Alena Milo, sociální pracovnice



Příběh:

Paní Šárka je samoživitelka a žije s 3 letým synem Adámekem. Ještě před začátkem koronavirové pandemie 2020 se rozhodla z naspořených peněz pro drobnou rekonstrukci v pronajatém bytě a odešla na tuto dobu bydlet na ubytovnu. Do toho však přišla pandemie. Obratem přišla o práci s ohledem na uzavření podniku, kde pracovala na částečný úvazek a neměla prostředky na placení ubytovny. Zároveň její nájemní byt zůstal zakonzervovaný uprostřed rekonstrukce, takže neměla z ubytovny kam jít. Charita Ostrava paní Šárku i s Adámekem přijala do pobytové služby Krizová pomoc, kterou s ohledem na současnou situaci poskytujeme na delší dobu než obvyklých 7 dní, protože klienti za nouzového stavu neměli možnost za tak krátkou dobu svoji situaci vyřešit. Své i synovy základní potřeby zajišťovala ze skromných úspor, ale to bylo možné jen dočasně s ohledem na to, že byla paní Šárka bez příjmu a vůbec nevěděla, kdy se firma vrátí dokončit započaté práce a ona se bude moci vrátit do opraveného bytu. Společně s klientkou jsme požádali o pomoc z veřejné „Sbírky pro Česko“ Charity Česká republika. Pomoc ze sbírky byla přiznána a částka ulehčila paní Šárce se synem nový start.

*„Až ti bude nejhůř, otoč se ke slunci
a všechny stíny padnou za Tebe.“*

John Lennon

Lidé bez přístřeší



Charitní dům sv. Benedikta Labre terénní programy

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 733 441 883, 733 444 059, 733 444 069
E-mail: benedikt.tp@ostrava.charita.cz
Vedoucí střediska: **Jana Němcová, DiS.**
Počet zaměstnanců (přečtený k 1. 1. 2020): **3,00**
Počet kontaktů roce 2020: **3 151 (a 1 391 intervencí)**
Počet uživatelů služeb roce 2020: **95**
Datum otevření střediska: **1. 1. 2017**

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy (dále jen TP) je aktivní vyhledání sociálně vyloučených osob nebo osob ohrožených sociálním vyloučením a následná pomoc v jejich nepříznivé životní situaci. Zvýšenou podporu služba věnuje lidem, kteří o domov akutně přišli nebo jim hrozí jeho bezprostřední ztráta.

Cílem služby je klient, který je informovaný o způsobech řešení jeho nepříznivé sociální situace, je orientovaný v možnostech využití dalších návazných služeb atd.

Cílovou skupinou je každý člověk starší 18 let, který je zároveň bez domova, nebo patří do problémových skupin osob, nebo je osobou ohroženou závislostí nebo závislou na návykových látkách, nebo je to osoba žijící v sociálně vyloučených komunitách. TP působí na území statutárního města Ostrava, zpravidla v městských částech: Jih, Radvanice a Bartovice, Vítkovice, Slezská Ostrava, Nová Bělá, Stará Bělá, Proskovice, Hrabová.

Zásady služby:

- ✦ vytváření vztahu vzájemné důvěry,
- ✦ nízkoprahovost,
- ✦ respekt,
- ✦ individuální přístup,
- ✦ důstojnost,
- ✦ spravedlnost.



Události v roce 2020:

- ✦ rekonstrukce objektu pro dispečink služby,
- ✦ zařazení služby do základní sítě Moravskoslezského kraje,
- ✦ zvyšování kvalifikace týmu.

Cíle pro rok 2021:

- ✦ přestěhování do zrekonstruovaného dispečinku služby,
- ✦ stabilizace personálu služby.

Jana Němcová



Příběh:

Z počátku jsme s paní Lucií začali spolupracovat při zajištění doprovodu ke zpovědi ve farnosti v Ostravě–Třebovicích. Prožívala těžké období po rozchodu s partnerem, který zůstal po autonehodě nejprve v LDN a následně v rekonvalescenci u své rodiny. Zprostředkovávali jsme telefonické kontakty. V té době potkala pana Petra, který se o ni na ulici staral nejprve jako o kamarádka a později jejich vztah přerostl v lásku. Paní Lucie řeší i vztah se svými syny, kteří jsou v péči její matky a odmítají s ní kontakt. Během jednoho doprovodu na úřad kulminovala její alkoholová závislost epileptickým záchvatem. Po včasné přivolání pomoci, absolvovala léčbu ze závislosti v nemocnici. S přítelem Petrem, který při ní stojí, mají společný sen – bydlet jinde, než na ulici. Na dosažení tohoto cíle pracujeme a podařilo se zajistit podmínky pro bydlení v ubytovně. Paní Lucie si zažádala o sociální bydlení a snaží se pracovat na zlepšení vztahů se syny.

*„Neboj se, vždyť tě vykoupím,
tvým jménem zavolám, ty jsi můj“.*

Iz 43,1



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Charitní dům sv. Benedikta Labre nizkoprahové denní centrum

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 625 788

E-mail: benedikt.ndc@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 5,10

Kapacita služby: 50 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 569 (12 310 kontaktů, 696 intervencí)

Počet uživatelů služby zimní nizkoprah. noční centrum v r. 2020: 513

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006



Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Benedikta Labre v Ostravě-Vítkovicích je přinášet naději lidem bez domova v jejich obtížné životní situaci, a to především vytvářením podmínek k uspokojení základních potřeb v bezpečném prostředí nizkoprahového denního centra. Nabízíme pomoc s osobní hygienou, přípravou stravy a ošacením. Snažíme se individuálně řešit oblasti, se kterými si uživatelé nizkoprahového denního centra neví rady. Usilujeme o odstranění překážek, které brání ke zlepšení nepříznivé životní situace.

Cílem služby je člověk, který má zajištěny základní životní potřeby; je povzbuzen a podpořen; je informován a nasměrován k využívání návazných sociálních služeb a jiných zdrojů pomoci. Cílová skupina: Ženy a muži starší 18 let, kteří se vlivem své nepříznivé sociální situace ocitli bez domova.

Zásady služby:

- nizkoprahovost, samostatnost, partnerství, individuální přístup,
- přístup k člověku s křesťanským přesahem.

Události v roce 2020:

- realizace rekonstrukce objektu charitního domu,
- realizace sociální služby v náhradních prostorách.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Projekt „Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova“ je financován Evropskou unií.

Cíle pro rok 2021:

- stěhování do zrekonstruovaného objektu, pořízení vybavení,
- dotazník spokojenosti uživatelů se službou.

Ivo Křížka



Příběh:

Paní Dana k nám přišla v roce 2014 z Jablunkova. Byla psychicky nestabilní po smrti své matky a neshodách se sourozenci. Využívala základních služeb sociální služby nizkoprahového denního centra a žila s přítelem pod mostem v Ostravě Na Kamenci. Neměla doklady a finance, i když byla nesčetněkrát motivována pracovníky centra k jejich vyřízení. Nejprve jí život bez prostředků vyhovoval. Z konzultací často zaznívalo, že věděla co je správné a co by měla pro změnu v životě udělat, přesto setrvala ve svém způsobu života. Zlomem byla smrt partnera na ulici, kdy začala pociťovat samotu. Postupem času se začala znovu sblížovat s ostatními uživateli centra. Po následných motivacích ze strany pracovníků si uživatelka v roce 2020 vyřídila doklady, zaregistrovala se na Úřadu práce a vyřídila dávky v hmotné nouzi. V červnu téhož roku se paní Dana nastěhovala do pobytové sociální služby v Ostravě. V současnosti u nás vykonává veřejnou službu a má tak navýšen příspěvek na živobytí. Paní Dana vyjádřila, že je nyní šťastná, protože bydlí a může být i v rámci služby užitečná.

„Cokoliv mi bylo ziskem, to jsem pro Krista odepsal jako ztrátu, neboť to, že jsem poznal Ježíše, svého Pána, je mi nade všecko. Pro něho jsem všecko ostatní odepsal a pokládám to za brak.“

Flp 3, 7-8

Charitní dům sv. Františka noclehárna

Sirotčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496, 737 553 171

E-mail: frantisek.noc@ostrava.charita.cz

Vedoucí pracovník přímé péče: **Bc. Václav Jícha**

Vedoucí střediska: **Jiří Linart**

Počet zaměstnanců (přečíslený k 31. 12. 2020): 7,75

Kapacita služby: **26 uživatelů (nouzově 30)**

Počet uživatelů služby v roce 2020: **301 (7 268 lůžkodnů)**

Datum otevření střediska: **1. 6. 1994**

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je poskytnout mužům bez přístřeší možnost bezpečného přenocování, hygienického zázemí a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb.

Cíle sociální služby noclehárna jsou: zmírnění krizové situace poskytnutím noclehu, hygieny, případně potravy a ošacení; snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života osob bez přístřeší; motivace uživatelů k využití navazujících sociálních služeb.

Sociální služba se poskytuje mužům: bez přístřeší starším 18 let; fyzicky soběstačným a samostatným v základních úkonech; způsobilým samostatného pohybu a sebeobsluhy v prostředí, které není bezbariérové; jejichž zdravotní stav nevyklučuje poskytování dané sociální služby (zejména infekční nemoci); schopným domluvit se s personálem bez přítomnosti tlumočníka; bez projevů agresivního chování a bez známek vlivu návykových látek.

