



VÝROČNÍ
ZPRÁVA | 2021



Charita
Ostrava



*„...Lidé v nouzi potřebují
naše oči, ruce, nohy, srdce...”*

sv. Matka Tereza

Obsah

Statistika poskytovaných služeb.....	4
--------------------------------------	---

Organizační struktura	5
-----------------------------	---

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....6

Slovo ředitele	7
----------------------	---

Slovo spirituála	8
------------------------	---

Vznik Charity Ostrava.....	9
----------------------------	---

Základní údaje o Charitě Ostrava.....	9
---------------------------------------	---

Události a cíle.....	10
----------------------	----

SENIORI A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....12

Charitní středisko Matky Terezy	
---------------------------------	--

– pečovatelská služba Ostrava	13
-------------------------------------	----

– pečovatelská služba Hrabyně	14
-------------------------------------	----

Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	15
--	----

Charitní středisko Gabriel	
----------------------------	--

– komunitní centrum pro seniory.....	16
--------------------------------------	----

Charitní dům sv. Alžběty	
--------------------------	--

– denní centrum	17
-----------------------	----

– zařízení pro přechodný pobyt seniorů	18
--	----

Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří.....	19
---	----

LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI20

Charitní dům Salvator Krnov	
-----------------------------	--

– domov pro osoby se specifickými potřebami	21
---	----

LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH22

Poradna Charity Ostrava.....	23
------------------------------	----

DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE.....24

Charitní středisko Michala Magone	
-----------------------------------	--

– nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	25
---	----

– krizová pomoc.....	26
----------------------	----

LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ.....27

Charitní dům sv. Benedikta Labre	
----------------------------------	--

– terénní programy.....	28
-------------------------	----

– nízkoprahové denní centrum	29
------------------------------------	----

Charitní dům sv. Františka	
----------------------------	--

– noclehárna.....	30
-------------------	----

– azylový dům.....	31
--------------------	----

Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi.....	32
--	----

Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	33
--	----

LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA34

Charitní hospicová poradna	35
----------------------------------	----

Charitní středisko sv. Kryštofa	
---------------------------------	--

– mobilní hospic a ošetrovatelská služba.....	36
---	----

Hospic sv. Lukáše	
-------------------	--

– zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	37
---	----

– odlehčovací služby.....	38
---------------------------	----

SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY.....39

Dobrovolnické hospicové centrum	40
---------------------------------------	----

Dobrovolnické centrum	41
-----------------------------	----

EKONOMICKÉ ÚDAJE.....42

Rozvaha.....	43
--------------	----

Výkaz zisku a ztráty.....	44
---------------------------	----

Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu	45
--	----

Přehled o peněžních příjmech a výdajích.....	54
--	----

Přehled výnosů a nákladů	55
--------------------------------	----

Úplný objem nákladů.....	56
--------------------------	----

ZPRÁVA AUDITORA.....57

DONÁTOŘI.....61

Poděkování za podporu.....	62
----------------------------	----



Statistika poskytovaných služeb

Sociální služby: 19

(Služby registrovány Moravskoslezským krajem
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)

Zdravotní služby: 2

(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 372/2011 Sb.,
o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.)

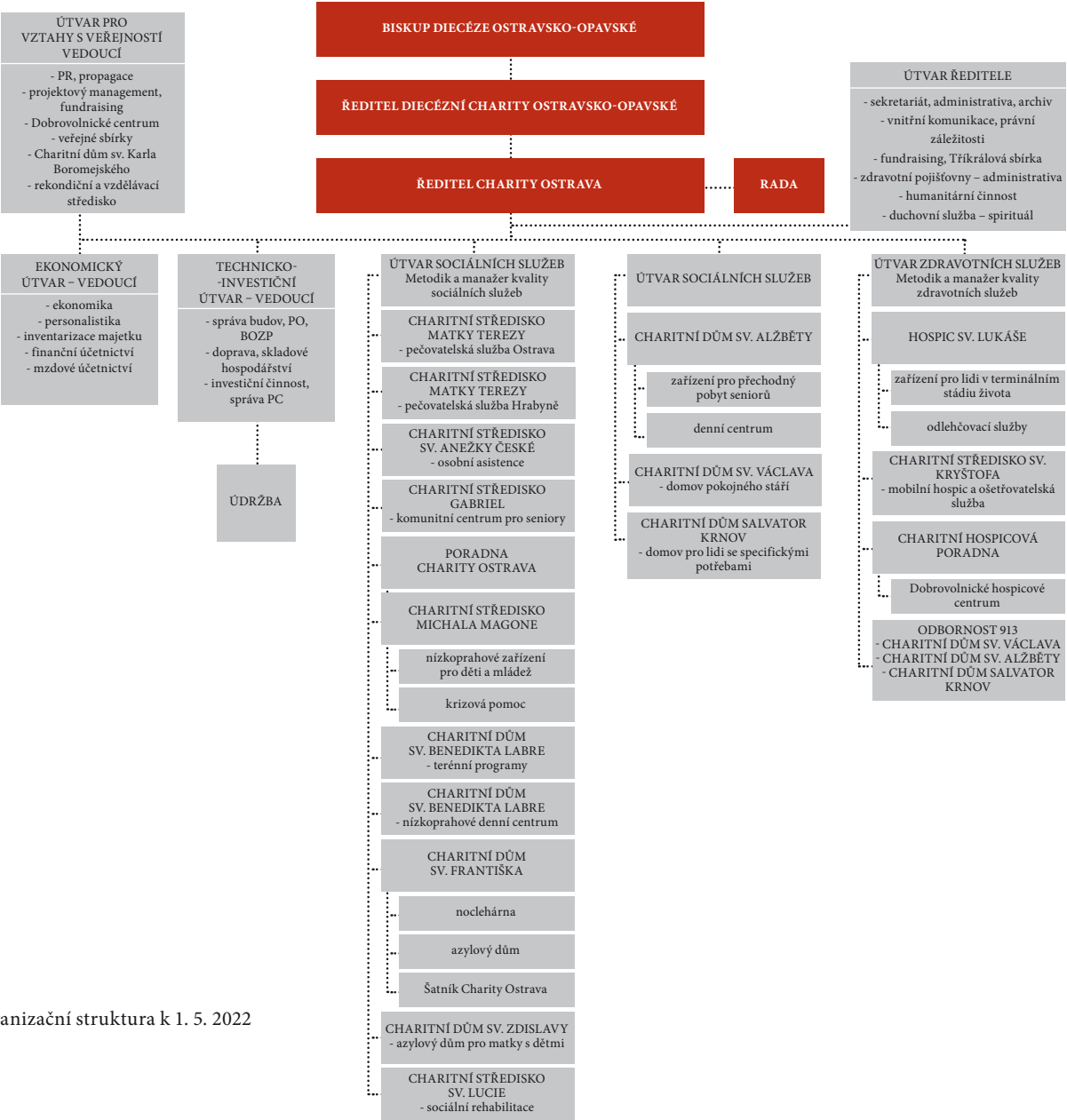
Další aktivity: 3

(Šatník Charity Ostrava, Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)

Poskytnuté služby: 5 934
uživatelů

(denně služby poskytnuty cca 709 uživatelům)

Organizační struktura



Organizační struktura k 1. 5. 2022

Poslání

Král odpoví a řekne jim:

*„Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu
z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili.“*

Mt 25, 40

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání.

Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.



Slovo ředitele

Vážení a milí čtenáři výroční zprávy Charity Ostrava,

jsm rád, že vám opět po roce můžeme představit přehled sociálních a zdravotních služeb a aktivit, které jsme prostřednictvím charitních pracovníků a za podpory našich vstřícných a vzácných donátorů a příznivců mohli v roce 2021 realizovat.

Vydání této výroční zprávy určitě není jen příležitostí pro transparentní předložení výčtu činností podložených ekonomickými statistikami a výrokem auditora, ale je rovněž šancí umožnit lidem a institucím, kteří jsou naší organizací nablízku v dobách dobrých i zlých, nahlédnout otevřeným oknem do charitních domovů a zařízení a poznat nejen naše činnosti, ale také jejich podstatu a filosofii, na základě které se snažíme pomáhat lidem, kteří potřebují z důvodu svého handicapu ve větší či menší míře podporu od blízkého člověka, který je dokáže chápat v jeho životních radostech i starostech.

Rok 2021, ve kterém se naší organizaci dařilo přes úskali spočívající v dopadech pandemie zabezpečovat a financovat všech 21 sociálních a zdravotních služeb a ve kterém jsme mimo jiných akcí dokončili s pomocí evropských fondů a veřejných městských a krajských zdrojů rozsáhlou rekonstrukci denního centra pro lidi ohrožené sociálním vyloučením a zrekonstruovali azylový dům pro matky s dětmi v tísní, byl rokem výročním. Připomínali jsme si totiž činnosti realizované po období 30 let od založení naší organizace a měli jsme prostor pro rekapitulaci uplynulé doby, poděkování Bohu i lidem za dlouhodobou přízeň a spolu se zakladateli a spolupracovníky naší organizace jsme se zamýšleli nad směřováním a smyslem charity. Jednou ze základních otázek, kterou jsme povinni si stále klást, je hledání způsobu, jak dosahovat toho, aby charita byla opravdu tou charitou, která se při poskytování pomoci projevuje nesobeckou, nemanipulující podporou a milosrdnou láskou, která vytváří rovný vztah mezi tím, kdo pomoc poskytuje a komu je pomoc poskytována. Tedy charitou, která je poskytována nezištně, nevytváří závislost a neusiluje o vyjadřování vděčnosti k tomu, kdo pomoc zajišťuje.

Dalším tématem, nad kterým je nutné se zamýšlet a které nás provází naším charitním životem, je umění skloubení profesionality, zajišťování administrativních nároků



a nezbytných provozních, procesních a technických standardů s naplňováním toho, co dělá charitu charitou – tedy organizací lidskou, citlivou, adresnou, akceptující důstojnost a svobodu člověka.

Naše organizace, tak jako další charitativní poskytovatelé usilují o naplňování slova Caritas = milosrdná láska, v praxi. Nádherným a inspirujícím způsobem hovoří o lásce, která je základem pro citlivý přístup k našim bližním i nám samým, Antoine de Saint-Exupéry ve svém díle Citadela, kdy říká, že „...skutečná láska se nikdy nevyčerpá. Čím více dáváš, tím více ti zbývá. A když se obrátíš k té pravé studni, bude tím štedřejší, čím více z ní budeš brát.“

Vážení přátelé, rád bych poděkoval vám všem, kteří spoluvytváříte naše charitní dílo a zároveň bych vám chtěl popřát příjemné zastavení se a zamýšlení se nad příběhy lidí, uvedenými ve výroční zprávě u jednotlivých služeb, které jsou určitým důkazem toho, že vaše pomoc ve formě spolupodílení se na sociální, materiální či finanční pomoci nebo ve formě modlitby za naše dílo má smysl a pomáhá konkrétním lidem v konkrétních obtížných situacích.

*Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava*

Duchovní slovo

Pokud se účastníme slavení Velikonoc, pak také vždy obnovujeme křestní vyznání. Když zkonkretizujeme ono vyřčené „věřím a ano“, lze si to v každodenním životě vyložit i jako rozhodnutí pro „dobrou službu“. A charitní dílo je úsilím o dobrou službu. Ne vždy se vše daří, ale důvodů pro výroční poděkování je i letos dostatek.

Pán Ježíš vysvětluje Zebedeovým synům, co to je „být pokřtěn křtem, kterým je pokřtěn Ježíš“ (Mk 10,35-45), zdůrazňuje „uschopení“ k službě, ba nutnost ducha služby. Oněm synům Zebedeovým říká, že pravá velikost je právě ve službě druhým. Kristus sám nezůstal „nahore na nebi“, ale sestoupil, aby nám „umyl nohy“. Papež František v jedné promluvě připomíná, že náš křest – ponoření do Ježíše – nás vybízí, abychom přešli od mentality samoučelné prestiže, k mentalitě služby. „Vždyť ani Syn člověka nepřišel, aby si dal sloužit, ale aby sloužil a dal svůj život jako výkupné za mnohé.“ To zdůraznil na závěr evangelista Marek v dialogu Ježíše s učedníky. Pro letošní slovo povzbuzení vyrazíme do světa a do historie.

V minulém roce, který byl zasvěcen postavě svatého Josefa, jsme si uvědomili, že tento nenápadný velikán učinil ze svého života službu. Není to jen ten milý dobrák, jak je často ztvárňován na obrázcích či soškách, a není ani hrdinou na první pohled. Učí nás, že Bůh, když mu důvěřujeme, může působit i přes naše obavy, chyby či slabosti. Jen mít důvěru a ochotu. Jak bylo zdůrazněno: „Projevem statečnosti sv. Josefa je přijetí reality okolo i na sobě. Nemít strach ani ze své ubohosti. Nebát se, protože Ježíše těší skutečnost taková, jaká je – nepřikrášlená. Svatý Josef dosvědčuje, že Kristus může obdarovat silou a člověk pak může dát prostor i rozporným, nečekaným a neutěšeným aspektům existence. Je dobré dávat přednost důvěře v Prozřetelnost“. Pro práci ve prospěch druhých je jistě inspirativní dlouhodobá a každodenní vytrvalá práce – ony Josefovy „šichty“ v rodině a u řemesla.