Zásady služby:

Na základě křesťanských hodnot spolupracovat s uživateli v rámci vzájemného respektu tak, aby řešili aktivně svou sociální situaci a samostatně byli schopni následných kroků, individuálně jim přizpůsobených.

Události v roce 2020:

- zajištění provozu služby v době pandemie,
- rekonstrukce plynové kotelny a nové postele do noclehárny.



Cíle pro rok 2021:

- změnit systém při příjmu uživatelů do noclehárny,
- absolvovat cvičný audit vnitřních střediskových pravidel a následná aktualizace,
- rozšíření nabídky noclehů dle potřeby v zimním období.

Václav Jícha



Příběh:

Vzpomínám na pana Miloše, který pravidelně využíval noclehárnu. Dříve pracoval jako svářeč. Byl zdatný a v práci to dotáhl na vedoucího, postavil si rodinný dům. Pak propadl alkoholu, byl několikrát hospitalizovaný na psychiatrii v Opavě. Později se mu podařilo si vyřídít starobní důchod. Získal ubytování v azylovém domě a již druhým rokem bydlí v sociálním bytě. Bylo neskutečné, jak se pan Miloš dokázal změnit. Zůstaly mu totiž schopnosti z mládí, dokázal si zorganizovat život, maloval obrazy, choval rybičky, četl knížky, chodil pomáhat lidem, uměl si život plánovat a užívat si ho. Dostal zpátky do života rád. Velice důležitá a většinou klíčová možnost bydlení pomohla i řadě dalších lidí, se kterými se v rámci služby noclehárna setkáváme. Člověk potřebuje příležitost, a může z nepříznivé situace vystoupit zpět do běžného života.

*„Jeden sluneční paprsek stačí
prosvětlit mnoho temna.“*

sv. František z Assisi

Charitní dům sv. Františka azylový dům

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496, 737 553 171

E-mail: frantisek@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 8,25

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2020: 131 (12 966 lůžkodnů)

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 198, 603 247 707

E-mail: satnik@ostrava.charita.cz

Počet kontaktů v roce 2020: 1 062 (13 278 ks vydaného šatstva)

Kontaktní osoba: Alena Šaitarová

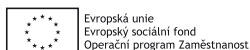
Datum otevření: 4. 5. 2015

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je poskytnout zázemí formou dočasného ubytování mužům, kteří se z důvodu ztráty bydlení nachází ve složité životní situaci a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb, především v oblasti zaměstnání, finanční gramotnosti, rodinných vazeb a vztahů, zdravotního stavu a závislosti.

Cílem služby je klient, který ve spolupráci s pracovníky sociální služby rozvine své schopnosti a dovednosti a díky tomu: získá bydlení, nalezne a udrží si zaměstnání, řeší svou finanční situaci, stabilizuje svůj zdravotní stav, řeší své závislosti, obnoví vztahy s rodinou a přáteli.

Cílová skupina: muži bez domova od 18 let vlastníci platný doklad totožnosti; fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech; způsobilí samostatného pohybu a sebeobsluhy v prostředí, které není bezbariérové; muži, jejichž zdravotní stav nevyklučuje poskytování dané sociální služby; schopni domluvit se s personálem bez přítomnosti tlumočnicka.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO TRHU
v Moravskoslezském kraji

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2020–2022.



Zásady služby:

- 🔥 spolupráce – klient aktivně spolupracuje na cílech,
- 🔥 samostatnost – klient řeší své záležitosti primárně sám,
- 🔥 rovnocennost – pracovník a klient se navzájem respektují,
- 🔥 individuální přístup – zájem o potřeby každého klienta,
- 🔥 princip křesťanských hodnot.

Události v roce 2020:

- 🔥 zvládnutí provozu střediska v době pandemie
- 🔥 modernizace osvětlení na pokojích klientů za LED osvětlení
- 🔥 výměna dveří a podlah. krytiny v ubyt. jednotkách.

Cíle pro rok 2021:

- 🔥 realizovat úpravy společensko-aktivizační místnosti,
- 🔥 umožnit veřejnou službu.

Jiří Linart



Příběh:

Pan Zdeněk přišel požádat o sociální službu azylový dům. Před časem bydleli společně v bytě se svojí družkou, která si ovšem našla jiného partnera. Díky tomu se pan Zdeněk dostal do nepříznivé sociální situace. Na základě této skutečnosti jsme panu Zdeňkovi poskytli možnost ubytování v azylovém domě. V průběhu pobytu v azylovém domě se pan Zdeněk potýkal s různými zdravotními komplikacemi, které se snažil aktivně řešit. Tyto komplikace se mu částečně vyřešit podařilo. Při pobytu v azylovém domě podal žádost o sociální byt a starobní důchod. Zhruba po půl roce si pan Zdeněk dokázal naspořit finance na kauci, které mu umožnily získat sociální byt.

„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“

sv. František z Assisi

Charitní dům sv. Zdislavy azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 494, 731 628 527

E-mail: zdislava@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Petr Matěj**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 7,00

Kapacita služby: **9 matek, 15 dětí**

Počet uživatelů služby v roce 2020: **64 (7 125 lůžkodnů)**

Datum otevření střediska: **1. 6. 1994**



Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelů služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče dětí, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá.

Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2020:

- benefice „Dárek Jam“ na podporu charitního domu,
- započatí rekonstrukce objektu na ul. Jedličkova.

Cíle pro rok 2021:

- dokončení rekonstrukce a přestěhování do většího objektu,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

Petr Matěj



Příběh:

Paní Alena se 2 předškolními dětmi přišla do azylového domu z důvodu výpovědi z podnájmu, ve kterém bydlela i s partnerem. Byla velmi nesamostatná, protože její partner všechno vyřizoval za ni a přišel oznámit i pracovním azylového domu, že bez jeho pomoci nic nezvládne. S naší podporou získala sebevědomí a zjistila, že domácnost i péči o děti zvládá dobře i sama. Partner za ní a dětmi denně docházel a postupně si uvědomoval, že paní Alena je schopná fungovat i bez jeho neustálého dozoru. Časem se zklidnily také děti, které maminku ze začátku vůbec neposlušely, protože viděly, s jakým despektem se k ní chová jejich otec. Po čase se paní Alena změnila ze zakřiknuté partnerky v sebevědomou a schopnou matku. Společně s partnerem si vyřídili bydlení v zařízení pro rodiny s dětmi. Paní Alena k nám občas přinese oblečení po dětech a zavzpomíná, jak ji a její partnerský vztah změnil pobyt v azylovém domě.

„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“

Seneca



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskosleský
kraj



PLACOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
v Moravskosleském kraji

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskosleského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2020–2022.

Charitní středisko sv. Lucie

sociální rehabilitace – terénní, ambulantní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 534 061

E-mail: lucie@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Horňáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 5,00

Kapacita služby: 51 bytů (k 31. 12. 2020)

Počet uživatelů služby v roce 2020: 79 (2 360 kontaktů, 1 405 intervencí)

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

Veřejný závazek

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie je zajistit podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti. Jedná se o sociální službu sociální rehabilitace dle § 70 zák. č. 108/2006 Sb.

Cílem sociální služby sociální rehabilitace je dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílovou skupinou osob sociální rehabilitace jsou uživatelé služeb azylových domů, krizové pomoci, osoby doporučené sociálními pracovníky sociálních odborů úřadů městských obvodů Statutárního města Ostrava popř. doporučené jinými organizacemi, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, kteří splňují tato kritéria: jsou starší 18 let, pobírají legální příjem, mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2020:

- dokončení projektu rozvoje služby financovaného z ESF OPZ,
- zahájení projektu Podpora služeb sociální prevence 3,
- rozšíření služby o 7 nových bytů, 2 byty převedeny úspěšným uživatelům služby,



Cíle pro rok 2021:

- rozšíření kapacity a personálu služby,
- převody úspěšných uživatelů služby do nájemního vztahu,
- aktualizace pravidel pro poskytování soc. služby.

Eliška Horňáková



Příběh:

Pan Martin v minulosti bydlel v bytě, z něhož se musel ne svoji vinou náhle vystěhovat. Ocíl se tak bez přístřeší. Díky zdravotnímu omezení, které výrazně ovlivňuje i jeho pohyblivost, přestal danou životní situaci zvládat a propadl alkoholu. Tím upadl doslova na ulici. Později začal využívat pomoci terénních pracovníků, noclehárny a poté byl ubytován v azylovém domě pro muže. Tam mu byla nabídnuta možnost využít služby sociální rehabilitace s poskytnutím startovacího bytu, které využil. V rámci spolupráce a díky aktivnímu přístupu ze strany pana Martina se mu podařilo stabilizovat svou nepříznivou životní situaci a také abstinovat. S pomocí sociálního pracovníka si našel práci v chráněné dílně, kam nadále dochází. V blízkém čase se bude stěhovat do městského bytu, kde může zůstat natrvalo. V současné době je pan Martin optimistický a plný naděje na dlouhodobé samostatné bydlení s minimální podporou sociálních služeb.

„Modlitba nespočívá v tom, abychom mnoho mluvili, ale abychom mnoho milovali.“

Terezie z Lisieux



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskosleský
kraj



PLÁNĚNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
v Moravskosleském kraji

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, státního rozpočtu ČR a Moravskosleského kraje v rámci dotačního programu v letech 2020–2022.

Lidé v terminálním stádiu života



Charitní hospicová poradna

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 533, 731 534 002

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Alexandra Čubová

E-mail: hospicova.poradna@ostrava.charita.cz

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 2,40

Počet konzultací v roce 2020: 1 777

Počet uživatelů služby v roce 2020: 866 (898 kontaktů, 1255 intervencí)

Půjčovna kompenzačních pomůcek v roce 2020: 284 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

Veřejný závazek

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících. Poskytovanou fakultativní službou je půjčování kompenzačních pomůcek.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečují o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2020:

- pravidelné konání kurzu pro pečující individuální nebo online formou,
- rozvoj spolupráce s lůžkovým i mobilním hospicem,
- nákup kompenzačních pomůcek a podpůrných materiálů.

Cíle pro rok 2021:

- pravidelný Kurz péče o nemocného v domácím prostředí a nabídka besed pro veřejnost přímo v obcích MSK,
- realizace akreditovaného hospicového kurzu.

Alexandra Čubová



Příběh:

Paní Jana kontaktovala poradnu z důvodu řešení péče o nevléčitelně nemocnou maminku, v té době hospitalizovanou v LDN bez možnosti návštěv z důvodu proticovidových opatření. Klientce jsme předali informace o lůžkovém hospici, o podmínkách pro přijetí. Během uplakaného hovoru se ukázalo, jak těžká je pro obě komunikace na dálku, kdy nenacházejí vhodná témata k rozhovorům a zároveň nemají vhodné podmínky pro sdílení. Další obava plynula ze strachu, že se s maminkou již za jejího života nesetká. Po dobu čtrnácti dní, kdy se vyřizovala žádost pro přijetí na hospic, jsme paní Janě byli dále oporou také v hledání témat pro společné rozhovory, dokonce byly dny, kdy spolu poslouchaly hudbu nebo sledovaly televizi. Následně toto mohly prožívat v hospici, kde dcera maminku pravidelně navštěvovala a doprovázela. Žila s ní závěr života...

„Láska začíná péčí o ty nejbližší, ty doma.“

Matka Tereza

Charitní středisko sv. Kryštofa mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: krystof@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Mgr. Vladimíra Berousková**

Počet zaměstnanců (přečtený k 31. 12. 2020: 5,80

Počet klientů v roce 2020: 211 (104 mobilní hospic, 107 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2020: 2 907 (8 548 výkonů)

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991, 1. 1. 2003 – mobilní hospic



Veřejný závazek

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu.

Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě okolí s dojezdem do 35 km.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katétry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, sociálním pracovníkem, psychologem a duchovním. Zajišťujeme půjčování kompenzačních pomůcek.



Události v roce 2020:

- ✚ spolupráce s paliativní ambulancí FN Ostrava,
- ✚ zajištění nového auta pro provoz služby.

Cíle pro rok 2021:

- ✚ zajištění dalšího zdravotnického pracovníka,
- ✚ rozvoj spolupráce s dalšími subjekty domácí péče.
- ✚ zvyšování kvalifikace personálu a kvality služby.

Vladimíra Berousková



Zamyšlení:

Pracuji jako vedoucí pracovník a vrchní sestra v Mobilním hospici sv. Kryštofa od září 2019. Od studií jsem měla pocit, že moje poslání je v péči o umírající lidi. Nejdříve jsem pracovala v lůžkovém hospici a cesta se propojila po mateřské dovolené, kdy přišla možnost uplatnit své schopnosti a odbornost v mobilním hospici, tady cítím své životní místo. Pro mobilní hospic je nezbytné, že poskytuje péči lékaře, zdravotních sester, sociálního pracovníka, psychologa a duchovního v domácím prostředí a díky tomu může pomáhat celostně, nejen pacientům, ale i jejich rodinám. Jsem velmi vděčná za důvěru, kterou pacienti a jejich rodiny vložily do našeho týmu, jsme si vědomi, že neposkytujeme jenom zdravotní pomoc, ale že vstupujeme do životního příběhu člověka, jeho rodiny a to nás posiluje a zároveň i zavazuje.

„Dej každému dni příležitost, aby se stal
nejkrásnějším dnem tvého života.“

Mark Twain

Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním
stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Bc. Renata Dercz – SM. Klára**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): **30,92**

Počet klientů služby v roce 2020: **231 (9 008 lůžkodnů)**

Kapacita služby: **30 klientů (22 přístýlek)**

Datum otevření střediska: **8. 10. 2007**



Veřejný závazek

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nevladatelná. Přijetí mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- ☛ umírání je přirozená součást života,
- ☛ důstojné podmínky života a lidský přístup,
- ☛ maximální podpora klientů i blízkých osob,
- ☛ neomezené návštěvy, pohotovostní služba 24 h denně,
- ☛ péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicovní dobrovolníci.

Události v roce 2020:

- ☛ zajištění provozu v režimu opatření období pandemie,
- ☛ vybudování altánu a mozaikových laviček pro klienty,
- ☛ úprava recepcce ve vestibulu hospice.

Cíle pro rok 2021:

- ☛ pokračovat v aktivitách pro klienty služby,
- ☛ stabilizace a vzdělávání personálu, zajištění lékaře,
- ☛ obnova vybavení z dotace Ministerstva zdravotnictví.

Bc. Renata Dercz – SM. Klára



Příběh:

Pan Josef prožil v Hospici sv. Lukáše několik měsíců. Přišel, protože mu jeho vážná nemoc brala síly a nezvládal již péči o svou domácnost, dům i zahradu a nepřál si, aby o něj pečovala rodina. Rád žil, přemýšlel, bilancoval, vedl rozhovory s lékaři i ostatním personálem. Svým optimismem a uměním žít tady a teď, se stal přirozenou součástí našich hospicových dní. V období kulminace pandemie Covidu-19 byl hospic uzavřen dobrovolníky i rodinám, které mohly jen na mimořádnou návštěvu při zhoršení stavu pacienta. Obavy, nejistota, odloučení od blízkých dopadlo i na pacienty. I pan Josef posmutněl, jeho stav se zhoršil. Lež vzpomněl si na svou vášeň – vyžívání! Rodina přinesla vybavení – bavlínky, kanavu, jehly... A pustil se do práce! Kromě obrazů začal vytvářet personálu originální jmenovky. A dobrovolníci? Když nemohli dovnitř, tak jsou tady přece telefony, můžou poslat dopis, malou pozornost! Největším překvapením bylo obrovské srdce vyskládané z kamenů na trávníku zahrady hospice a vzkaz pacientům i personálu: „Máme Vás rádi!“. Na podzim pak v doprovodu rodiny, personálu klidně odešel do věčného domova.

„Náš život musí být písní, básní, koncertem!
A závěr skladby, závěr koncertu je vždycky to
nejkrásnější! Tudiž i náš životní závěr musí být
vyvrcholením naší životní písně!“

Ladislav Kubíček

Hospic sv. Lukáše odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Kontaktní osoba: **Bc. Renata Dercz – SM. Klára**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 17,55

Kapacita služby: **36 uživatelů**

Počet uživatelů služby v roce 2020: **256 (9 436 lůžkodnů)**

Datum otevření střediska: **8. 10. 2007**

Veřejný závazek

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba má 2 formy poskytování: Posláním standardní odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním zvláštní formy odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí v terminálním stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy zároveň i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života, a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2020:

- zajištění provozu v režimu opatření období pandemie,
- aktivity pro uživatele služby s dobrovolníky.

Cíle pro rok 2021:

- zajistit aktivity pro uživatele ve spolupráci s dobrovolníky,
- zajistit canisterapii pro uživatele služby,
- úpravy zahrady a rozšíření parkování u hospice.

Marie Šimpachová
sociální pracovnice



Příběh:

Na recepci přišla paní se zájmem o odlehčovací službu. Po době proticovidových omezení jsme hovořili osobně se zájemkyní, která se řadu let stará o nyní 90. letou maminku. Do nedávna byla maminka v domácnosti soběstačná, ale po viróze a hospitalizaci byla ve stavu plné závislosti na péči druhé osoby. Pro dceru nastalo náročné období, dělila své síly mezi péči o maminku, zaměstnání a rodinu. Přišla k nám s žádostí o službu na přechodnou dobu, aby si mohla odpočinout. Vše vysvětlujeme, vyřizujeme formality a v následujícím týdnu maminku přijímáme, i když má dcera obavy jak nástup zvládne. „Dobrý den, přivezl jsem k vám paní Lidušku!“ oznamuje řidič sanitky na recepci. Už ve vestibulu se na nás paní Liduška usmívá! Seděla na vozičku, kolem krku elegantní šátek sladěný barevně s kabátkem a kloboučkem. Její obavy z neznáma postupně vystřídal spokojenost a nadšení. Nové prostředí pro ni bylo hnacím motorem. Její stav se zlepšil a dcera si oddechla. Zjistila, že pro ni existuje možnost odpočinku s vědomím, že je o maminku dobře postaráno.