A ještě něco z historie – loňské 700. výročí smrti Danta Alighieriho. Zcela jiný typ člověka (je to náramný kontrast – Josef a Dante) – není zde tolik manuální dřina nebo přímočará poctivost. Na jeho osobě vidíme různé životní eskapády, ale pak i upřímné bádání a studium. I tak se někdy život prožívá. V jedné z charakteristik osobnosti tohoto myslitele a dobrodruha se píše: „Nejvyšší Dantovo vzepětí je právě v tom,



že usiloval, aby tíže lidského nezničila božské, jež je v nás, a ani velikost božského nezrušila hodnotu lidského.“ Vzletné a úžasné! Myšlenka náročná ale i osvobozující. V důsledku velmi blízká i pro běžného smrtelníka. Toto dilema prožíváme i v rámci charitní služby nebo mezilidských vztahů. Často i v rodině či pracovním kolektivu: do čeho a jak zasáhnout svými schopnostmi a možnostmi a co světit Pánu Bohu. Při poctivém úsilí být opravdu oporou zjistíme, že se toto spíše proliná, než aby zde byl nějaký dualismus. Výše uvedená moudra tentokrát z Říma, Blízkého východu či Dantovy Florencie a Ravenny ať nás povzbudí i v Ostravě. Pak neztvídí frustrace, která nás může občas navštívit.

Díky za veškerou službu, díky všem, kteří jsou druhým oporou!

*P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava*

Vznik Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název: Charita Ostrava
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 Fax: 596 621 094
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz
 Web: www.ostrava.charita.cz
 IČ: 44940998
 Právní forma: evidovaná právnická osoba
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100 (běžný účet)
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)
 KB Ostrava, 17000277/0100
 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení
 kvality přímé péče Charity Ostrava)
 KB Ostrava, 107-5210720287/0100
 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb
 poskytovaných Charitou Ostrava)

Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel
 P. Mgr. František Kufa – spirituál
 Mgr. Magda Kamrádková – právník, fundraiser
 Mgr. Karel Kosina
 – metodik a manažer kvality sociálních služeb
 Bc. Martina Hlučníková
 – metodik a manažer kvality zdravotních služeb
 Bc. Marta Machová – metodik
 Ing. Iva Laliková – vedoucí ekonomického útvaru

Ing. Czeslaw Szymik
 – vedoucí technicko-investičního útvaru
 Ing. Dalibor Kraut
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

Rada Charity Ostrava:

předseda: MUDr. Zdeněk Novotný
 členové: Ing. Eva Porubová
 P. Mgr. Jan Plaček
 Ing. Jan Kamradek
 Mgr. Bc. Vojtěch Curylo, DiS.

Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.
 MUDr. Karla Vontřobová

Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita
 Česká republika, Asociace poskytovatelů hospicové paliativní
 péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace
 pečovatelské služby (ČAPS).

Ředitelství Charity Ostrava

- správa, řízení, ekonomika, administrativa, údržba
 Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz
 Počet zaměstnanců ředitelství (přep. k 31. 12. 2021): 27,6
 Počet zaměstnanců organizace (přep. k 31. 12. 2021): 279,91

Události a cíle



Události v roce 2021:

- ❖ Zajištění provozu a odborného personálu ve všech poskytovaných sociálních a zdravotních službách v době pandemie nemoci covid-19.
- ❖ Dokončení realizace projektu rekonstrukce Charitního domu sv. Benedikta Labre pro služby – nízkoprahové denní centrum, terénní programy a nízkoprahové zimní noční centrum z IROP Evropské unie, přestěhování, zprovoznění a slavnostní požehnání nových prostor.
- ❖ Realizace stavební části rekonstrukce většího objektu pro Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi z IROP Evropské unie.
- ❖ Realizace projektu „Vzdělávání charitních pracovníků na téma „Křesťanské hodnoty“ v etickém programu Dekacert podpořeného Nadací Renovabis.
- ❖ Realizace projektu „Metodickou podporou ke kvalitě“ financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu – Operačního programu zaměstnanost ve spolupráci s Diecézní charitou ostravsko-opavskou.
- ❖ 23. 9. 2021 se uskutečnila děkonná mše svatá, odborný seminář a 16. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“ v Trojhalí Karolina na podporu Charitního domu sv. Benedikta Labre u příležitosti 30. výročí vzniku Charity Ostrava. Při koncertu vystoupili Sima Magušinová, Hana Fialová s komorním orchestrem Jakuba Židka a Václav Neckář & Bacily.
- ❖ Tříkrálová sbírka 2021 realizována formou on-line a stacionárně umístěných pokladniček přinesla v Ostravě a okolí částku 1 371 795,- na podporu záměrů Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra pro lidi v nouzi.
- ❖ Spuštění nového webu Charity Ostrava v rámci systému Charity ČR a počátek aplikace nového loga.
- ❖ Realizace stavební části rekonstrukce většího objektu pro Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi.
- ❖ Rozvoj komunikace, spolupráce a kultury jednání mezi jednotlivými středisky Charity Ostrava.

Cíle pro rok 2022:

- ❖ Dokončení projektu, přestěhování, požehnání a zahájení provozu služby azylový dům pro matky s dětmi ve větších, zrekonstruovaných prostorách díky podpoře z programu IROP Evropské unie.
- ❖ Realizace projektu „Mobilní Charita bez emisí“ spolufinancovaného Evropskou unií v rámci reakce Unie na pandemii covid-19 zaměřeného na obnovu vozového parku terénních a ambulantních služeb.
- ❖ Realizace přípravné fáze projektu „Půdní vestavba Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří“ podpořeného dotací z MPSV.
- ❖ Přípravná fáze projektu „Vybudování zázemí pro službu sociální rehabilitace“ pro Charitní středisko sv. Lucie na ul. Erbenova.
- ❖ Uskutečnění setkání u příležitosti připomenutí 25. výročí otevření Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a 15. výročí služby „krizová pomoc“.
- ❖ Uskutečnění setkání u příležitosti 20. výročí otevření Charitního střediska sv. Kryštofa – mobilního hospice a ošetrovatelské služby, 15. výročí Hospice sv. Lukáše a Charitní hospicové poradny.
- ❖ Realizace projektu „Život s demencí – zvýšení informovanosti o rizicích, příznacích, časné detekci, možnostech prevence a léčby Alzheimerovy a jiných typů demence“ podpořeného grantem z Evropského hospodářského prostoru a Norských fondů.
- ❖ Vybudování, požehnání a využívání pietního místa pro zemřelé klienty služeb, především lidí bez domova na hřbitově v Ostravě-Staré Bělé za podpory Biskupství ostravsko-opavského.
- ❖ Uskutečnění Tříkrálové sbírky 2022.
- ❖ Změna organizační struktury a zaměření na kvalitu poskytovaných služeb a zvyšování kvality zázemí pro uživatele služeb.
- ❖ Zajištění dostatečného financování provozu služeb, popř. jejich rozvoje a stabilizace personálu.

Senioři a lidé se zdravotním postižením



Charitní středisko Matky Terezy pečovatelská služba Ostrava

Zengrova 497/42, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 734 435 037, 735 746 551, 737 831 370

E-mail: tereza@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Bc. Ondřej Zuchnický**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): **22,00**

Počet uživatelů služby v roce 2021: **306**

Počet kontaktů v roce 2021: **69 617 (23 773 klientohodin)**

Datum otevření střediska: **1. 9. 1991**

Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat seniorům a osobám se sníženou soběstačností kvalitní terénní sociální služby v jejich přirozeném prostředí.

Cíl: udržet, popř. zvýšit soběstačnost a samostatnost uživatele formou nácviku každodenních činností, používáním kompenzačních pomůcek atd.; umožnit setrvávání uživatele v jeho přirozeném prostředí co nejdéle a oddálit tak umístění v pobytové službě.

Cílová skupina: služba je určena osobám od 27 let věku, se zdravotním, tělesným a chronickým onemocněním, ocitnou-li se v nepříznivé sociální situaci, služba je poskytována lidem žijícím na území města Ostravy.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocennost a respekt k uživateli),
- svobodné rozhodování (respekt k zvyklostem a chování),
- respekt (ohled na fyzické, citové a duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- pořízení nového auta pro zajištění služeb,
- 30. výročí otevření služby.



Cíle pro rok 2022:

- zkvalitňování poskytovaných služeb,
- obnova vozového parku,
- společná setkání pracovníků s uživateli služby.

Ondřej Zuchnický



Příběh:

Pečovatelská služba byla oslovena s požadavkem zajištění pomoci s osobní hygienou v rozsahu dvakrát týdně u pana Reného (57 let), kterého propustili z nemocnice. Po příchodu do domácnosti však sociální pracovníce zjistila, že pan René není schopen se posadit a ani chodit. V domácnosti s ním žije jeho maminka Karla (81 let), která měla zajistit veškerou pomoc a podporu, ale vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu to nebylo možné. Pečovatelka začala chodit do domácnosti dvakrát denně, zajistili jsme panu Renému polohovací postel a zaučili jsme maminku, jak o něj pečovat. Během několika týdnů byla vyčerpaná i maminka, která neúnavně o svého syna pečovala. Také jí jsme začali poskytovat službu a na základě domluvy zajistili nákupy a drobné úkony v domácnosti, abychom jí ulevili a mohla si oddychnout. Jsme rádi, že můžeme paní Karlu podporovat v naplňování jejího cíle: mít syna doma a pečovat o něj.

*„Člověk nežije tolik z lásky,
kterou přijímá, jako mnohem více
z té, kterou daruje.“*

(sv. Matka Tereza)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Projekt „Mobilní Charita bez emisí“ je spolufinancován Evropskou unií v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19.

Charitní středisko Matky Terezy pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 3,60

Počet uživatelů služby v roce 2021: 39

Počet kontaktů v roce 2021: 7 596 (4 082 klientohodin)

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně, je poskytovat terénní formou individuální podporu a pomoc seniorům či osobám se sníženou soběstačností v jejich přirozeném prostředí.

Cíle: udržet, popř. zvýšit soběstačnost a samostatnost uživatele formou náviku každodenních činností, používáním kompenzačních pomůcek atd.; umožnit setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí co nejdéle a oddálit tak umístění v pobytové službě; prohlubování a udržování odbornosti pracovníků pečovatelské služby účastí na seminářích a školení.

Cílová skupina: služba je určena osobám nad 18 let, primárně z obce Hrabyně a dále z okolních obcí v okruhu cca 15 km, kteří potřebují pomoc a podporu v péči o vlastní osobu z důvodu nepříznivé sociální situace na základě věku či zdravotního omezení.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah, respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- rozšíření zázemí dispečinku služby,
- obtíže s personálním zajištěním služby.

Cíle pro rok 2022:

- dovybavení prostor pro pracovníky,
- stabilizace pracovního týmu.

Šárka Tichá



Příběh:

Paní Anežka byla vzdělaná, inteligentní dáma. Nasmlované služby, které jsme jí zajišťovali, byly vždy doprovázeny rozhovorem, který měl i přesah v rámci zamyšlení, jak to vlastně v tom našem krátkém životě, ať už na vozíku nebo po svých nohách, chodí. Zdravotní stav paní Anežky se náhle prudce zhoršil a vyžádal si neodkladnou hospitalizaci, která už neumožnila její návrat domů. Celý pracovní tým její rychlý a nečekaný odchod zasáhl. Často si na ni vzpomene. V rozhovorech s paní Anežkou byla obsažena moudrost, ale hlavně obyčejné lidství a ryzí pohled na život se všemi radostmi i bolestmi, které s sebou přináší. Péče o paní Anežku byla obohacující také pro náš tým pečovatelské služby Matky Terezy v Hrabyni.

*„Kolik lidí trpí nedostatkem lásky!
Lidé potřebují cítit, že je někdo miluje,
mnohem víc než cokoli jiného!“*

(Robert Hossein)

Charitní středisko sv. Anežky České osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: anezka@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 3,40

Počet uživatelů služby v roce 2021: 14

Počet kontaktů v roce 2021: 5 350 (2 892 klientohodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Veřejný závazek

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Cíl: prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu. Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společnosti),
- profesionalita.



Události v roce 2021:

- rozšíření zázemí dispečinku služby,
- obtíže s personálním zajištěním služby.

Cíle pro rok 2022:

- dovybavení prostor pro pracovníky,
- stabilizace pracovního týmu.