*„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi,
tak jedněte vy s nimi.“*

(Lukáš 6, 31)

Spolupráce s dobrovolníky



Dobrovolnické hospicové centrum

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 533, 731 534 002

E-mail: hospicove.centrum@ostrava.charita.cz

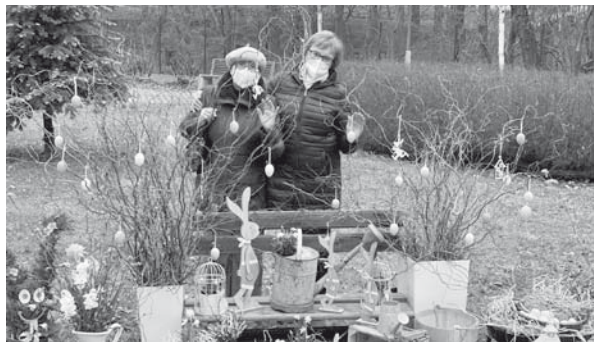
Koordinátor: Mgr. Alexandra Čubová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2020): 0,2

Počet dobrovolníků v r. 2020: 1 043 h (26 dobrovolníků)

Počet klientů služby v roce 2020: 38

Datum otevření střediska: 1. 5. 2001



Poslání

Posláním dobrovolnického hospicového centra je pomoc umírajícím lidem, kteří jsou nemocní a osamělí. K těmto klientům dochází hospicovní dobrovolníci vyškolení ve speciálním kurzu. Smyslem dobrovolnického hospicového centra je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství.

Cílem dobrovolnického hospicového centra je poskytování kvalifikované pomoci lidem v závěrečném (terminálním) stádiu života. Každý dobrovolník prochází speciálním kurzem vedeným zkušeným lektorským týmem – zdravotními sestrami, sociálním pracovníkem, psychologem, fyzioterapeutem a knězem.

Předpoklady hospicového dobrovolníka: schopnost empatie, komunikační schopnosti, schopnost týmové práce, připravenost prohlubovat si znalosti a sebevzdělávat se, vyrovnanost s nemocí (umíráním).

Hospicový dobrovolník vykonává: rozhovory s klienty, čtení s klienty, doprovázení tam, kam chtějí nebo společně jen mlčí, zajišťování drobných nákupů, spolupráce na přípravě a pořádání různých společenských akcí.

Události v roce 2020:

- ✦ aktivity pro klienty hospice v režimu „covidových opatření“ – mobilní kavárna, koncerty a akce na zahradě ap.
- ✦ rozšíření aktivizačních činností s pacienty hospice,

Cíle pro rok 2021:

- ✦ pokračování v aktivitách pro pacienty a rodiny,
- ✦ uskutečnění velikonoční a vánoční výzdoby a jarmarků,
- ✦ supervize, teambuilding, vzdělávání dobrovolníků.

Alexandra Čubová



Příběh:

Stav paní Elišky v Hospici sv. Lukáše se zhoršil. Je u ní dcera. Jdeme se sestřičkou za nimi, tiše vcházíme, dcera drží maminku za ruku a pláče, maminka se snaží dceru uklidnit, ale nemůže mluvit. Ptáme se, jestli bych mohla s dcerou na procházku a sestřička zůstane s maminkou. Naše přítomnost obě ženy znatelně uklidnila. Ve výrazu tváře maminky je vidět úleva, že se dcera přijde projít. Dcera je ráda, že může odejít a maminka nezůstane sama. Procházíme hospicem, necháme si v recepci uvařit kávu. Dcera se postupně uklidňuje a vypráví jejich příběh. Mezi tím přijde sestřička a dceři upřímně, citlivě a lidsky sděluje, co se bude s maminkou dít a jestli u toho chce být? Dcera přikývla a vracíme se na pokoj. Maminčin dech je daleko těžší, ale v očích má radost, když vidí svou dceru, se kterou se chytají za ruku. Stojím opodál, chci odejít, ale maminka ke mně natahuje druhou ruku. Chytnu ji a cítím, jak mi ruku tiskne. Za druhou ruku mě chytila dcera. Vzájemně se držíme, je úplně ticho. Maminka klidněji a tišeji dýchá, ale vše je jasné, pokoj se postupně naplňuje zvláštním klidem. Jakobychom si přes ty ruce dodávaly sílu a podporu. Ve stejnou chvíli povolí stisk ruky matky i dcery a já poznám, že nastal čas, kdy už chtějí být samy... Proč jsem tam byla? Přesně proto...

p. Bára, hospicová dobrovolnice

„Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“

Matouš 25, 40

Dobrovolnické centrum

Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: dc@ostrava.charita.cz

Koordinátor: Bc. Veronika Curylová

Počet stálých dobrovolníků 2020: 32 (747 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 13 (190 h)

Počet tříkrálových dobrovolníků: 1 450 (5 800 h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001



Veřejný závazek

Smyslem Dobrovolnického centra (DC) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DC je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernísáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DC se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- ❖ příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- ❖ spolupráce s firemními dobrovolníky.

Události v roce 2020:

- ❖ pomoc dobrovolníků s nákupy pro osamělé seniory v době nouzového stavu spojeného s pandemií nemoci Covid-19,
- ❖ v Tříkrálové sbírce 2020 se vykoledovalo 2 502 547 Kč, na realizaci záměrů pomoci lidem v nouzi Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 1 626 656 Kč.
- ❖ poděkování Tříkrálovým koledníkům sbírky 2020 ve spolupráci s Akademickým filmovým klubem v kině Vesmír a na zimním stadionu v Ostravě-Porubě (bruslení),
- ❖ roční pobyt dobrovolnice z Německa a její spolupráce v Charitním středisku M. Magone.

Cíle pro rok 2021:

- ❖ realizace Tříkrálové sbírky 2021 za dodržení hyg. opatření,
- ❖ zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- ❖ zajištění nového koordinátora centra,
- ❖ motivace a podpora stávajících dobrovolníků.

Veronika Curylová



Příběh:

Jmenuji se Tereza a chtěla bych se podělit o to, co mi dalo dobrovolnictví. Velká věc pro mě byl program, který se jmenuje DofE – cena věvody z Edinburghu. Jedním z úkolů programu bylo dobrovolnictví. Měla jsem si vybrat, kde budu jako dobrovolník pomáhat. Bez váhání jsem si vybrala Charitní dům sv. Václava, protože jsem už od dětství chtěla pomáhat seniorům. Vždy jsem je vnímala jako obrovský vzor, a proto jsem byla nadšená, že jsem dostala tuto možnost. Po první návštěvě jsem věděla, že to bude velká zkušenost a já se nemohla dočkat, až začnu chodit pravidelně. Každá návštěva ve mně probouzela úplně jiný pocit. Často mě zasáhl osobní příběh, který mi některý ze seniorů vyprávěl, bavilo mne naslouchat. Vnímám jako čest sedět vedle paní, která je o 80 let starší a poslouchat věci, které se nikde jinde nedozvím. K několika klientům jsem si také našla pouto a miluju to, jak se s nimi každou návštěvou můžu více sblížovat. Dobrovolnictví by si měl vyzkoušet každý, protože člověku dá úplně jiný pohled na svět. Děkuji všem, kteří mi umožnili tuhle skvělou životní zkušenost, na kterou nikdy nezapomenu.

Tereza Pampuriková, dobrovolnice

„Dobro je to, co je třeba konat!“

Tomáš Akvinský

Ekonomické údaje



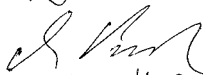
ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2020 (v celých tisících Kč)
 IČ: 44940998
 Název a sídlo účetní jednotky
 Charita Ostrava
 Kořenského 1323/17
 Ostrava 3
 70300

CHARITA OSTRAVA
 Kořenského 1323/17
 703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE
 IČO: 44940998

Právní forma účetní jednotky
 Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání
 Poskytování sociálních a zdravotních služeb

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
 Sestaveno dne: 28.5.2021
 Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)
 Renata Kubiková 
 Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)
 Ing. Iva Laliková 
 tel.: 596787689 linka:
 Podpisový záznam  Be. Martin Procházka, DiS.

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	202 391	219 617
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1. až A.I.7.)	289	289
2.	Software	16	16
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	273	273
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.I.10.)	317 891	344 591
A.II. 1.	Pozemky	12 408	13 835
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	199	199
3.	Stavby	274 017	276 398
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	24 288	26 037
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 618	2 477
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	2 093	2 093
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	2 268	23 552
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (souč. A.III.1. až A.III.6.)	100	100
A.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	100	100
A. IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-115 889	-125 363
2.	Oprávky k softwaru	-16	-16
4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-273	-273
6.	Oprávky ke stavbám	-94 251	-102 894
7.	Oprávky k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-16 638	-17 610
10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-2 618	-2 477
11.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-2 093	-2 093
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	22 468	26 254
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	812	859
B. I. 1.	Materiál na skladě	812	762
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	0	97
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	3 559	2 686
B. II.1.	Odběratelé	18	101
4.	Poskytnuté provozní zálohy	2 404	2 132
5.	Ostatní pohledávky	252	288
6.	Pohledávky za zaměstnanci	22	22
18.	Dohadné účty aktivní	891	192
19.	Právní položka k pohledávkám	-28	-49
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	14 287	18 334
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	164	204
2.	Ceniny	8	0
3.	Peněžní prostředky na účtech	14 115	18 160
7.	Peníze na cestě	0	-30
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	3 810	4 375
B. IV.1.	Náklady příštích období	196	255
2.	Příjmy příštích období	3 614	4 120
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	224 859	245 871

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	201 457	203 455
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	201 210	201 182
A. I. 1.	Vlastní jmění	197 475	200 369
2.	Fondy	3 735	813
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	247	2 273
1.	Účet výsledku hospodaření	0	2 273
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	247	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	23 402	42 416
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (souč. B.II.1. až B.II.7.)	3 531	16 898
B. II.1.	Dlouhodobé úvěry	3 531	15 898
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	0	1 000
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	17 604	23 553
B. III.1.	Dodavatelé	628	5 862
3.	Přijaté zálohy	167	470
4.	Ostatní závazky	48	1 062
5.	Zaměstnanci	5 905	6 717
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	3 553	3 898
9.	Ostatní přímé daně	798	979
11.	Ostatní daně a poplatky	6	6
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	1 572	7
13.	Záv. ze vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	561	630
17.	Jiné závazky	3 165	2 762
18.	Krátkodobé úvěry	1 133	1 133
22.	Dohadné účty pasivní	68	27
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	2 267	1 965
B. IV.1.	Výdaje příštích období	2 248	1 900
2.	Výnosy příštích období	19	65
	PASIVA (A. + B.)	224 859	245 871

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2020 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava 3

70300

CHARITA OSTRAVA

Kořenského 1323/17
703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE
IČO: 44940998

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 28.5.2021

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubiková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Laliková

tel.: 596787689

linka:

Podpisový záznam

Be. Martin Pnzač, DiS.

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	34 146	0	34 146
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	23 717	0	23 717
2.	Prodané zboží	196	0	196
3.	Opravy a udržování	2 538	0	2 538
4.	Náklady na cestovné	38	0	38
5.	Náklady na reprezentaci	191	0	191
6.	Ostatní služby	7 466	0	7 466

A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	130 004	0	130 004
10.	Mzdové náklady	95 638	0	95 638
11.	Zákonné sociální pojištění	31 667	0	31 667
13.	Zákonné sociální náklady	2 504	0	2 504
14.	Ostatní sociální náklady	195	0	195
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	107	0	107
15.	Daně a poplatky	107	0	107
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	1 098	0	1 098
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	14	0	14
17.	Odpis nedobytné pohledávky	28	0	28
18.	Nákladové úroky	110	0	110
20.	Dary	152	0	152
22.	Jiné ostatní náklady	794	0	794
A. VI.	Odp., prod. maj., tv. a použ. rezerv (A.VI.23. až A.VI.27.)	11 161	0	11 161
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	10 106	0	10 106
24.	Prodaný dlouhodobý majetku	134	0	134
25.	Prodané cenné papíry a podíly	900	0	900
27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	21	0	21
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	43	0	43
28.	Poskytnuté člen. přisp. a přisp. zúčt. mezi organiz. složkami	43	0	43
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	176 559	0	176 559
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	95 620	0	95 620
1.	Provozní dotace	95 620	0	95 620
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	2 963	0	2 963
3.	Přijaté příspěvky (dary)	2 963	0	2 963
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	69 169	0	69 169
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	9 776	0	9 776
9.	Zúčtování fondů	531	0	531
10.	Jiné ostatní výnosy	9 245	0	9 245
B. V.	Tržby z prodeje majetku (B.V.11. až B.V.15.)	1 304	0	1 304
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	94	0	94
12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	1 100	0	1 100
13.	Tržby z prodeje materiálu	110	0	110
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	178 832	0	178 832
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	2 273	0	2 273
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	2 273	0	2 273

**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
účetní období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020**

1. Popis účetní jednotky

Název účetní jednotky: Charita Ostrava

Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČ: 44940998

Právní forma: Evidovaná právnická osoba podle zákona č.3/2002 Sb.

Registrace: 30. 10. 1996 u MK ČR, číslo 8/1-08/718/1996

Hlavní předmět činnosti:

- charitativní činnost ve prospěch lidí v nouzi,
- zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, ústavů, zdravotnických, sociálních a jiných zařízení

Datum vzniku: 26. 1. 1991 zřizovacím dekretem Arcidiecézní charity Olomouc

Účetní období: kalendářní rok

Rozvahový den: 31. 12. 2020

Okamžik sestavení účetní závěrky: 28. 5. 2021

Zřizovatel: Biskupství ostravsko-opavské, Kostelní náměstí 3172/1, Moravská Ostrava, 72802

Statutární orgán: ředitel Charity Ostrava, jmenován ředitelem Diecézní charity ostravsko-opavské.

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou: nejsou

Změny v registraci provedené v účetním období: nebyly

Poradní orgán ředitele: Rada Charity Ostrava (je ustanovena na základě stanov Diecézní charity ostravsko-opavské jako poradní orgán ředitele Charity Ostrava, její členové se vyjadřují k zásadním otázkám vztahujícím se ke strategii, řízení a hospodaření Charity Ostrava)

Členové rady: předseda: MUDr. Zdeněk Novotný
 členové: Ing. Eva Porubová
 P. Mgr. Jan Plaček
 Ing. Jan Kamradek

Přehled složení vlastního jmění: zisky a ztráty předchozích let, dotace na pořízení investic, dary a příspěvky na pořízení investic, bezúplatně nabytý majetek.

2. Informace o použitých účetních metodách

Účetní jednotka vede účetnictví dle zák. 563/1991 Sb., prováděcí předpis: vyhláška č. 504/2002 Sb., české účetní standardy č. 401 až č. 414 platné pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Oceňování majetku a závazků: oceňování majetku a závazků se řídí § 24 zákona

- zásoby, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek pořizovacími cenami
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek vytvořený vlastní činností vlastními náklady
- bezúplatně nabytý majetek reprodukční pořizovací cenou
- cenné papíry a podíly, deriváty pořizovacími cenami
- pohledávky při vzniku jmenovitou hodnotou, při nabytí za úplatu nebo vkladem pořizovací cenou; závazky jmenovitou hodnotou
- peněžní prostředky a ceny jejich jmenovitými hodnotami.

Způsob stanovení opravných položek k majetku: ÚJ tvoří opravné položky k pohledávkám podle zákona č. 593/1992 Sb., zákon o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů a podle účetních předpisů.

Způsob odpisování dlouhodobého majetku: ÚJ používá rovnoměrné odpisování. Účetní odpisy se řídí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. Daňové odpisy se řídí zákonem č. 568/1992 Sb. Způsob účetního odpisování je určen individuálně pro každý jednotlivý druh majetku při jeho zařazení do užívání.

Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu: pro přepočet údajů v cizí měně se používá denní kurz ČNB platný v den uskutečnění účetního případu. ÚJ nemá k 31. 12. 2020 pohledávky a závazky v cizí měně.

Významné změny metod a odchylky od metod: nenastaly.

Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona: nenastalo.

3. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem

Položky Výkazu zisku a ztráty:

B.I.1 – Provozní dotace mimo jiné obsahuje:

- dotace Ministerstva zdravotnictví na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče a zdravotnických pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 (čerpané dotace 3 182 621,01Kč),
- dotace Ministerstva práce a sociálních věcí na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatřeních v sociálních službách a na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 (čerpané dotace celkem 7 739 278,-Kč).

- B.III. – Tržby za vlastní výkony a za zboží mimo jiné obsahuje:
- prodej části šperků, uměleckých děl a mincí získaných z dědictví 99D 2445/2019-181 (143 000,-Kč)
- B.IV.10 – Jiné ostatní výnosy mimo jiné obsahuje:
- výnos z dědictví na základě Usnesení 99D 2445/2019-181 (finanční hotovost ve výši 2 206 127,13 Kč)
- B.V.12 – Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů obsahuje:
- prodej družstevního podílu v bytovém družstvu získaného z dědictví 99D 2445/2019-181 (1 100 000,-Kč)
- A.I.2 – Prodané zboží obsahuje:
- prodej části šperků, uměleckých děl a mincí získaných z dědictví 99D 2445/2019-181 (196 280,-Kč)
- A.VI.25. – Prodané cenné papíry a podíly obsahuje:
- prodej družstevního podílu v bytovém družstvu (900 000,-Kč)

4. Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením

Charita Ostrava není v žádné účetní jednotce společníkem s neomezeným ručením.

5. Informace o položkách dlouhodobého majetku

Dlouhodobý majetek (v tis. Kč)	Dlouhodobý majetek				Oprávký			Úroky
	Počáteční stav	Přirůstky	Úbytky	Konečný stav	Počáteční stav	Změna	Konečný stav	
Nehmotný DM	16	0	0	16	-16	0	-16	0
DDNH	273	0	0	273	-273	0	-273	0
Stavby	274 017	2 381	0	276 398	-94 251	-8 643	-102 894	0
Samostatné movité věci	24 288	2 357	608	26 037	-16 638	-972	-17 610	0
DDHM	2 618	0	141	2 477	-2 618	141	-2 477	0
Ostatní DHM	2 093	0	0	2 093	-2 093	0	-2 093	0
Pozemky	12 408	1 427	0	13 835	0	0	0	0
Umělecká díla a sbírky	199	0	0	199	0	0	0	0
Nedokončený DHM	2 268	27 448	6 164	23 552	0	0	0	0
Poskytnuté zálohy	0	452	452	0	0	0	0	0
Majetek celkem	318 180	34 065	7 365	344 880	-115 889	-9 474	-125 363	0

6. Celkové odměny přijaté auditorem

Druh služby	Náklad (v tis. Kč)
Povinný audit roční účetní závěrky	36
Jiné ověřovací služby	0
Daňové poradenství	0
Jiné neauditorské služby	0

7. Účetní jednotky, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím 3. osoby drží podíl

100% podíl ve společnosti CARITAS, s.r.o., IČ: 25850776, se sídlem Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice, ve výši 100 000,-Kč. Caritas s.r.o. přerušila v roce 2004 svou podnikatelskou činnost a ani v roce 2020 společnost neprováděla žádnou hospodářskou ani jinak výdělečnou činnost.

8. Splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky

Charita Ostrava nemá k 31. 12. 2020 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, nemá splatné závazky veřejného zdravotního pojištění ani evidované nedoplatky u správce daně.