Irena Rolná
osobní asistentka



Příběh:

Klient služby osobní asistence pan Aleš je velmi společenský člověk, rád konverzuje o aktuálních tématech, objevuje nová místa v rámci výletů, ale i rád vyjíždí do nejbližšího okolí, zjišťovat, kde vyrostl nový dům, kde je opravený chodník, který mu umožní se lépe pohybovat na jeho elektrickém vozíku ap. Má radost z každého zlepšení. Pro tyto výlety potřebuje vždy doprovod osobní asistentky, která mu zajišťuje pocit bezpečí, v situacích, které nelze předvídat. Ač není rozený Moravan ani Slezan, ale pochází z Čech, stala se mu Hrabyně domovem včetně osvojení si specifického dialektu, který za ta léta plně ovládá. Společně se těšíme, kde zase vyrazíme a co společně objevíme, protože poklady mnohdy nejsou vzdáleny stovky kilometrů, ale často je máme vedle sebe. Jsme rádi, že služba osobní asistence může panu Alešovi přinášet kvalitu do jeho života s hendikepem.

„Máme moc milovat a tato moc
je zdrojem zázraků!“

Robert Hossein

Charitní středisko Gabriel komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 731 131 951

E-mail: gabriel@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 1,40

Kapacita služby: 25 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2021: 152 (1 440 kontaktů, 620 intervencí)

Datum otevření střediska: 1. 2. 2007



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory (sociálně aktivizační služby) je snižovat možná rizika sociálního vyloučení na základě věku uživatele či jeho zdravotního postižení.

Cíle komunitního centra jsou: udržet či rozvíjet sociální začlenění uživatelů do společnosti s pomocí nabízených společných aktivit; motivovat uživatele k aktivnímu životu za pomoci aktivní a smysluplné spolupráce s uživatelem; vytvářet bezpečné zázemí pro neformální setkávání uživatelů – pomocí empatického a důstojného přístupu a s respektem k lidské individualitě.

Cílovou skupinou jsou především senioři a osoby se zdravotním postižením nad 55 let žijící v okrese Ostrava, kteří mohou být ohroženi sociálním vyloučením z důvodu svého vysokého věku či zdravotního stavu.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- zvládnutí provozu v období pandemie covid-19,
- otevření služby širšímu okruhu uživatelů a nabídka nových aktivit,
- rozvoj spolupráce s ÚMOB Jih a Ostravskou univerzitou.

Cíle pro rok 2022:

- akce k 15. výročí otevření střediska,
- úprava koncepce poskytování služby.

Veronika Curylová



Příběh:

Lidé starší 55 let nebo lidé se zdravotním postižením mohou v příjemném prostředí Charitního střediska Gabriel trávit čas na besedách, přednáškách, při výtvarných činnostech, výuce práce s PC nebo se rozvíjet v cizích jazycích. Lekce němčiny, které navštěvují, probíhají každý čtvrtek pro začátečníky i pokročilé. Při setkáních spolu s dalšími účastníky konverзуjeme, zdokonalujeme se v gramatice i poslechu, zkoušíme testy nebo používáme němčinu s prvky matematiky a fyziky: např. bingo, početní příklady, anebo mozkový jogging. V komunitním centru pro seniory máme k dispozici interaktivní tabuli, takže můžeme, jak němčinu učit a zároveň si to užít, je mnoho. Jsem velmi ráda, že mohu Charitní středisko Gabriel navštěvovat, potkávat se s dalšími seniory a rozvíjet své schopnosti.

Eva Tomášková, uživatelka služby

*„Dbejme na to, aby nám stáří neudělalo vrásky
také na duši, když je dělá na tváři.“*

Michel de Montaigne

Charitní dům sv. Alžběty

denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
 Telefon: 599 526 912, 731 682 547, 737 553 169
 E-mail: alzbeta.dc@ostrava.charita.cz
 Vedoucí střediska: **Mgr. Bc. Jindřich Čáp**
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): **4,36**
 Kapacita služby: **15 uživatelů**
 Počet uživatelů služby v roce 2021: **30 (10 864 klientohodin)**
 Datum otevření střediska: **1. 11. 2004**

Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – denního centra je poskytovat podporu, péči a nabídku aktivit osobám se zdravotním omezením především způsobené demencí nebo Parkinsonovou chorobou v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby, a tím prodloužit setrvání v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cíle: udržet stávající schopnosti uživatelů co nejdéle možnou dobu pomocí specifického přístupu, např. formou aktivizace, reminiscence, validace aj.; přispět k setrvání osoby se zdravotním postižením v jeho přirozeném domácím prostředí a oddálit tak jeho potřebu služeb v pobytovém zařízení; vytvářet důstojné prostředí a podmínky důstojné péče uživatelům se zdravotním postižením. Krátkodobé a dlouhodobé cíle pro jednotlivé roky jsou rozepsány v ročním plánu práce.

Cílová skupina: služba je určena osobám ve věku 50 a více let se zdravotním postižením, především způsobeným demencí a Parkinsonovou chorobou, které vyžadují podporu a péči a v současné době bydlí v okrese Ostrava, popř. Moravskoslezském kraji.

Zásady služby:

- ❖ partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- ❖ spolupráce (spolupráce s rodinou uživatele),
- ❖ osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- ❖ princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- ❖ výlety s uživateli služby do okolí Ostravy,
- ❖ účast klientů na Charitních hrách seniorů,



- ❖ návštěva Vánočních trhů s klienty,
- ❖ získání grantu na canisterapii z NF Českého rozhlasu – Ježíškova vnučata.

Cíle pro rok 2022:

- ❖ výlety s klienty do okolí Ostravy,
- ❖ využití zahrady ke gardenterapii,
- ❖ zapojení klientů do projektu Vzpomínání.

Jaroslava Janusová
 pracovnice sociální péče pro seniory



Příběh:

Do denního centra jsem přišla v polovině měsíce března 2022 z domova pokojného stáří. Denní centrum je něco jiného než pobytová služba, kde si připravíte aktivitu a pak ji s uživateli po určitou dobu konáte. V denním centru se všechno stává aktivitou pro uživatele i pro nás zaměstnance. S klienty je dostatek času na tvořivou činnost, na povídání, na vzpomínání, na cvičení paměti i pohybová cvičení a další aktivity. Novou zkušeností je i péče o uživatele, doprovod na oběd, pomoc při jídle, dovoz uživatelů do služby a kontakt s rodinnými příslušníky, kteří často komunikují problémy péče o své blízké a rádi se podělí o zkušenosti. S klienty často využíváme zahradu k procházkám a společně se vždy těšíme na výlety do okolí. Oceňuji také malý kolektiv pracovníků služby, který táhne za jeden provaz v duchu motta: „Spokojený uživatel, potěšený pečovatel.“

Marcela Ficková, geriatrický pracovník

*„Budoucnost patří těm, kdo milují,
 nikoliv těm, kdo nenávidí.“*

Pius XII

Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 2879/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefon: 599 526 006, 599 526 912, 733 166 486, 737 553 169

E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Mgr. Bc. Jindřich Čáp**

Počet zaměstnanců (přečtený k 31. 12. 2021): **36,07**

Kapacita služby: **48 uživatelů**

Počet uživatelů služby v roce 2021: **82**

Datum otevření střediska: **3. 9. 1995**



Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytovat důstojně, empaticky a profesionálně sociální péči seniorům na přechodnou dobu, tedy do vyřešení jejich nepříznivé sociální situace. Cíle: udržení soběstačnosti a samostatnosti uživatele co nejdelší dobu dle jeho zdravotního a psychického stavu; pomoc a podpora v řešení nepříznivé sociální situace seniora (umístění do trvalé pobytové péče, návrat do domácnosti...); prohlubování a udržování odbornosti pracovníků služby účastí na seminářích a školeních; Cílová skupina: služba je určena seniorům od 65 let, kteří se v důsledku svého věku nebo zhoršeného zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nelze aktuálně řešit pomocí jiných terénních, ambulantních či pobytových sociálních služeb. Služba je primárně poskytována seniorům z města Ostravy a dále z Moravskoslezského kraje.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele)
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- uskutečňování studentských praxí,
- organizace Charitních her seniorů pro klienty,
- společné aktivity pro klienty služby,
- účast zaměstnanců v etickém programu Dekacert,

- získání grantu na canisterapii z NF Českého rozhlasu – Ježíškova vnučata.

Cíle pro rok 2022:

- zapojení klientů do projektu „Vzpomínání“,
- společné akce s klienty – masopust, Velikonoce, jarmark bylinek,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

Jindřich Čáp



Příběh:

Život v Charitním domě sv. Alžběty seniorům zpestřuje celá řada aktivit. V rámci společných aktivit pravidelně dochází canisterapeut p. Holba se svojí fenkou Amy. Canisterapie probíhá 1 x týdně v kulturní místnosti nebo také na pokojích, kde mají i imobilní klientky možnost si fenku pohladit. Fenka Amy je černý labrador, který zvládá velké množství povelů svého pána. Odměny dávají naše klientky. Nejráději má Amy piškoty. P. Holba je hluchoslepy, ale i přes tento hendikep zvládá práci canisterapeuta na jedničku. Často vypráví různé zážitky a naše klientky jej vzorně poslouchají. Další pravidelnou aktivizací jsou návštěvy dobrovolníka p. Huška, staršího, moudrého pána, který dokáže povídat na nejrůznější témata. Zhruba před půl rokem jsme ho požádali, aby uživatelkám četl velkou knihu Karla Gotta – Má cesta za štěstím. Nyní je už většina knížky přečtená. Pro naše klientky je Karel Gott legenda, idol.
Bc. Adriana Bernatíková, vedoucí pracovník sociální péče

*„Že jsi na správné cestě můžeš lehko poznat –
je obvykle do kopce.“*

neznámý autor

Charitní dům sv. Václava

domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Slezská Ostrava, Heřmanice

Telefon: 596 236 411, 731 532 980

E-mail: vaclav@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 51,31

Kapacita služby: 59 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2021: 75 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998



Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří (domova pro seniory) je poskytovat důstojnou a empatickou pomoc, podporu a péči seniorům. Usilujeme o to, aby senioři u nás mohli prožít pokojné stáří, pokud možno se stálým kontaktem se svými blízkými.

Cíle služby jsou: zajistit v co nejvyšší možné míře pokojné a bezpečné prožití stáří uživatele pomocí specifického, individuálního, důstojného a empatického přístupu udržet stávající schopnosti uživatele – dle jeho zdravotního a psychického stavu pomocí seberealizace, soběstačnosti, sebeobsluhy, možnosti podílení se na rozhodování o vlastním životě v domově udržet a podporovat rodinné vazby uživatele pomocí aktivní, smysluplné spolupráce s rodinami a blízkými uživatele.

Cílová skupina: služba je určena seniorům ve věku 65 let a více, primárně z okresu Ostrava a dále z Moravskoslezského kraje, jejichž sociální situace a zdravotní stav již nelze řešit v domácím prostředí pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele)
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Projekt „Půdní vestavba pro zajištění navýšení kapacity a standardů CHD sv. Václava – domova pokojného stáří“ je spolufinancován z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci programu Rozvoj a obnova materiálně-technické základny sociálních služeb 013310.

Události v roce 2021:

- rozvoj garden a muzikoterapie pro aktivizaci uživatelů služby,
- zajištění komunikace uživatelů s rodinami v době pandemie,
- celodenní pouť klientů na Svatý Hostýn,
- účast klientů na Charitních hrách seniorů,
- obnova vybavení kuchyně.

Cíle pro rok 2022:

- 1 celodenní výlet a 7 kratších výletů do okolí pro klienty,
- vypracování projektu pro rekonstrukci podkroví,
- další spolupráce se Zdravotními klauny, realizace canisterapie.

Jaroslav Doležel



Příběh:

Paní Anežka přišla do naší služby ve druhé polovině roku 2020. Její elán a vitalita jí pomohly překlenout tuto velkou životní změnu – přestěhování do Domova pokojného stáří. Seznámila se zde s novými lidmi. Svým přístupem k ostatním si dokázala vybudovat přívětivé povědomí o své osobě. Její osobní životní cesta se pojila s prací zdravotní sestry. V období za druhé světové války pracovala pro Červený kříž. Vyprávěla nám o osudech vojáků i těžkostech, se kterými se v životě setkala. Ráda vzpomínala na cestování – místa, která navštívila, což byla její celoživotní vášně. Tato její vlastnost a záliba jistě přispěla ke spolupráci s Muzeem v Hlučíně. Byla vedena v „Živé Paměti Národa“. Paní Anežka působila velice mile, aktivně se účastnila i různých výletů do okolí. Myslím si, že mohu říci i za mnohé kolegy a kolegyně, že nám bylo velikou ctí ji poznat, povídat si s ní a doprovázet poslední roky jejího života.

Anna Olbrechtová, aktivizační pracovnice

„Kdo věří, není nikdy sám –
ani v životě, ani ve smrti“

Benedikt XVI.

Lidé se specifickými
potřebami



Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se
specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702, 733 614 085, 731 625 766

E-mail: salvator@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Víchová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 24,97

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2021: 39 uživatelů

Datum otevření střediska:

1. 6. 1995 – rekondiční středisko pro lidi se ZP

1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami



Veřejný závazek

Posláním služeb Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvářet bezpečné, empatické a podnětné prostředí pro plnohodnotný život osob s duševním onemocněním na základě jejich individuálních potřeb. Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti: podporovat soběstačnost uživatele co nejdelší možnou dobu dle jeho zdravotního stavu; podporovat uživatele v kontaktu s jeho blízkými; zajistit důstojné, empatické a bezpečné prostředí pro všechny uživatele. Cílová skupina: služba je určena osobám starším 18 let, které z důvodu chronického duševního onemocnění, nejsou schopné žít samy ve vlastním, domácím prostředí, a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních či ambulantních sociálních služeb.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- zajištění provozu v rámci protiepidemiologických opatření,
- rekonstrukce 2 koupelen pro uživatele z dotace MSK,
- uskutečnění výletů, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby.

Cíle pro rok 2022:

- obnova dalších 2 koupelen pro uživatele z dotace MSK,
- uskutečnění výletů, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby.

Šárka Víchová



Příběh:

„Vyrůstal jsem v Suché Rudné a pracoval jsem v autodílně jako karosář. Práce mě bavila. Oženil jsem se a postupně se nám narodily 3 děti. Bydleli jsme v půdním bytě nad servisem, ale nebylo to dobré bydlení. A tak jsem ve Městě Albrechticích pro svou rodinu postavil dům, kde jsme žili rok. Během té doby se u mě projevila nemoc a já jsem se léčil na psychiatrii v Opavě. Manželka se chtěla rozvést, říkala, že jsem ostuda rodiny a že mám na děti špatný vliv. Bylo mi pouze 31 let a má rodina se rozpadla. Po rozvodu jsem bydlel s maminkou, svoje děti jsem od té doby neviděl. Nemoc se zhoršovala a já se už nedokázal postarat ani o sebe. Maminka šla bydlet do domova důchodců. Sestra mi pomohla najít nový domov. Oslovila Charitní dům Salvator, kam jsem se přestěhoval a jsem zde velice spokojený. Zahrada je tu krásná a sestry za mnou pravidelně jezdí na návštěvu. Začal jsem hrát ping-pong a moc mě baví zábavné odpoledne s tancem. No, je to tu super.“
pan Josef, uživatel služby

„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“

Hausner M.

Lidé v obtížných situacích



Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906, 731 625 767

E-mail: poradna@ostrava.charita.cz

Veloucí střediska: Mgr. Marek Adámek, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 2,00

Počet uživatelů služby v roce 2021: 459 (61 kontaktů, 705 intervencí)

Datum otevření střediska: říjen 1994



Veřejný závazek

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle: pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina: všichni lidé od 18 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V roce 2021 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

mezilidské vztahy, rodinné právo	17,6%
sociální zabezpečení	6,2%
bydlení	12,9%
zaměstnání, pracovní právo	6,9%
majetkoprávní vztahy	10,7%
dluhové poradenství	20,4%
jiné	25,3%

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- revitalizace kuchyňky a nové podlahové krytiny,
- obnovení spolupráce s externí právnickou.

Cíle pro rok 2022:

- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- příprava rozšíření poskytovaných služeb,
- průběžné hodnocení kvality služeb.

Marek Adámek



Příběh:

V Poradně Charity Ostrava řešíme celé spektrum požadavků klientů, kteří se dostali do obtížné situace a sami neví, jak ji vyřešit. Jedním z nich byla paní Věra, která se na nás obrátila po skončení rodičovské dovolené. Měla nastoupit zpět do práce, kde se běžně pracuje na třísměnný provoz. Podle zákoníku práce si požádala o úpravu pracovní doby pouze na ranní směny z důvodu péče o dítě mladší 15 let. Zaměstnavatel na toto odmítl přistoupit a naopak si vynucoval ukončení pracovního poměru dohodou, a to bez nároku na odstupné. Klientka žádala o radu, jak v této věci postupovat. Paní Věře bylo proto doporučeno písemně o tuto úpravu zaměstnavatele požádat a navrhnout, jak potřebuje mít pracovní dobu upravenou. V případě, že by snad kvůli přístupu zaměstnavatele či z jiných důvodů nechtěla klientka v pracovním poměru setrvat, může zaměstnavateli navrhnout, že je ochotna přistoupit na dohodu o ukončení pracovního poměru, ale pouze za předpokladu, že bude stanoveno odstupné. Nakonec zaměstnavatel přistoupil na její požadavky a paní Věra nastoupila na ranní směny.

*„Buďte vždy připraveni dát odpověď...
o naději, kterou máte, ale číňte to s tichostí
a s uctivostí...”*

(1 Petr 3,15-16)

Děti, mládež a rodiče



Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení
pro děti a mládež

Václava Košáře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 731 694 392, 732 632 318

E-mail: magone@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 4,00

Kapacita služby: 50 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2021: 237 (3 285 kontaktů, 3 626 intervencí)

Datum otevření střediska: říjen 1996



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě. Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

Zásady služby:

Preventivní systém Dona Boska, individuální přístup, rovnost, dobrovolnost, nízkoprahovost, týmová práce, neudržování klienta ve službě.

Události v roce 2021:

- začátek rekonstrukce kompletní elektroinstalace objektu,
- účast v etickém programu DekaCert,
- revize vnitřních střediskových pravidel.

Cíle pro rok 2022:

- dokončení částečných úprav objektu a elektroinstalace,
- stabilizace personálu služby,
- připomínka 25. výročí otevření služby,
- stabilizace pracovního týmu, prázdninové aktivity.

Lenka Loučimová,
pracovník v sociálních službách



Příběh:

Je pošmurno, šedivo. Před charitním střediskem čekají děti, až otevřeme. Jedním z nich je chlapec Martin, který do služby dochází již čtvrtým rokem. Je mu 12 let. Martin má rád sportovní aktivity, na vaření ani keramiku ho nenalákáme. Dříve k nám docházel na aktivitu „Fair play Box“. Dnes dochází na Box na Dubinu, pár metrů od Klubu, spolu s dalšími 4 kluky. K nám zavítá před tréninkem i po něm. Vždy se mne ptá, zda mu chci zamotat bandáže pod boxerské rukavice. Je to velmi milý chlapec, který žil kdysi v Anglii. V pěti letech se vrátil s bratrem a sestrou zpět do Ostravy. Ve škole má pořád ještě menší potíže s českým jazykem, také s vlastivědou či přírodovědou, ale z anglického jazyka má výbornou. Tak jako každý jiný chlapec se občas porve, neudrží své emoce na uzdě a „ujede“ mu vulgární slovo, ale jinak je velmi upřímný, čistá duše a vždy se zastane své rodiny. Pokaždé mu připomínám, že pokud by chtěl s něčím pomoci, ať se nebojí, nestydí a o pomoc si řekne.

„Největší moudrostí je laskavost.“

Talmud



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Charitní středisko Michala Magone krizová pomoc

Václava Košáře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 730 573 037, 732 632 318

E-mail: magone.kp@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 4,20

Kapacita služby: 9 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2021: 349 (344 kontaktů, 518 intervencí)

Datum vzniku služby: 2007



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří převážně rodiny s dětmi z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a splňují podmínky: jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě,
- princip křesťanských zásad.

Události v roce 2021:

- začátek rekonstrukce kompletní elektroinstalace objektu,
- revize vnitřních střediskových pravidel.

Cíle pro rok 2022:

- dokončení rekonstrukce elektroinstalace objektu,
- připomínka 15. výročí otevření služby,
- stabilizace pracovního týmu.

Monika Humplíková, sociální pracovník



Příběh:

Nelehká doba, která nás všechny zastihla nepřipravené, odhalila v životech mnohých věci, které by jinak ještě dlouho zůstaly skryty. Paní Alena se před osmi lety zamilovala a s vidinou spokojeného života odešla s partnerem bydlet do malého města. Narodil se jim syn a vše vypadalo idylicky. On finančně zabezpečoval rodinu a ona se starala o syna a domácnost. V době, kdy paní Aleně skončila rodičovská dovolená a nastal čas se vrátit do práce, se začaly objevovat první náznaky toho, že ne vše bude tak, jak si to vysnila. Když celou společnost sevřela první vlna lockdownu, musela i paní Alena zůstat se školou povinným synem doma. Tehdy začaly být urážky a výčitky ze strany partnera na denním pořádku a jejich intenzita stoupala. Paní Alena proto vyhledala pomoc a útočiště u nás. Za pomoci svých přátel sehnala malý byt a s naší pomocí se jí povedlo si ho drobně vybavit. Pomohli jsme jí vyřídít sociální dávky a domluvili další služby, které jsou jí na její další cestě nápomocny. Nyní už má její syn zase klidné místo na učení, spánek i zábavu. A paní Alena s nadějí vyhlíží lepší zítřky.

„Nikdy neměj strach ze stínů. „Protože znamenají, že někde nablízku svítí světlo.“

Ruth Rendell

Lidé bez přístřeší



Charitní dům sv. Benedikta Labre terénní programy

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 733 441 883, 733 444 059, 733 444 069

E-mail: benedikt.tp@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jana Němcová, DiS.

Počet zaměstnanců (přečtený k 1. 1. 2021): 3,00

Počet uživatelů služeb roce 2021: 182 (2 663 kontaktů, 2 205 intervencí)

Datum otevření střediska: 1. 1. 2017

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy (dále jen TP) je aktivní vyhledání sociálně vyloučených osob nebo osob ohrožených sociálním vyloučením a následná pomoc v jejich nepříznivé životní situaci. Zvýšenou podporu služba věnuje lidem, kteří o domov akutně přišli nebo jim hrozí jeho bezprostřední ztráta.

Cílem služby je klient, který je informovaný o způsobech řešení jeho nepříznivé sociální situace, je orientovaný v možnostech využití dalších návazných služeb atd.

Cílovou skupinou je každý člověk starší 18 let, který je zároveň bez domova, nebo patří do problémových skupin osob, nebo je osobou ohroženou závislostí nebo závislou na návykových látkách, nebo je to osoba žijící v sociálně vyloučených komunitách. TP působí na území statutárního města Ostrava, zpravidla v městských částech: Jih, Radvanice a Bartovice, Vítkovice, Slezská Ostrava, Nová Bělá, Stará Bělá, Proskovice, Hrabová.

Zásady služby:

- vytváření vztahu vzájemné důvěry,
- nízkoprahovost,
- respekt,
- individuální přístup,
- důstojnost,
- spravedlnost.

Události v roce 2021:

- přestěhování služby do zrekonstruovaného objektu,
- pořízení třetího kola pro terénního pracovníka.



Cíle pro rok 2022:

- personální stabilizace služby,
- vybudování pietního místa pro zemřelé klienty,
- monitoring nových lokalit poskytování služby,
- dopracování metodik služby.

Jana Němcová



Příběh:

Pan Kamil si nás našel sám. Jednoho dne zavolal a v telefonu popsal svůj příběh odmítání všemi institucemi ze všech stran. Bydlel na ubytovně DMH, kde se dostal po smrti své maminky, o kterou pečoval do posledních dní. S kolegou Michalem jsme se s ním setkali ještě téhož dne na lavičce před ubytovnou a zjistili jsme, že má pan Kamil skutečně mnoho „naloženo“. Přestože jej trápily silné bolesti po úrazu páteře a chodil velmi těžce pouze o berlich, tak měl chuť se svým životem něco začít dělat. Pana Kamila jsme postupně doprovodili k lékaři, na ÚP, vyřídili mu, aby jej nevystěhovali z ubytovny a zajistili jsme mu i výpůjčku invalidního vozíku, aby se stal více samostatným. Při jednom z dalších doprovodů k lékaři si jej v nemocnici nechali z důvodu velmi špatných výsledků krve a podezření na rakovinu. Za pár dní volal kolega Michal do nemocnice, kde mu zdravotní sestra sdělila, že je pan Kamil mrtvý. Jsme rádi, že jsme panu Kamilovi přinesli podporu v posledních týdnech života, aby na to všechno nebyl tak sám.

*„Neboj se, vždyť tě vykoupím,
tvým jménem zavolám, ty jsi můj“.*

Iz 43,1

Charitní dům sv. Benedikta Labre nížkoprahové denní centrum

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 672 207, 731 625 788

E-mail: benedikt.ndc@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Mgr. Ivo Křížka**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 5,20

Kapacita služby: **50 uživatelů**

Počet uživatelů služby v roce 2021: **528 (11 703 kontaktů, 739 intervencí)**

Počet uživatelů – zimní nízkoprah. noční centrum v r. 2021: **1 271**

Datum otevření střediska: **1. 3. 2006**



Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Benedikta Labre v Ostravě-Vítkovicích je přinášet naději lidem bez domova v jejich obtížné životní situaci, a to především vytvářením podmínek k uspokojení základních potřeb v bezpečném prostředí nízkoprahového denního centra. Nabízíme pomoc s osobní hygienou, přípravou stravy a ošacením. Snažíme se individuálně řešit oblasti, se kterými si uživatelé nízkoprahového denního centra neví rady. Usilujeme o odstranění překážek, které brání ke zlepšení nepříznivé životní situace.

Cílem služby je člověk, který má zajištěny základní životní potřeby; je povzbuzen a podpořen; je informován a nasměrován k využívání návazných sociálních služeb a jiných zdrojů pomoci. Cílová skupina: Ženy a muži starší 18 let, kteří se vlivem své nepříznivé sociální situace ocitli bez domova.

Zásady služby:

- nízkoprahovost, samostatnost, partnerství, individuální přístup,
- přístup k člověku s křesťanským přesahem.

Události v roce 2021:

- dokončení rekonstrukce charitního domu,
- stěhování a realizace sociální služby v nových prostorách.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Projekt „Mobilní Charita bez emisí“ je spolufinancován Evropskou unií v rámci reakce Unie na pandemii covid-19.

Cíle pro rok 2022:

- dovybavení zázemí služby,
- příprava a realizace skupinové práce s uživateli služby.

Ivo Křížka



Příběh:

Paní Vendula musela opustit společné bydlení, když její přítel nastoupil do výkonu trestu. Skončila na ulici, žila v lese pod stanem, byla bez dokladů a příjmů. Od začátku měla zájem o změnu nepříznivé životní situace a chtěla spolupracovat. Společně jsme vyřídili doklady, díky kterým se mohla zaregistrovat na úřad práce a následně požádat o sociální dávky. Také přijala naši nabídku výkonu veřejné služby, ve které se osvědčila a nadále pracovala na zlepšení své životní situace. To se potvrdilo, když začala spolupracovat v oblasti pravidelného placení výživného na svou dceru, díky čemuž se vyhnula riziku trestního stíhání. Později začala platit výživné i na syna. Postupně si také hledala cestu ke kontaktu s rodinou. Po uzrání času došlo k zprostředkování telefonátu s její matkou, se kterou časem navázala blízký vztah. Nakonec to byla její maminka, která paní Vendule našla bydlení v malé obci poblíž Polska. Její životní situace se natolik zlepšila, že od prosince 2021 žije v nájemním bytě.

„Cokoliv mi bylo ziskem, to jsem pro Krista odepsal jako ztrátu, neboť to, že jsem poznal Ježíše, svého Pána, je mi nade všechno. Pro něho jsem všechno ostatní odepsal a pokládám to za brak.“

Flp 3, 7-8

Charitní dům sv. Františka noclehárna

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: **599 527 496, 731 534 001, 737 553 171**

E-mail: **frantisek.noc@ostrava.charita.cz**

Vedoucí pracovník přímé péče: **Bc. Václav Jícha**

Vedoucí střediska: **Jiří Linart**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): **7,75**

Kapacita služby: **26 uživatelů (nouzově 30)**

Počet uživatelů služby v roce 2021: **343 (6 720 lůžkodnů)**

Datum otevření střediska: **1. 6. 1994**

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je poskytnout mužům bez přístřeší možnost bezpečného přenocování, hygienického zázemí a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb.

Cíle sociální služby noclehárna jsou: zmírnění krizové situace poskytnutím noclehu, hygieny, případně potravin a ošacení; snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života osob bez přístřeší; motivace uživatelů k využití navazujících sociálních služeb.

Cílová skupina: sociální služba se poskytuje mužům bez přístřeší starším 18 let; fyzicky soběstačným a samostatným v základních úkonech; způsobilým samostatného pohybu a sebeobsluhy v prostředí, které není bezbariérové; jejichž zdravotní stav nevyklučuje poskytování dané sociální služby (zejména infekční nemoci); schopným domluvit se s personálem bez přítomnosti tlumočníka; bez projevů agresivního chování a bez známek vlivu návykových látek.

Zásady služby:

- spolupráce (spolupráce klienta a pracovníka),
- samostatnost (osobní odpovědnost klienta),
- rovnocennost (vzájemný respekt pracovníka a klienta),
- individuální přístup (řešení potřeb každého klienta),
- princip křesťanských hodnot (přijetí a úcta ke klientovi, víra v dobro života a člověka, naděje v nepříznivé situaci).



Události v roce 2021:

- nepřetržité poskytování sociální služby v době pandemie,
- absolvování auditu kvality sociální služby noclehárna,
- spuštění projektu „Noc pod střešou“.

Cíle pro rok 2022:

- motivace klientů noclehárny ke změnám a využití návazných služeb,
- uplatňování nových vnitřních střediskových pravidel v praxi,
- využití prostředků z projektu „Noc pod střešou“ pro klienty v zimním období.

Václav Jícha



Příběh:

Pan Josef využívá noclehnárnu pravidelně již třetí měsíc. Dříve bydlel několik let na komerční ubytovně. Po mrtvici má problémy se zrakem, celkově špatně vidí a má výpadky zorného pole. S sebou nosí lupu, kterou neustále používá. Pobírá invalidní důchod třetího stupně. Život na ulici je pro něj velmi těžký, protože se mu špatně orientuje v prostředí, které nezná. Pan Josef si přeje ubytování v chráněném bydlení pro slabozraké a nevidomé. Ve spolupráci se sociálním pracovníkem se podařilo zajistit lékařskou zprávu o jeho aktuálním zdravotním stavu. Společně s klientem jsme podali žádost do domova pro nevidomé a vyřídili ztracené doklady. Věříme, že celá situace dobře dopadne a pan Josef se přestěhuje do pro něj vhodnější služby – chráněného bydlení.

*„Jeden sluneční paprsek stačí
prosvětlit mnoho temna.“*

sv. František z Assisi

Charitní dům sv. Františka azylový dům

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496, 731 534 001, 737 553 171

E-mail: frantisek@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 8,25

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2021: 143 (13 756 lůžkodnů)

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 198, 603 247 707

E-mail: satnik@ostrava.charita.cz

Počet kontaktů v roce 2021: 1 336 (17 498 ks vydaného šatstva)

Kontaktní osoba: Alena Šaitarová

Datum otevření: 4. 5. 2015

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je poskytnout zázemí formou dočasného ubytování mužům, kteří se z důvodu ztráty bydlení nachází ve složité životní situaci a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb, především v oblasti zaměstnání, finanční gramotnosti, rodinných vazeb a vztahů, zdravotního stavu a závislosti.

Cílem služby je klient, který ve spolupráci s pracovníky sociální služby rozvine své schopnosti a dovednosti a díky tomu: získá bydlení, nalezne a udrží si zaměstnání, řeší svou finanční situaci, stabilizuje svůj zdravotní stav, řeší své závislosti, obnoví vztahy s rodinou a přáteli.

Cílová skupina: muži bez domova od 18 let vlastníci platný doklad totožnosti; fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech; způsobilí samostatného pohybu a sebeobsluhy v prostředí, které není bezbariérové; muži, jejichž zdravotní stav nevyklučuje poskytování dané sociální služby; schopni domluvit se s personálem bez přítomnosti tlumočníka.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



Projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2021–2022.



Zásady služby:

- 🔥 spolupráce – klient aktivně spolupracuje na cílech,
- 🔥 samostatnost – klient řeší své záležitosti primárně sám,
- 🔥 rovnocennost – pracovník a klient se navzájem respektují,
- 🔥 individuální přístup – zájem o potřeby každého klienta,
- 🔥 princip křesťanských hodnot.

Události v roce 2021:

- 🔥 nepřetržité poskytování služby v době pandemie,
- 🔥 úprava vstupu, vznik izolační a kulturní místnosti.

Cíle pro rok 2022:

- 🔥 úprava aktivizační místnosti a rozšíření nabídky činností,
- 🔥 aktualizace vnitřních střediskových pravidel služby.

Jiří Linart



Příběh:

Pan Robert trpěl úzkostně-depresivní poruchou, kvůli níž přestal zvládat péči o sebe, přišel o zaměstnání i bydlení. S pomocí sestry nás vyhledal a požádal o službu azylový dům. Po přijetí byl zmatený až nepřítomný, jen těžce zvládal péči o sebe. Podařilo se mu změnit psychiatra, jež mu upravil medikaci, a jeho zdravotní stav se zlepšil. Pan Robert získal chuť do života a začal řešit svou situaci. Navázal spolupráci se sociálními pracovníky a zdravotními sestrami Centra duševního zdraví a povedlo se mu požádat o invalidní důchod ve 3. stupni. Díky příjmu a podpoře azylového domu se panu Robertovi podařilo získat chráněné bydlení Asociace Trigon o. p. s. a po 5 měsících u nás se odstěhoval do bytu této služby.

„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“

sv. František z Assisi

Charitní dům sv. Zdislavy azylový dům pro matky s dětmi

Jedličkova 1357/8, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 494, 731 628 527

E-mail: zdislava@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Petr Matěj**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 7,00

Kapacita služby: **10 matek, 32 dětí**

Počet uživatelů služby v roce 2021: **44 (6 856 lůžkodnů)**

Datum otevření střediska: **1. 6. 1994**



Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelů služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče dětí, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa, odpovědnost za sebe sama),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2021:

- benefice Dárek Jam na podporu služby,
- dokončení rekonstrukce většího objektu pro azylový dům.

Cíle pro rok 2022:

- stěhování a zprovoznění služby v novém objektu,
- úprava prostor zahrady charitního domu,
- implementace vnitřních střediskových pravidel,
- celodenní výlety pro uživatelskou službu a jejich děti.

Petr Matěj



Příběh:

Paní Marii byla poskytnuta sociální služba azylový dům pro matky s dětmi. Využívala se jako kuchařka, měla dobrou práci v hotelu a již v mladém věku si našla svůj vysněný byt, kde žila zcela bezproblémovým životem. Potkala vysněného partnera a v rychlém sledu s ním měla tři děti. Následně ale vyšlo najevo, že druh má dluhy, užívá drogy a v neposlední řadě nemá zájem o děti. Situace se v krátké době vyhroutil tak, že klientka se sama zadlužila, byla bez práce – na mateřské dovolené, přišla o vlastní bydlení a celý sen se zhroutil. Pocit bezradnosti začala utlumovat alkoholem a celkovou apatií. Po velmi intenzivní práci se sociálním pracovníkem byly kontaktovány adiktologické poradny, což se později ukázalo jako klíčové rozhodnutí, které odvrátilo hrozbu jisté závislosti. Nakonec se nám podařilo paní Marii najít pronájem bytu a po roce samostatného bydlení zcela zvládnout všechny záležitosti běžného života.

„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“

Seneca



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



PLÁNČNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
v Moravskoslezském kraji

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2021–2022.

Charitní středisko sv. Lucie

sociální rehabilitace – terénní, ambulantní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 646 782, 731 534 061

E-mail: lucie@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Horňáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 5,20

Kapacita služby: 50 bytů (k 31. 12. 2021)

Počet uživatelů služby v roce 2021: 69 (2 094 kontaktů, 2 361 intervencí)

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003



Veřejný závazek

Posláním služby sociální rehabilitace je prostřednictvím individuální podpory a nácviků praktických dovedností upevnit a posílit kompetence a návyky osob, aby byli schopni získat či udržet samostatné bydlení. Tato sociální služba je poskytována osobám v nepříznivé životní situaci zpravidla spojené s ohrožením ztrátou bydlení převážně ve startovacích bytech Charity Ostrava. Cílem sociální služby sociální rehabilitace je uživatel, který: zvládá nakládat se svými finančními prostředky; je schopen řešit své finanční závazky; je schopen dle svých schopností a dovedností získat a udržet si zaměstnání; zvládá samostatné jednání a komunikaci na úřadech, atd.

Cílovou skupinou služby sociální rehabilitace jsou osoby starší 18 let v nepříznivé životní situaci zpravidla spojené s ohrožením ztrátou bydlení, které potřebují podporu v upevnění a posílení kompetencí a návyků potřebných ke zvládnutí samostatného bydlení a samostatného života ve společnosti.

Zásady služby:

- partnerský přístup (respekt k důstojnosti uživatele),
- individuální přístup (služba dle potřeb uživatele),
- zaměření na celek (uspokojení potřeb všech oblastí života),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, státního rozpočtu ČR a Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu v letech 2021–2022.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Projekt „Mobilní Charita bez emisí“ je spolufinancován Evropskou unií v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19.

Události v roce 2021:

- aktualizace vnitřních střediskových pravidel a zkvalitnění služby,
- rozvoj spolupráce s městskými obvody a navýšení počtu bytů,
- 8 bytů převedeno do nájemního vztahu klientů služby.

Cíle pro rok 2022:

- posílení personálního zajištění služby,
- stabilizace klientů a převody bytů do nájemních vztahů.

Eliška Horňáková



Příběh:

Paní Eva přirovnává svůj život k jízdě na horské dráze. I přesto, že celý život pracovala, ji byly odebrány děti, protože nezvládala péči o ně. Se svým partnerem byla vystěhovávána z bytu, protože neplatili nájemné. Vyzkoušela si bydlení na ulici i v azylovém domě. S přibývajícím věkem začala o svém životě přemýšlet a došla k rozhodnutí, že by ráda vyzkoušela žít odděleně od svého partnera, který byl agresivní a měl problémy s alkoholem, a podala si žádost o sociální bydlení. Po získání bydlení a zahájení poskytování služby sociální rehabilitace Charitním střediskem sv. Lucie se pracovalo na posílení jejich kompetencí, aby byla schopná zvládnout samostatné bydlet a samostatně si vyřídit všechny záležitosti v oblasti běžného fungování v životě. Z důvodu svého věku a zdravotního stavu si paní Eva vyřídila žádost do domova s pečovatelskou službou. Nemá žádné rodinné příslušníky, kteří by jí pomohli. Naštěstí má kolem sebe velkou síť sociálních služeb a paní Evě se přání vlastního bydlení může splnit.

„Kdo je dokonalý v lásce, je dokonalý
v duchovním životě.“

Tomáš Akvinský

Lidé v terminálním stádiu života



Charitní hospicová poradna

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 533, 731 534 002, 731 625 768

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Alexandra Čubová

E-mail: hospicova.poradna@ostrava.charita.cz

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021: 3,40

Počet uživatelů služby v roce 2021: 817 (715 kontaktů, 1 720 intervencí)

Půjčovna kompenzačních pomůcek v roce 2021: 492 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 10. 2007



Veřejný závazek

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Smyslem poskytovaných služeb je prevence vzniku krize z úmrtí blízkého člověka, umožnění bezpečného truchlení, doprovázení blízkých osob pečujících o umírajícího a také doprovázení umírajícího, pomoc při zajištění lidské důstojnosti v posledních chvílích života. Poskytovanou fakultativní službou je půjčování kompenzačních pomůcek.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: uživatelé služeb jsou těžce nemocní lidé či uživatelé v terminálním stádiu života, uživatelé, kteří pečují o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, uživatele, kterým blízká osoba zemřela.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2021:

- pravidelné konání kurzů pro pečující,
- rozvoj spolupráce s lůžkovým i mobilním hospicem,
- nákup kompenzačních pomůcek a podpůrných materiálů.

Cíle pro rok 2022:

- pravidelný Kurz péče o nemocného v domácím prostředí a nabídka besed pro veřejnost přímo v obcích MSK,
- realizace akreditovaného hospicového kurzu.

Alexandra Čubová



Příběh:

Pan Jiří se obrátil na poradnu z důvodu pomoci s péčí o nemocnou manželku, u které diagnostikovali závažné nevléčitelné onemocnění. Doposud klient pracoval, ale z důvodu zhoršování manželčina zdravotního stavu se rozhodl zůstat doma a pečovat o ni. Panu Jiřímu jsme zapůjčili mechanický vozík a pomohli jsme mu i s vyřízením příspěvku na péči. V průběhu léta se zdravotní stav manželky velmi zhoršoval a pan Jiří nás kontaktoval z důvodu potřeby rad v praktických ošetrovatelských úkonech. Oba manžele jsme navštívili v domácnosti a v rámci individuálního kurzu pro pečující jsme ho naučili základní úkony. Během návštěvy jsme zjistili, že manželka z důvodu nemoci komunikuje pouze očima. V rámci poradny jsme jí zapůjčili speciální komunikační zařízení, které jí po dobu několika měsíců velmi zkvalitnilo život. Na konci roku nám pan J. volal, že stav jeho manželky je velmi vážný, a v lednu jeho žena zemřela. S panem Jiřím jsme dodnes v kontaktu a provázíme ho v jeho truchlení.

„Láska začíná péči o ty nejbližší, ty doma.“

Matka Tereza

Charitní středisko sv. Kryštofa mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: krystof@ostrava.charita.cz

Vrchní sestra: **Mgr. Monika Kunčická** (přijetí do péče)

Vedoucí střediska: **Bc. Martina Hluchníková**

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): **5,41**

Počet klientů v roce 2021: **258 (103 mobilní hospic, 155 ošetrovatelská služby)**

Počet návštěv v roce 2021: **3 885 (11 936 výkonů)**

Datum otevření střediska: **1. 9. 1991 – oš. služba, 1. 1. 2003 – mob. hospic**



Události v roce 2021:

- ✦ pořízení nového auta pro zajišťování služby,
- ✦ dobrá spolupráce s paliativní ambulancí FN Ostrava,
- ✦ personální změny v týmu.

Cíle pro rok 2022:

- ✦ přijetí nového zdravotnického pracovníka,
- ✦ zvyšování kvality služeb, proškolení zaměstnanců,
- ✦ spolupráce s PL, urologickou a nefrologickou ambulancí.

Monika Kunčická



Veřejný závazek

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě a okolí s dojezdem do 35 km. Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetrojícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, sociálním pracovníkem, psychologem a duchovním. Zajišťujeme půjčování kompenzačních pomůcek.

Příběh:

Paní Jana měla lokálně pokročilý nádor tlustého střeva, metastázy do plic, jater a ledvin. Její stav se začal rychle zhoršovat, ale velmi si přála být doma, ve svém pokoji, blízko zahrádky, svých slepiček. Na začátku rozhovoru řekla: „Sestřičko, já vím, že umřu, ale ne takhle, prosím.“ Při nastavení analgetik pak byla delší dobu bez větších obtíží, žila v domě se svou dcerou a synem, kteří se o ni vzorně starali. Později se svěřila, že by měla zájem o pomazání nemocných a rozhovor s knězem. Návštěvu se podařilo zorganizovat na druhý den večer. Paní Jana zesnula pět minut po této návštěvě, za přítomnosti dcery, která ji držela za ruku a hladila po tváři. Dne 12. května každoročně slavíme Mezinárodní den sester, u kterého si připomínáme narození Florence Nightingale, anglické ošetrovatelky a zakladatelky povolání zdravotní sestry. Chtěla bych tímto poděkovat našim zdravotním sestřičkám za velkou obětavost při péči o pacienty a jejich nejbližší.

Vladimíra Berousková

*„Dej každému dni příležitost, aby se stal
nejkrásnějším dnem tvého života.“*

Mark Twain

Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním
stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Renata Dercz – SM. Klára

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): 32,91

Počet klientů služby v roce 2021: 195 (8 762 lůžkodnů)

Kapacita služby: 30 pacientů

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



Veřejný závazek

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nevladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- ✚ umírání je přirozená součást života,
- ✚ důstojné podmínky života a lidský přístup,
- ✚ maximální podpora klientů i blízkých osob,
- ✚ neomezené návštěvy, pohotovostní služba 24 h denně,
- ✚ péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicovní dobrovolníci.

Události v roce 2021:

- ✚ obnova vybavení lůžkové části z dotací MSK a MZČR,
- ✚ canisterapie pro pacienty,
- ✚ minikoncerty a setkávání na zahradě,
- ✚ částečná obnova fasády budovy hospice.

Cíle pro rok 2022:

- ✚ stabilizace personálu a podpora týmu,
- ✚ nové ošacení personálu v přímé péči,
- ✚ připomenutí 15. výročí otevření Hospice sv. Lukáše,
- ✚ pokračování v aktivitách pro pacienty.

Bc. Renata Dercz – SM. Klára



Příběh:

„Tatínek pár týdnů ležel v nemocnici, kde jsme za ním kvůli Covidu nemohli. Tato situace byla pro nás velmi nečekaná, smutná a nás zastihla nepřipravené. Když ho převezli do Hospice sv. Lukáše, mohli jsme za ním na návštěvu, ještě ho naposledy pohlédit a obejmout. Vyslovit to, na co jsme si mysleli, že ještě máme čas. Rozloučit se v klidném a důstojném prostředí. Je zde velmi laskavý a pozorný personál. Žila jsem s nadějí – asi jako každý, že nebudu potřebovat vaše služby, a když nadešla tato situace, tak mne uklidnila vaše profesionalita. Pomohlo mi to v loučení, měla jsem pocit bezpečí, že tatínek je v dobrých rukou. Tak na mě zbýval jen úkol nejosobnější, a to je rozloučení. Chci ještě jednou moc poděkovat za péči, kterou jste tatínkovi v jeho posledních dnech poskytl.“

dcera pacienta hospice

„Náš život musí být písní, básní, koncertem!
A závěr skladby, závěr koncertu je vždycky to
nejkrásnější! Tudiž i náš životní závěr musí být
vyvrcholením naší životní písně!“

Ladislav Kubíček

Hospic sv. Lukáše odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice
Telefon: 599 508 505
Mobil: 733 676 641, 732 178 501
E-mail: lukas@ostrava.charita.cz
Vedoucí střediska: **Bc. Renata Dercz – SM. Klára**
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2021): **16,64**
Kapacita služby: **36 uživatelů**
Počet uživatelů služby v roce 2021: **216 (9 179 lůžkodnů)**
Datum otevření střediska: **8. 10. 2007**

Veřejný závazek

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba má 2 formy poskytování: Posláním standardní odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby. Cílovou skupinou jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním zvláštní formy odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí v terminálním stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy zároveň i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

Zásady služby:

- ✦ individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- ✦ samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- ✦ partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- ✦ respekt k důstojnosti života a člověka,
- ✦ princip křesťanských zásad (víra v dobro života, a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2021:

- ✦ úpravy hospicové zahrady,
- ✦ koncerty, ruční práce, setkávání, canisterapie,
- ✦ individuální setkávání klientů s dobrovolníky.

Cíle pro rok 2022:

- ✦ aktivity pro uživatele ve spolupráci s dobrovolníky,
- ✦ pokračování canisterapie,
- ✦ další úpravy hospicové zahrady.

Marie Šimpachová
sociální pracovnice



Příběh:

Pan Miroslav prodělal mozkovou příhodu a potřeboval celodenní podporu. Péči o svého otce převzala s velkým nasazením dcera, která kontaktovala naši službu s prosbou o pomoc. Aby měl tatínek zajištěnou bezbariérovou koupelnu, rozhodla se pro její rekonstrukci. Na období rekonstrukce pro něj potřebovala zajistit péči a pobyt mimo domov. Při nástupu pana Miroslava na odlehčovací pobyt prožívala dcera velké obavy, jak otec tento pobyt zvládne. Nebude mít pocit, že se jej chci „zbavit“? Je správné jej takto „odložit“? Obavy a otázky se rozplynuly během prvních pár okamžiků, kdy se pan Miroslav „rozkoukal“ po pokoji a seznámil se pracovníky. Vděčnost za péči personálu, čas s dobrovolníky v kavárně, za každého, s kým mohl prohodit pár slov, pan Miroslav neskrýval. Po třech týdnech jsme se mohli loučit jak s ním, tak se spokojenou dcerou, která mohla tatínka uvítat ve svém domě s novou koupelnou. Jsme rádi, že naše služba slouží jak klientům samotným, tak pečujícím rodinám.

*„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi,
tak jedněte vy s nimi.“*

(Lukáš 6, 31)

Spolupráce s dobrovolníky



Dobrovolnické hospicové centrum

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505, 739 197 509

E-mail: hospicove.centrum@ostrava.charita.cz

Koordinátor: **Olga Jarošová**

Počet zaměstnanců (přečtený k 31. 12. 2021): **0,2**

Počet dobrovolníků v r. 2021: **20 (1 749,50 h)**

Počet doprovázených klientů služby v roce 2021: **95**

Datum otevření střediska: **1. 5. 2001**



Poslání

Posláním dobrovolnického hospicového centra je pomoc umírajícím lidem, kteří jsou nemocní a osamělí. K těmto klientům dochází hospicovní dobrovolníci vyškolení ve speciálním kurzu. Smyslem dobrovolnického hospicového centra je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství.

Cílem dobrovolnického hospicového centra je poskytování kvalifikované pomoci lidem v závěrečném (terminálním) stádiu života. Lidé často umírají opuštěni, bez přítomnosti svých blízkých, v odlidštěných podmínkách. Vytvoření vztahu doprovázejícího a nemocného, doprovázení dětí i dospělých je jednou z možností, jak navrátit důstojnost lidskému umírání. Touto aktivitou chceme rovněž posílit rodinu v péči o nemocného a umírajícího, být nablízku rodinným příslušníkům, když jim umírá někdo, koho mají rádi, a pomoci jim se s jeho odchodem smířit.

Předpoklady hospicového dobrovolníka: schopnost empatie, komunikační schopnosti, schopnost týmové práce, připravenost prohlubovat si znalosti a sebevzdělávat se, vyrovnanost s nemocí (umíráním).

Hospicový dobrovolník vykonává: rozhovory s klienty, čtení s klienty, doprovázení tam, kam chtějí nebo společně jen mlčí, zajišťování drobných nákupů, spolupráce na přípravě a pořádání různých společenských akcí.

Události v roce 2021:

- ☛ aktivity pro klienty hospice v režimu „covidových opatření“ - venkovní akce, mobilní kavárna, výzdoba v hospici,
- ☛ rozšíření kavárny pro klienty hospice – úterý, čtvrtek,
- ☛ dokončení dobrovolnického kurzu z roku 2020.

Cíle pro rok 2022:

- ☛ pokračování v aktivitách pro pacienty a rodiny,
- ☛ kurz pro nové hospicové dobrovolníky,
- ☛ supervize, teambuilding, vzdělávání dobrovolníků.

Olga Jarošová



Příběh:

Paní Jana navštěvuje kavárnu v Hospici sv. Lukáše, kde jí pravidelně každé úterý dělají společně dobrovolníci a uvaří jí oblíbenou kávu. Dnes je kavárna venku na zahradě. Jeden z dobrovolníků ji na grilu přichystá domácí lívance s čerstvě nasbíranými borůvkami. Ochutnává je na své polohovací posteli venku za přítomnosti slunečních paprsků a povídá si s paní Evou, která jako dobrovolnice do Hospice sv. Lukáše dochází pravidelně. Jsou si po pár týdnech blízké a těší je rozhovory o životě a rodině. Není sama a závěr svého života naplňuje malými radostmi.

„Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili.“

Matouš 25, 40

Dobrovolnické centrum

Košenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: dc@ostrava.charita.cz

Koordinátor: **Mgr. Martina Krhutová**

Počet stálých dobrovolníků 2021: **29 (689 h)**

Počet příležitostných dobrovolníků: **10 (190 h)**

Počet tříkrálových dobrovolníků: **Sbírka nerealizována v terénu**

Začátek činnosti: **r. 1991, organizované od 2001**



Veřejný závazek

Smyslem Dobrovolnického centra (DC) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníků se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DC je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DC se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- ❖ příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- ❖ spolupráce s firemními dobrovolníky.

Události v roce 2021:

- ❖ pomoc dobrovolníků s nákupy pro osamělé seniory v době nouzového stavu spojeného s pandemií nemoci covid-19,
- ❖ v Tříkrálové sbírce 2021 se díky on-line pokladničkě a stacionárně umístěným pokladničkám vybralo 1 371 795 Kč, na realizaci záměrů pomoci lidem v nouzi Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 891 667 Kč.
- ❖ roční pobyt dobrovolnice z Německa a její spolupráce v Charitním středisku M. Magone,
- ❖ dobrovolník Charity Ostrava oceněný městem Ostrava za svou dobrovolnickou činnost,
- ❖ aktivity dobrovolnického centra převzal nový koordinátor.

Cíle pro rok 2022:

- ❖ realizace Tříkrálové sbírky 2022,
- ❖ prezentace DC na akci „Lidé lidem“,
- ❖ zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- ❖ rozvíjení firemního dobrovolnictví,
- ❖ motivace a podpora stávajících dobrovolníků.

Martina Krhutová



Příběh:

Mému zapojení do dobrovolnické činnosti předcházela ztráta mého manžela, se kterou jsem se musela vyrovnat. Hledala jsem místo, kde bych mohla trochu zapomenout na mé těžkosti. Chtěla jsem předávat svou znalost angličtiny a podělit se o zážitky z cestování po cizině.

Všechno toto se mi splnilo, když jsem nastoupila jako dobrovolník do tehdy nově otevřeného Komunitního centra Gabriel. Začala jsem formou cestovatelských přednášek a seznamovala jsem návštěvníky centra (seniory) se zeměmi, které jsem navštívila.

V roce 2011 v Komunitním centru Gabriel začaly jazykové lekce angličtiny, které jsem vedla. Když vidím, jak se lidé bez rozdílu věku nebo zdravotního handicapu dokáží nejen plně věnovat výuce, ale i pobavit se a být s přáteli, velice mě to uspokojuje a naplňuje pocitem štěstí. V komunitním centru Gabriel se mi moc líbí a ráda bych ještě dlouho pracovala jako dobrovolnice.

Dana Barnetová, dobrovolnice

„Dobro je to, co je třeba konat!“

Tomáš Akvinský

Ekonomické údaje



ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2021 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky
Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava 3

70300

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 27.5.2022

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubiková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Laliková

tel.: 734435036

linka:

Podpisový záznam

Bc. Martin Pražák, DiS.
ředitel Charity Ostrava

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	219 617	222 722
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1. až A.I.7.)	289	289
2.	Software	16	16
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	273	273
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.I.10.)	344 591	358 559
A.II. 1.	Pozemky	13 835	13 835
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	199	199
3.	Stavby	276 398	299 447
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	26 037	28 434
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 477	2 473
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	2 093	2 093
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	23 552	11 978
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	100
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (souč. A.III.1. až A.III.6.)	100	100
A.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	100	100
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-125 363	-136 226
2.	Oprávký k softwaru	-16	-16
4.	Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-273	-273
6.	Oprávký ke stavbám	-102 894	-112 234
7.	Oprávký k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-17 610	-19 137
10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-2 477	-2 473
11.	Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-2 093	-2 093
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	26 254	27 209
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	859	907
B. I. 1.	Materiál na skladě	762	881
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	97	26
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	2 686	3 717
B. II.1.	Odběratelé	101	815
4.	Poskytnuté provozní zálohy	2 132	204
5.	Ostatní pohledávky	288	284
6.	Pohledávky za zaměstnanci	22	0
13.	Nároky na dotace a ost. zúč. s rozp. org. úz. sam. celků	0	3
17.	Jiné pohledávky	0	109
18.	Dohadné účty aktivní	192	2 346
19.	Opravná položka k pohledávkám	-49	-44
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	18 334	19 066
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	204	256
2.	Ceniny	0	1
3.	Peněžní prostředky na účtech	18 160	18 809
7.	Peníze na cestě	-30	0
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	4 375	3 519
B. IV.1.	Náklady příštích období	255	268
2.	Příjmy příštích období	4 120	3 251
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	245 871	249 931

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	203 455	216 638
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	201 182	216 299
A. I. 1.	Vlastní jmění	200 369	215 875
2.	Fondy	813	424
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	2 273	339
1.	Účet výsledku hospodaření	0	339
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	2 273	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	42 416	33 293
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (souč. B.II.1. až B.II.7.)	16 898	1 322
B. II.1.	Dlouhodobé úvěry	15 898	1 322
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	1 000	0
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	23 553	31 660
B.III.1.	Dodavatelé	5 862	626
3.	Přijaté zálohy	470	2 559
4.	Ostatní závazky	1 062	1 002
5.	Zaměstnanci	6 717	7 129
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	3 898	3 612
9.	Ostatní přímé daně	979	374
11.	Ostatní daně a poplatky	6	6
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	7	1 200
13.	Záv. ze vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	630	0
17.	Jiné závazky	2 762	2 856
18.	Krátkodobé úvěry	1 133	1 133
22.	Dohadné účty pasivní	27	163
23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0	11 000
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	1 965	311
B. IV.1.	Výdaje příštích období	1 900	294
2.	Výnosy příštích období	65	17
	PASIVA (A. + B.)	245 871	249 931

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2021 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava 3

70300

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotní služeb

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 27.5.2022

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubiková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Laliková

tel.: 734435036

linka:

Podpisový záznam

Bc. Martin Pražák, DiS.
ředitel Charity Ostrava

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	36 008	0	36 008
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	22 336	0	22 336
2.	Prodané zboží	71	0	71
3.	Opravy a udržování	3 787	0	3 787
4.	Náklady na cestovné	57	0	57
5.	Náklady na reprezentaci	357	0	357
6.	Ostatní služby	9 400	0	9 400

A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	143 544	0	143 544
10.	Mzdové náklady	105 703	0	105 703
11.	Zákonné sociální pojištění	34 916	0	34 916
13.	Zákonné sociální náklady	2 793	0	2 793
14.	Ostatní sociální náklady	132	0	132
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	117	0	117
15.	Daně a poplatky	117	0	117
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	1 208	0	1 208
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	9	0	9
17.	Odpis nedobytné pohledávky	49	0	49
18.	Nákladové úroky	222	0	222
19.	Kursově ztráty	2	0	2
20.	Dary	124	0	124
22.	Jiné ostatní náklady	802	0	802
A. VI.	Odp., prod. maj., tv. a použ. rezerv (A.VI.23. až A.VI.27.)	11 184	0	11 184
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	11 079	0	11 079
24.	Prodaný dlouhodobý majetku	109	0	109
27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	-4	0	-4
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	45	0	45
28.	Poskytnuté člen. přísp. a přísp. zúčt. mezi organiz. složkami	45	0	45
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	192 106	0	192 106
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	106 453	0	106 453
1.	Provozní dotace	106 453	0	106 453
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	3 575	0	3 575
3.	Přijaté příspěvky (dary)	3 575	0	3 575
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	74 195	0	74 195
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	7 916	0	7 916
9.	Zúčtování fondů	382	0	382
10.	Jiné ostatní výnosy	7 534	0	7 534
B. V.	Tržby z prodeje majetku (B.V.11. až B.V.15.)	306	0	306
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	290	0	290
13.	Tržby z prodeje materiálu	16	0	16
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	192 445	0	192 445
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	339	0	339
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	339	0	339

**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
účetní období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021**

1. Popis účetní jednotky

Název účetní jednotky: Charita Ostrava

Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČ: 44940998

Právní forma: Evidovaná právnická osoba podle zákona č.3/2002 Sb.

Registrace: 30. 10. 1996 u MK ČR, číslo 8/1-08/718/1996

Hlavní předmět činnosti:

- charitativní činnost ve prospěch lidí v nouzi,
- zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, ústavů, zdravotnických, sociálních a jiných zařízení

Datum vzniku: 26. 1. 1991 zřizovacím dekretem Arcidiecézní charity Olomouc

Účetní období: kalendářní rok

Rozvahový den: 31. 12. 2021

Okamžik sestavení účetní závěrky: 27. 5. 2022

Zřizovatel: Biskupství ostravsko-opavské, Kostelní náměstí 3172/1, Moravská Ostrava, 72802

Statutární orgán: ředitel Charity Ostrava, jmenován ředitelem Diecézní charity ostravsko-opavské.

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou: nejsou

Změny v registraci provedené v účetním období: nebyly

Poradní orgán ředitele: Rada Charity Ostrava (je ustanovena na základě stanov Diecézní charity ostravsko-opavské jako poradní orgán ředitele Charity Ostrava, její členové se vyjadřují k zásadním otázkám vztahujícím se ke strategii, řízení a hospodaření Charity Ostrava)

Členové rady: předseda: MUDr. Zdeněk Novotný

členové: Ing. Eva Porubová

P. Mgr. Jan Plaček

Ing. Jan Kamradek

Mgr. Bc. Vojtěch Curylo, DiS.

Přehled složení vlastního jmění: zisky a ztráty předchozích let, dotace na pořízení investic, dary a příspěvky na pořízení investic, bezúplatně nabytý majetek.

2. Informace o použitých účetních metodách

Účetní jednotka vede účetnictví dle zák. 563/1991 Sb., prováděcí předpis: vyhláška č. 504/2002 Sb., české účetní standardy č. 401 až č. 414 platné pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Oceňování majetku a závazků: oceňování majetku a závazků se řídí § 24 zákona

- zásoby, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek pořizovacími cenami
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek vytvořený vlastní činností vlastními náklady
- bezúplatně nabytý majetek reprodukční pořizovací cenou
- cenné papíry a podíly, deriváty pořizovacími cenami
- pohledávky při vzniku jmenovitou hodnotou, při nabytí za úplatu nebo vkladem pořizovací cenou; závazky jmenovitou hodnotou
- peněžní prostředky a ceniny jejich jmenovitými hodnotami.

Způsob stanovení opravných položek k majetku: ÚJ tvoří opravné položky k pohledávkám podle zákona č. 593/1992 Sb., zákon o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů a podle účetních předpisů.

Způsob odpisování dlouhodobého majetku: ÚJ používá rovnoměrné odpisování. Účetní odpisy se řídí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. Daňové odpisy se řídí zákonem č. 586/1992 Sb. Způsob účetního odpisování je určen individuálně pro každý jednotlivý druh majetku při jeho zařazení do užívání.

Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu: pro přepočet údajů v cizí měně se používá denní kurz ČNB platný v den uskutečnění účetního případu. ÚJ nemá k 31. 12. 2021 majetek a závazky v cizí měně.

Významné změny metod a odchylky od metod: nenastaly.

Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona: nenastalo.

3. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem

Položky Výkazu zisku a ztráty:

B.I.1 – Provozní dotace mimo jiné obsahuje:

- dotace Ministerstva zdravotnictví na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID-19 (čerpaná dotace 2 184 323 Kč),

- dotace Ministerstva práce a sociálních věcí na financování zvýšených provozních výdajů (čerpaná dotace 1 374 994 Kč) a na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců (čerpaná dotace 10 267 718 Kč) v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19.

A.III – Osobní náklady mimo jiné obsahuje:

- vyplacené odměny vč. zákonných odvodů zaměstnancům v sociálních a zdravotních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 financovaných z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí a Ministerstva zdravotnictví (12 452 041 Kč).

4. Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením

Charita Ostrava není v žádné účetní jednotce společníkem s neomezeným ručením.

5. Informace o položkách dlouhodobého majetku

Dlouhodobý majetek (v tis. Kč)	Dlouhodobý majetek				Oprávký			Úroky
	Počáteční stav	Přírůstky	Úbytky	Konečný stav	Počáteční stav	Změna	Konečný stav	
Nehmotný DM	16	0	0	16	-16	0	-16	0
DDNH	273	0	0	273	-273	0	-273	0
Stavby	276 398	23 049	0	299 447	-102 894	-9 340	-112 234	0
Samostatné movité věci	26 037	2 610	213	28 434	-17 610	-1 527	-19 137	0
DDHM	2 477	0	4	2 473	-2 477	4	-2 473	0
Ostatní DHM	2 093	0	0	2 093	-2 093	0	-2 093	0
Pozemky	13 835	109	109	13 835	0	0	0	0
Umělecká díla a sbírky	199	0	0	199	0	0	0	0
Nedokončený DHM	23 552	14 194	25 768	11 978	0	0	0	0
Poskytnuté zálohy	0	438	338	100	0	0	0	0
Majetek celkem	344 880	40 400	26 432	358 848	-125 363	-10 863	-136 226	0

6. Celkové odměny přijaté auditorem

Druh služby	Náklad (v tis. Kč)
Povinný audit roční účetní závěrky	36
Jiné ověřovací služby	0
Daňové poradenství	0
Jiné neauditorské služby	0

7. Účetní jednotky, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím 3. osoby drží podíl

100% podíl ve společnosti CARITAS, s.r.o., IČ: 25850776, se sídlem Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice, ve výši 100 000,-Kč. Caritas s.r.o. přerušila v roce 2004 svou podnikatelskou činnost a ani v roce 2021 společnost neprováděla žádnou hospodářskou ani jinak výdělečnou činnost

8. Splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky

Charita Ostrava nemá k 31. 12. 2021 splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, nemá splatné závazky veřejného zdravotního pojištění ani evidované nedoplatky u správce daně.

9. Cenné papíry nabyté účetní jednotkou

K 31. 12. 2021 nevlastní Charita Ostrava žádné cenné papíry.

10. Informace k položkám dluhů

- Dluhy, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let: neexistují.
- Dluhy kryté zárukou: Úvěr poskytnutý Komerční bankou, a.s. dle Smlouvy o úvěru je krytý Smlouvou o zástavě nemovitostí (nemovitost na ul. Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice) a Smlouvou o zajištění blankosměnkou.
- Finanční nebo jiné dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: neexistují.

11. Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmu (v tis. Kč)

činnost	výnosy	náklady	výsledek hospodaření
hlavní činnost	192 445	192 106	339
hospodářská činnost	0	0	0
celkem	192 445	192 106	339

12. Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců dle kategorií a osobní náklady za účetní období v členění podle výkazu zisku a ztráty

Průměrný roční přepočtený evidenční počet zaměstnanců za rok 2021

Celkový stav zaměstnanců	276,44
- z toho členů řídicích orgánů	1,00 – ředitel
- z toho členů kontrolních orgánů	0,00
- z toho členů správních orgánů	0,00

Osobní náklady na zaměstnance (v tis. Kč)

Mzdové náklady	105 703
Zákonné sociální pojištění	34 916
Zákonné sociální náklady	2 793
Ostatní sociální náklady	132
Celkem osobní náklady	143 544

- Odměny členům řídicích orgánů: ---
- Odměny členům kontrolních a jiných orgánů: ---
- Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů: ---

13. Zálohy, závdavky a úvěry poskytnuté členům řídících, kontrolních a jiných orgánů

Neexistují.

14. Způsob zjištění základu daně

Charita Ostrava má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona upravujícího zdravotní služby a postupuje podle §18a, odst. 5, písm. c) zákona o daních z příjmů (tzv. široký základ daně).

výsledek hospodaření celkem (ř. 10 daňového přiznání – dále DP)	339 394
+ částky neoprávněně zkracující příjmy (§23 odst. 3 písm. a) bod 1 zákona) (ř. 20)	763 197
+ částky, o které se podle § 23 odst. 3 písm. a) bodů 3 až 20 zákona zvyšuje výsledek hospodaření nebo rozdíl mezi příjmy a výdaji na ř. 10 (ř. 30)	1 154 923
+ výdaje neuznané za výdaje vynaložené k dosažení příjmů (ř. 40)	1 104 431
+ rozdíl, o který odpisy HaNM (§26 a §32a zákona) uplatněné v účetnictví převyšují odpisy tohoto majetku stanovené podle §26 až 33 zákona (ř. 50)	426 221
- příjmy, osvobozené od daně podle § 19b (ř. 109)	613 594
- částky, o které lze podle § 23 odst. 3 písm. c) snížit VH na ř. 10 (ř. 112)	1 154 923
= základ daně před úpravou (ř. 200)	2 019 649

Úžití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev

Charita Ostrava poskytuje zdravotní služby podle zákona upravujícího zdravotní služby a nemůže tak snížit daňový základ podle §20, odst. 7 zákona o dani z příjmů.

15. Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace

Finanční a jiné závazky, které nebyly obsaženy v rozvaze, se nevyskytují.

Závazky – významné položky (v tis. Kč)

položka rozvahy	název	Stav k 1.1.2021	Stav k 31.12.2021
B.II.1.	Dlouhodobé úvěry	15 898	1 322
B.II.7.	Ostatní dlouhodobé závazky	1 000	0
B.III.1.	Dodavatelé	5 862	626
B.III.4.	Ostatní závazky	1 062	1 002
B.III.12	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	7	1 200
B.III.17.	Jiné závazky	2 762	2 856
B.III.18.	Krátkodobé úvěry	1 133	1 133
B.III.23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0	11 000

B.II.1. – Dlouhodobé úvěry mimo jiné obsahuje

- nesplacenou část jistiny bankovního úvěru, která je splatná nad 1 rok, tj. od 1. 1. 2023 do 5. 11. 2023: 1 035 200 Kč.

B.III.4. – Ostatní závazky mimo jiné obsahuje:

- závazek na základě Kupní smlouvy na nákup nemovitosti na ul. Erbenova č.p. 741, dle sjednaného splátkového kalendáře splatný do 1 roku ve výši 1 000 000,-Kč (tj. do 31.11.2022).

- B.III.12. – Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu obsahuje:
- přijatou zálohovou platbu od Ministerstva zdravotnictví ČR dle Rozhodnutí o poskytnutí dotace k projektu ZD-MGS2-007 „Život s demencí“
- B.III.17. – Jiné závazky mimo jiné obsahuje:
- depozita uživatelů služeb Charity Ostrava ve výši 2 371 694,11Kč.
- B.III.18. – Krátkodobé úvěry obsahuje:
- nesplacenou část jistiny bankovního úvěru, která je splatná do 1 roku, tj. do 31. 12. 2022, ve výši 1 132 800,-Kč.
- B.III.23. – Ostatní krátkodobé finanční výpomoci obsahuje:
- finanční zápůjčka ve výši 11 000 000,-Kč pro předfinancování dotace projektu IROP CZ.06.2.56/0.0/0.0/18_103/0010458 poskytnutého v režimu ex-post.

Přijaté dotace na provoz celkem - účet 691, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
691100	MPSV ČR	11 937
691101	Moravskoslezský kraj - kap. 313 MPSV	53 684
691102	Moravskoslezský kraj - Program podpory sociální prevence	11 938
691102	Ministerstvo zdravotnictví ČR	2 259
691104	MPSV ČR - FEAD	16
691201	Moravskoslezský kraj	6 343
691202	Statutární město Ostrava	19 724
691203	Úřady městských obvodů Ostrava, obce - celkem	248
	* SMO - Městský obvod Vítkovice	83
	* SMO - Městský obvod Ostrava-Jih	75
	* SMO - Městský obvod Ostrava-Poruba	20
	* SMO - Městský obvod Stará Bělá	19
	* SMO - Městský obvod Petřkovice	8
	* Město Krnov	23
	* Město Příbor	20
691400	Provozní dotace ostatní	304
	* MPSV ČR - ESF Operační program zaměstnanosti	167
	* MMR ČR - IROP 2234	78
	* MMR ČR - IROP 10458	31
	* MZ ČR - Fond EHP, program Zdraví	28
Celkem účet 691		106 453
Celkem účet 911		0

Dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - účet 901, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
901	Moravskoslezský kraj	1 231
	MZ ČR	182
	Ministerstvo pro místní rozvoj, IROP 2234	14 562
	Ministerstvo pro místní rozvoj, IROP 10458	2 258
Celkem účet 901 - Vlastní jmění		18 233
Celkem účet 911 - Fondy		0

Vlastní jmění (v tis. Kč)

Stav k 1.1.2021	200 369
Přírůstky celkem:	22 246
zvýšení VJ - zisk r. 2020	2 273
dotace na pořízení dlouhodobého hmotného majetku	18 233
Tříkrálová sbírka 2021	402
čerpání veřejné sbírky na pořízení DHM	106
přijaté příspěvky a dary na pořízení DHM	776
čerpání fondů na pořízení DHM - dary a příspěvky	58
čerpání fondů na pořízení DHM - Tříkrálová sbírka 2018	290
bezúplatně nabytý majetek - pozemek - dědictví	109
Úbytky celkem:	6 850
snížení VJ o poměrnou část odpisů majetku pořízeného z dotace	6 741
Stav k 31.12.2021	215 875

Bezúplatné příjmy zaúčtované ve prospěch vlastního jmění jsou příjmy osvobozené podle § 19b zákona o daních z příjmů.

Stav a pohyb na fondech v roce 2021 (v tis. Kč)

účet	název	stav k 1.1.2021	tvorba fondeu	použití fondeu	stav k 31.12.2021
911 101	Fondy - dary (od r.2014 osvob. §19b)	279	191	265	205
911 102	Fondy - Tříkrálová sbírka	290	845	1 105	30
911 200	Fondy - potravinová a materiální pomoc uživatelům	2	736	738	0
911 300	Fondy - sociální fond (ze zisku)	126	0	16	110
911 700	Veřejná sbírka - zajištění investic (107- 5210720287/0100)	33	88	106	15
911 800	Veřejná sbírka - udržení kvality služeb (1700277/0100)	83	191	210	64
celkem		813	2 051	2 440	424

Ve fondech organizace účtuje:

- o nevyčerpaných přijatých příspěvcích a darech na provoz a investice v daném účetním období, určených pro čerpání v následujících letech (osvobozené bezúplatné příjmy dle §19b zákona o daních z příjmů)
- o nevyčerpaných přijatých dotacích na provoz a investice v daném účetním období
- o zdrojích získaných z veřejné sbírky (vykazovaný stav odpovídá nevyčerpané částce z veřejné sbírky určené pro další použití)
- o sociálním fondu
- o potravinové a materiální pomoci určené uživatelů služeb (např. potraviny z Potravinové banky, materiální a potravinová pomoc v rámci projektu MPSV – FEAD, věcných darech určených pro uživatele služeb)

Finanční a bankovní úvěry (v tis. Kč)

K datu účetní závěrky užívala Charita Ostrava majetek pořizovaný formou finančního úvěru, a to:

Uvěrová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2021	Splaceno 2021	Zůstatek
90195775	Škoda Octavia 4AX6512	140	136	4	0
2131901506	Dacia Dokker 1TS0768	170	57	42	71
1296431	Škoda Fabia 5AV0524	95	2	26	67
1299599	Škoda Fabia 1TA7084	119	0	38	81
1325295	Škoda Citigo 4AU7459	80	0	12	68
Celkem		604	195	122	287

Dlouhodobé bankovní úvěry (v tis. Kč):

Uvěrová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2021	Splaceno 2021	Zůstatek
	financování stavebních úprav objektu ředitelství Charity Ostrava (ul. Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice), doba splatnosti úvěru 5 let, datum čerpání 27. 6. 2019	5 000	1 699	1 133	2 168
Celkem		5 000	1 699	1 133	2 168

Finanční úvěry (v tis. Kč):

Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2021	Splaceno 2021	Zůstatek
Smlouva o zápůjčce, zapůjčitel: Diecézní charita ostravsko-opavská, předfinancování výdajů na rekonstrukci CHD sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v rámci projektu IROP „Zabezpečení zázemí pro matky s dětmi v tísní“, registrační číslo projektu CZ.06.2.56/0.0/0.0/18_103/0010458	11 000	0	0	11 000
Celkem	11 000	0	0	11 000

16. Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárcích a příjemcích těchto darů
(na provoz a investice; finanční a věcné)

Přijaté příspěvky, dary (z toho vypsané příspěvky a dary nad 50 tis. Kč)

Dárce	tis. Kč
Přijaté příspěvky a dary celkem	5 744
<i>v tom přijaté příspěvky a dary nad 50 000,-Kč včetně:</i>	
<i>Adámek M.</i>	60
<i>Bortlík L.</i>	80
<i>Brembo Czech s.r.o.</i>	250
<i>Démos trade, a.s.</i>	150
<i>DENTIMED s.r.o.</i>	71
<i>Diecézní charita ostravsko-opavská - Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám (FEAD)</i>	325
<i>Diecézní charita ostravsko-opavská - Tříkrálová sbírka 2021</i>	837
<i>Gíza P. (věcný dar)</i>	71
<i>Glisník J.</i>	100
<i>Hezcková B.</i>	50
<i>K2 atmitec s.r.o.</i>	100
<i>Mary Kay (Czech Republic) s.r.o. (finanční dar, věcný dar)</i>	155
<i>MONETA Money Bank, a.s.</i>	56
<i>Nadace ČEZ</i>	100
<i>O2 Family, s.r.o.</i>	70
<i>OZO Ostrava s.r.o.</i>	59
<i>Pavlínek s.r.o.</i>	50
<i>Potravinová banka v Ostravě, z.s. (věcný dar - potraviny pro uživatele)</i