9. Cenné papíry nabyté účetní jednotkou

K 31. 12. 2020 nevlastní Charita Ostrava žádné cenné papíry.

10. Informace k položkám dluhů

- Dluhy, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let: neexistují.
- Dluhy kryté zárukou: Úvěr poskytnutý Komerční bankou, a.s. dle Smlouvy o úvěru je krytý Smlouvou o zástavě nemovitostí (nemovitost na ul. Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice) a Smlouvou o zajištění blankosměnkou.
- Finanční nebo jiné dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: neexistují.

11. Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmu (v tis. Kč)

činnost	výnosy	náklady	výsledek hospodaření
hlavní činnost	178 832	176 559	2 273
hospodářská činnost	0	0	0
celkem	178 832	176 559	2 273

12. Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců dle kategorií a osobní náklady za účetní období v členění podle výkazu zisku a ztráty

Průměrný roční přepočtený evidenční počet zaměstnanců za rok 2020

Celkový stav zaměstnanců	273,21
- z toho členů řídicích orgánů	1,00 – ředitel
- z toho členů kontrolních orgánů	0,00
- z toho členů správních orgánů	0,00

Osobní náklady na zaměstnance (v tis. Kč)

Mzdové náklady	95 638
Zákonné sociální pojištění	31 667
Zákonné sociální náklady	2 504
Ostatní sociální náklady	195
Celkem osobní náklady	130 004

- Odměny členům řídicích orgánů: ---
- Odměny členům kontrolních a jiných orgánů: ---
- Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů: ---

13. Zálohy, závdavky a úvěry poskytnuté členům řídicích, kontrolních a jiných orgánů

Neexistují.

14. Způsob zjištění základu daně

Charita Ostrava má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona upravujícího zdravotní služby a postupuje podle §18a, odst. 5, písm. c) zákona o daních z příjmů (tzv. široký základ daně).

výsledek hospodaření celkem (ř. 10 daňového přiznání – dále DP)	2 273 091
+ částky neoprávněně zkracující příjmy (§23 odst. 3 písm. a) bod 1 zákona) (ř. 20)	682 232
+ částky, o které se podle § 23 odst. 3 písm. a) bodů 3 až 20 zákona zvyšuje výsledek hospodaření nebo rozdíl mezi příjmy a výdaji na ř. 10 (ř. 30)	1 084 556
+ výdaje neuznané za výdaje vynaložené k dosažení příjmů (ř. 40)	1 114 918
+ rozdíl, o který odpisy HaNM (§26 a §32a zákona) uplatněné v účetnictví převyšují odpisy tohoto majetku stanovené podle §26 až 33 zákona (ř. 50)	213 816
- příjmy, osvobozené od daně podle § 19b (ř. 109)	2 925 038
- částky, o které lze podle § 23 odst. 3 písm. c) snížit VH na ř. 10 (ř. 112)	1 084 556
= základ daně před úpravou (ř. 200)	1 359 019

Užití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev

Charita Ostrava poskytuje zdravotní služby podle zákona upravujícího zdravotní služby a nemůže tak snížit daňový základ podle §20, odst. 7 zákona o dani z příjmů.

15. Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace

Finanční a jiné závazky, které nebyly obsaženy v rozvaze, se nevyskytují.

Závazky – významné položky (v tis. Kč)

položka rozvahy	název	Stav k 1.1.2020	Stav k 31.12.2020
B.III.1.	Dodavatelé	628	5 862
B.III.4.	Ostatní závazky	48	1 062
B.III.17.	Jiné závazky	3 165	2 762
B.III.18.	Krátkodobé úvěry	1 133	1 133
B.II.1.	Dlouhodobé úvěry	3 531	15 898
B.II.7.	Ostatní dlouhodobé závazky	0	1 000

- B.III.1. - Dodavatelé mimo jiné obsahuje:
- nezaplacené faktury ve výši 5 224 842,62Kč – jedná se o pozastávky a faktury do data splatnosti dle Smlouvy o dílo s firmou DAV, a.s., projekt Rekonstrukce budovy Charitního domu sv. Benedikta Labre v rámci projektu IROP CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002234.
- B.III.4. – Ostatní závazky mimo jiné obsahuje:
- závazek na základě Kupní smlouvy na nákup nemovitosti na ul. Erbenova č.p. 741, dle sjednaného splátkového kalendáře splatný do 1 roku ve výši 1 000 000,-Kč (tj. do 31.11.2021).
- B.III.17. – Jiné závazky mimo jiné obsahuje:
- depozita uživatelů služeb Charity Ostrava ve výši 2 296 154,60 Kč na bankovních účtech zřízených pro správu finančních prostředků uživatelů služeb Charity Ostrava.
- B.III.18. – Krátkodobé úvěry mimo jiné obsahuje:
- nesplacenou část jistiny bankovního úvěru, která je splatná do 1 roku, tj. do 31. 12. 2021, ve výši 1 132 800,-Kč.

- B.II.1. – Dlouhodobé úvěry mimo jiné obsahuje
- nesplacenou část jistiny bankovního úvěru, která je splatná nad 1 rok, tj. od 1. 1. 2022 do 5. 11. 2023: 2 168 000,-Kč;
 - finanční úvěr ve výši 13 400 000,-Kč pro předfinancování dotace projektu IROP CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002234 poskytnutého v režimu ex-post.
- B.II.7. – Ostatní dlouhodobé závazky
- závazek na základě Kupní smlouvy na nákup nemovitosti na ul. Erbenova č.p. 741, dle sjednaného splátkového kalendáře splatný nad 1 rok ve výši 1 000 000,-Kč (tj. část splatná od 1.1.2022 do 31.11.2022).

Přijaté dotace na provoz celkem - účet 691, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
691100	MPSV ČR	7 739
691101	Moravskoslezský kraj - kap. 313 MPSV	45 787
691102	Ministerstvo zdravotnictví ČR	3 183
691104	MPSV ČR – FEAD (přes DCHOO)	31
691201	Moravskoslezský kraj	18 249
691202	Statutární město Ostrava	20 030
691203	Úřady městských obvodů Ostrava, obce - celkem	249
	* SMO - Městský obvod Vítkovice	79
	* SMO - Městský obvod Ostrava-Jih	70
	* SMO - Městský obvod Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky	20
	* SMO - Městský obvod Stará Bělá	15
	* SMO - Městský obvod Petřkovice	5
	* Město Karviná	5
	* Město Krnov	21
	* Město Havířov	20
	* Město Příbor	14
691400	Provozní dotace ostatní	414
	* MPSV - ESF Operační program zaměstnanosti	414
691500	Nadměrná vyrovnávací platba	-62
Celkem účet 691		95 620
Celkem účet 911		0

Dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - účet 901, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
901	Moravskoslezský kraj	1 669
	Statutární město Ostrava	1 368
	Ministerstvo pro místní rozvoj, IROP 2234	428
Celkem účet 901 - Vlastní jmění		3 465
Celkem účet 911 - Fondy		0

Vlastní jmění (v tis. Kč)

Stav k 1.1.2020	197 473
Přírůstky celkem:	9 152
zvýšení VJ - zisk r. 2019	247
dotace na pořízení dlouhodobého hmotného majetku	3 465
Tříkrálová sbírka 2020	1 385
čerpání veřejné sbírky na pořízení DHM	76
přijaté příspěvky a dary na pořízení DHM	1 384
čerpání fondů na pořízení DHM	507
bezúplatně nabytý majetek - automobil	895
bezúplatně nabytý majetek - dědictví	1 193
Úbytky celkem:	6 256
snížení VJ o poměrnou část odpisů majetku pořízeného z dotace	6 256
Stav k 31.12.2020	200 369

Bezúplatné příjmy zaúčtované ve prospěch vlastního jmění jsou příjmy osvobozené podle § 19b zákona o daních z příjmů.

Stav a pohyb na fondech v roce 2020 (v tis. Kč)

účet	název	stav k 1.1.2020	tvorba fondu	použití fondu	stav k 31.12.2020
911 100	Fondy - finanční prostředky - dotace	1 750	0	1 750	0
911 101	Fondy - dary (od r.2014 osvob. §19b)	840	279	840	279
911 102	Fondy - Tříkrálová sbírka	773	0	483	290
911 200	Fondy - potravinová a materiální pomoc uživatelům	72	754	824	2
911 300	Fondy - sociální fond (ze zisku)	140	0	14	126
911 700	Veřejná sbírka - zajištění investic (107-5210720287/0100)	67	43	77	33
911 800	Veřejná sbírka - udržení kvality služeb (1700277/0100)	93	120	130	83
celkem		3 735	1 196	4 118	813

Ve fondech organizace účtuje:

- o nevyčerpaných přijatých příspěvcích a darech na provoz a investice v daném účetním období, určených pro čerpání v následujících letech (osvobozené bezúplatné příjmy dle §19b zákona o daních z příjmů)
- o nevyčerpaných přijatých dotacích na provoz a investice v daném účetním období
- o zdrojích získaných z veřejné sbírky (vykazovaný stav odpovídá nevyčerpané částce z veřejné sbírky určené pro další použití)
- o sociálním fondu
- o potravinové a materiální pomoci určené uživatelům služeb (např. potraviny z Potravinové banky, materiální a potravinová pomoc v rámci projektu MPSV – FEAD, věcných darech určených pro uživatele služeb)

Finanční úvěry (v tis. Kč)

K datu účetní závěrky užívala Charita Ostrava majetek pořízený formou finančního úvěru, a to:

Úvěrová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2020	Splaceno 2020	Zůstatek
1251909759	Škoda Octavia 4AX9792	263	240	23	0
90195775	Škoda Octavia 4AX6512	140	87	49	4
2131901506	Dacia Dokker 1TS0768	170	16	40	114
1296431	Škoda Fabia 5AV0524	95	0	2	93
1299599	Škoda Fabia 1TA7084	119	0	0	119
Celkem		787	343	114	330

K profinancování stavebních úprav objektu ředitelství Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice byl poskytnut Komerční bankou, a.s. účetní jednotce úvěr dle Smlouvy o úvěru ve výši 5 000 000 Kč. Doba splatnosti úvěru je 5 let, datum čerpání 27. 6. 2019, splacená část jistoty k 31. 12. 2020 činí 1 699 200 Kč, výše jistiny k 31. 12. 2020 činí 3 300 800 Kč.

K předfinancování výdajů na rekonstrukci CHD sv. Benedikta Labre v rámci projektu IROP „Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova“, registrační číslo projektu CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002234, byla uzavřena Smlouva o zápůjčce peněz mezi Diecézní charitou ostravsko-opavskou (jako zapůjčitelem) a Charitou Ostrava ve výši 14 200 000 Kč, v roce 2020 bylo formou splátek poskytnuto Charitě Ostrava 13 400 000 Kč. Splatnost zápůjčky je ihned po připsání platby dotace nebo nejpozději do 31. 1. 2022.

16. Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárcích a příjemcích těchto darů

(na provoz a investice; finanční a věcné)

Přijaté příspěvky, dary (z toho vypsané příspěvky a dary nad 50 tis. Kč)

Dárce	tis. Kč
Přijaté příspěvky a dary celkem	7 658
<i>v tom přijaté příspěvky a dary nad 50 000,-Kč včetně:</i>	
Bortlík L.	80
Brembo Czech s.r.o.	200
Demos trade, a.s. (finanční dar, věcný dar)	196
Diecézní charita ostravsko-opavská - Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám (FEAD)	567
Diecézní charita ostravsko-opavská - Tříkrálová sbírka 2020	1 329
Gíza P.	50
Hrbáčková J.	100
K2 atmitec s.r.o.	80
Mary Kay (Czech Republic) s.r.o. (finanční dar, věcný dar)	67
Nadace ČEZ	250
OZO Ostrava s.r.o.	55
PODA a.s.	50
Potravinová banka v Ostravě, z.s. (věcný dar - potraviny pro uživatele)	185
PROFIL CZ, s.r.o.	100
SCADA Servis s.r.o.	150
Slevomat.cz, s.r.o.	59
Skupiny J&T a Energetický a průmyslový holding, a. s. (věcný dar)	170
ŠKODA AUTO a.s. (věcný dar)	895
THOMAS s.r.o.	50
T-Mobile Czech Republic a.s.	80
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové	139

Poskytnuté dary

Příjemce daru	Forma	v tis. Kč
Nadační fond Telepace, IČ: 26854210	finanční dar	8
individuální příjemci	finanční humanitární dar v tíživé životní situaci	130
uživatelé sociálních služeb	finanční humanitární a přímá podpora uživatelů	14
uživatelé sociálních služeb	potravinová a materiální pomoc - Potravinová banka Ostrava, projekt FEAD, ostatní	822

17. Přehled o veřejných sbírkách podle zákona upravujícího veřejné sbírky

- Zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče v rámci sociálních a zdravotních služeb Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi se specifickými potřebami, lidi bez domova, lidi v obtížné životní situaci, ohrožené děti a mládež, lidi v závěru života
osvědčení: č. j. MSK 27774/2015 ze dne 10. 3. 2015
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 25. 3. 2015 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 17000277/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2020 93 430,00 Kč
+ dary a úroky 120 094,00 Kč
- poplatky 225,00 Kč
- čerpáno v roce 2020 130 364,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2020 82 935,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2020.

- Zajištění prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charitou Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi bez domova, matky s dětmi v tísní, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krnově pro lidi s duševním onemocněním
osvědčení: č. j. MSK 116785/2016 ze dne 19. 10. 2016
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2020 66 495,00 Kč
+ dary a úroky 43 500,00 Kč
- poplatky 75,00 Kč
- čerpáno v roce 2020 76 495,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2020 33 425,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2020.

18. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období

Dne 7. 7. 2020 schválila Rada Charity Ostrava návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2019 ve výši 247 366,14 Kč takto:
- zvýšení vlastního jmění organizace 247 366,14 Kč

19. Informace o individuální produkční kvótě, individuálním limitu prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových a výsledkových účtech

Charita Ostrava nerealizuje účetní operace tohoto typu.

20. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V Ostravě dne 28. 5. 2021

Sestavil: Ing. Iva Laliková, ekonom Charity Ostrava



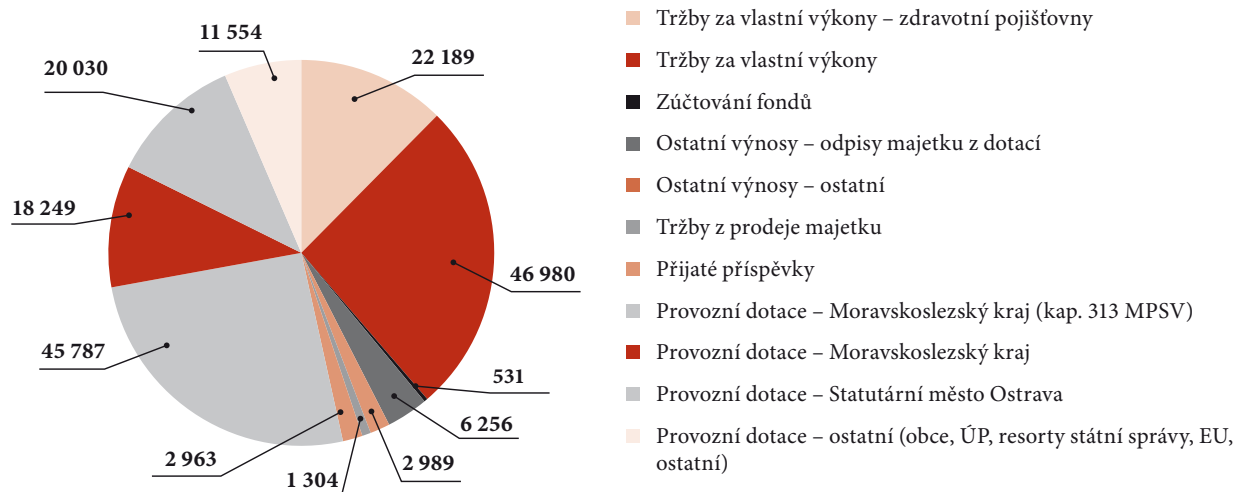
Podpisový záznam statutárního orgánu: Bc. Martin Pražák, DiS., ředitel Charity Ostrava

CHARITA OSTRAVA
Kořenského 1323/17
703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE
IČO: 44940998

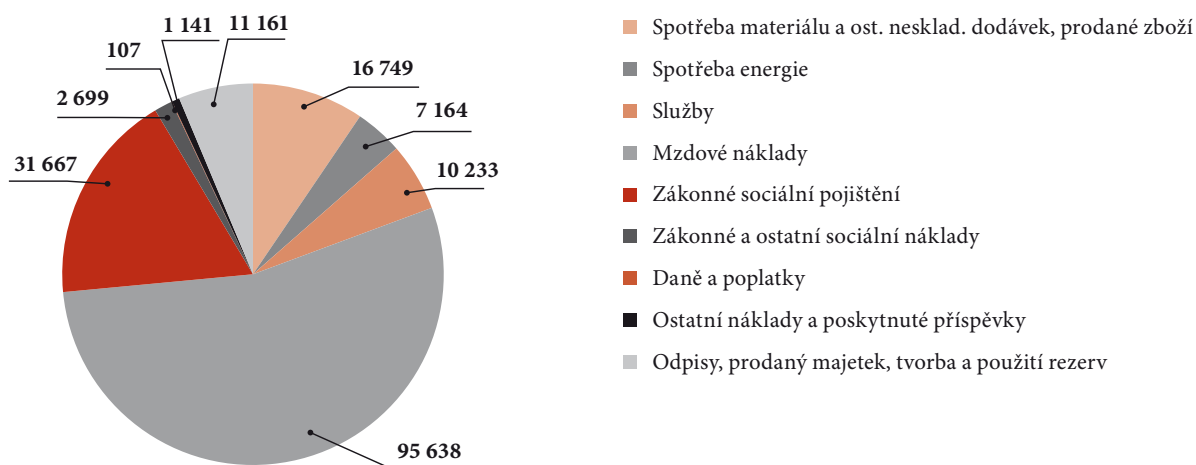
Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2020 (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1. 1. 2020	Příjmy	Výdaje	STAV K 31. 12. 2020
Pokladna	164	20 210	20 170	204
Bankovní účty	14 115	204 405	200 360	18 160
Celkem	14 279	224 615	220 530	18 364

Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2020 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)



Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2020 (v tis. Kč)



Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2020 (v tis. Kč)

středisko / činnost	Celkem náklady	z toho náklady na:					
		materiál, energie, ost. neskl. dod.	služby	osobní náklady	daně a popl., ostatní náklady	odpisy, prodaný maj., tvorba a použití rezerv, aktivace	náklady na správu a řízení – Ředitelství Charity Ostrava
Celkem sociální a zdravotní služby	173 457	22 769	9 058	115 680	663	9 122	16 165
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	10 787	790	395	8 425	95	75	1 007
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	1 818	78	95	1 476	14	0	155
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	1 651	53	75	1 361	11	11	140
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	943	211	113	528	1	0	90
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum	1 872	202	127	1 180	30	126	207
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	21 228	1 857	490	16 057	31	822	1 971
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	30 847	4 872	920	20 988	67	1 420	2 580
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specif. potřebami	16 154	2 151	433	10 937	61	1 100	1 472
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	10 424	1 315	440	7 506	17	21	1 125
Charitní hospicová poradna	1 613	220	83	1 160	1	0	149
Poradna Charity Ostrava	1 305	99	113	950	2	0	141
Charitní středisko M. Magone – krizová pomoc	2 454	200	47	1 919	2	22	264
Charitní středisko M. Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 954	666	151	1 756	3	74	304
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	3 995	597	419	2 286	68	245	380
Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy	1 967	285	77	1 275	34	85	211
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	4 705	361	153	3 697	11	0	483
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	7 301	1 086	864	4 010	17	648	676
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	5 356	734	343	3 517	19	203	540
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	3 421	220	238	2 587	29	6	341
Charitní středisko sv. Lucie – správa bytů	4 344	1 210	2 557	0	38	138	401
Dobrovolnické hospicové centrum	132	19	4	93	0	0	16
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba	4 871	322	159	3 655	47	200	488
Hospic sv. Lukáše	33 315	5 221	762	20 317	65	3 926	3 024
Celkem doplňková a hospodářská činnost	3 102	535	544	398	252	1 280	93
Charitní dům sv. Karla Boromejského – rekondiční a vzdělávací středisko	902	226	184	55	14	364	59
Šatník Charity Ostrava	261	60	56	110	1	0	34
Ředitelství Charity Ostrava – ostatní doplňkové činnosti	1 939	249	304	233	237	916	0
Hospodářská a vedlejší činnost	0	0	0	0	0	0	0
Celkem náklady	176 559	23 304	9 602	116 078	915	10 402	16 258

Zpráva auditora



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro zřizovatele Charity Ostrava

Výrok auditora

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Ostrava (dále také „Charita“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2020, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Charitě jsou uvedeny na stránce 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Charity Ostrava k 31. 12. 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Charitě nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Charity.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Charitě, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Charity za účetní závěrku

Ředitel Charity odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Charity povinen posoudit, zda je Charita schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Charity nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Charity relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Charity uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Charity a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Charity nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti

v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Charity nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Charita ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele Charity mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov
evidenční číslo 243

Ing. Ivo Knopp
statutární auditor a jednatel společnosti
evidenční číslo 1537

Ostrava, 9. července 2021

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ253e6892



podpis a razítko

Donátoři



věnuje
CHARITĚ OSTRAVA

200 000 Kč

ABY MOHLA POMOCI VYTVOŘIT KRÁSNÉ VÁNOC
VŠEM LIDEM DOBRÉ VŮLE.

Naší nejdůležitější součástí jsou lidé.

Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové, rád bych poděkoval všem dárčům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2020 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali najevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity

Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Evropská unie – Evropský sociální fond
Evropská unie – Evropský fond pro regionální rozvoj
město Koprivnice
město Klímkovice
město Krnov
město Orlová
město Petřvald
město Příbor
město Šenov
město Trinec
město Vratimov
MO Ostrava-Hrabová
MO Ostrava-Jih
MO Ostrava-Mar. Hory a Hulváky
MO Ostrava-Michálkovice
MO Ostrava-Nová Bělá
MO Ostrava-Petřkovice
MO Ostrava-Polanka n. O.
MO Ostrava-Poruba
MO Ostrava-Slezská Ostrava
MO Ostrava-Poruba
MO Ostrava-Stará Bělá
MO Ostrava-Vítkovice

Ministerstvo zdravotnictví ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Moravskoslezský kraj
obec Velká Polom
Statutární město Havířov
Statutární město Opava
Statutární město Ostrava

SOUKROMÉ FIRMY:

(podpora nad 5 tis. Kč)
B. Braun Medical s. r. o.
Bonatrans Group a. s.
Brembo Czech s. r. o.
Czech Print Center
Demos Trade, a. s.
DF Partner, s.r.o.
Elektro-projekce s. r. o.
Energetický a průmyslový holding a Skupina J&T
Essity Czech republic
Evavit s. r. o.
Fantasy obchod, s. r. o.
Father's Coffee Roastery s. r. o.
ForSTEEL, s. r. o.
Futuresteel s. r. o.

Gascontrol, spol s r. o.
Geometry Prague, s. r. o.
Hruška, spol. s r. o.
Chutě života s. r. o.
IN PARK Fitness s. r. o.
Ingka Centres ČR s. r. o.
K2 atmitec s. r. o.
Kováč Dental s. r. o.
La Boheme Cafe s. r. o.
Lékárna Patro s. r. o.
Liberty Ostrava a. s.
Mary Kay (Czech Rep.) s. r. o.
Mevra computers s. r. o.
Model Obaly, a. s.
MUDr. Oldřich Velký s. r. o.
Obchodní a společenské centrum Ostrava, s.r.o.
Osa Sanex s. r. o.
OZO Ostrava s. r. o.
Pavlínek s. r. o.
Plasmont inženýrské sítě s. r. o.
Poda a. s.
Profil CZ s. r. o.
Profiterm protech s. r. o.
RBP, zdravotní pojišťovna
Redcock a. s.

Renomia, a. s.
Scada Servis s. r. o.
Temar, spol. s r. o.
Teva Czech Industries s. r. o.
Thomas s. r. o.
T-Mobile Czech Republic a. s.
Trango s. r. o.
Vratimovská zdravotní s. r. o.
Vyhlička Krnov s. r. o. .

DALŠÍ DONÁTOŘI:

Biskupství ostravsko-opavské
Diecézní charita ostravsko-opavská
Charita Česká republika
Nadace Dobré dílo sester sv. Karla Boromejského
Nadace Karel Komárek Family Foundation
Nadace VIA
Nadační fond Slevomat
Nadační fond Veolia
Potravinová banka v Ostravě, z. s.
Římskokatolická farnost Ostrava-Zábřeh
Vietnamský spolek MSK a Ostravy, z. s.
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

(podpora nad 5 tis. Kč)

Alena Barchanská – Ing. Pavel Barot – Vendula Bernáthová – MUDr. Ladislav Bortlík – Jiří Brožovský – Pavla Březinová – Petr Cymorek – Mgr. Jindřich Čáp – Ing. Helena Čížková – Julie Demlová – Daniel Drobík – Mgr. Marie Drobíková – Renata Dužíková – Petr Felzmann – Ing. Petr Gíza – Ing. Jaromír Glisník – Mgr. Pavel Grym – Tom Hamele Mikulík – Ing. Petra Hamelová – Ing. David Hejzman – Petr Herma – Ing. Jitka Hohnová – RNDr. Vilém Holáň – Ing. Petr Holuša – Ing. Marta Hrušková – Gabriela Hurdesová – Zdeněk Chromčák – Tomáš Chrostek – Eva Chudá – Božena Jadrníčková – Petr Kaňa – Miroslav Kasný – Aleš Koběřský – Věra Konečná – UDr. Pavel Kopáč – MUDr. L. Kopáčková – Ing. Jana Kořistková – Jiří Krupica – Jiří Kubina – Zdenka Kumstýřová – Alexander Levánzský – Mgr. Jaroslav Lhořan – Michal Maček – Pavel Macháček – Vladimír Martinů – Jiří Mika – MUDr. Aleš Mladěnka – Jakub Moravčík – Jana Mráz Kuchejdová – Lukáš Müller – Jaromír Navrátil – Radek Němec – Ing. Bernard Ostárek – MUDr. Tereza Paračková – Ing. Aleš Pavol – Gabriela Pawlasová – Mgr. Monika Pěničková – Mgr. Hana Pešková – Eugenie Petrová – Božena Pokludová – Jan Popelek – Vítězslav Praks – Eva Procházková – Zdeněk Přibyla – Čestmír Ramík – Jindřiška Režná – MUDr. Jiří Řepišťá – Anna Slaná – Pavel Strakoš – Miroslava Šebestová – Radomír Špok – Dalibor Špok – Mgr. Jana Ticháková – Michal Tomi – Eva Tvrdá – Sylvie Ullmannová – Hana Varechová – Pavel Vašíček – Barbara Vojtíšková – Ing. Aleš Zbožínek, MBA – Gabriela Zdražilová – MUDr. Hana Zemanová – Ing. Jiří Zíka – Marie Zikánová – Ing. Michaela Žvaková



Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094
ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
e-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Tereza Némethová, Martin Poštulka, Pavel Zuchnický, Vojtěch Curylo, Charita Ostrava a studenti SUŠ Ostrava
Grafický návrh: Petr Fajkoš
Sazba: Repronis s. r. o.
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut
Tisk díky podpoře: Czech Print Center
Vytisknuto na recyklovaném papíru.*

*Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy,
Moravskoslezského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Ministerstva zdravotnictví ČR, Evropské unie a dalších donátorů.*



CHARITA POMÁHÁ,
POMÁHEJTE S NÁMI!
DĚKUJEME.

www.ostrava.charita.cz

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR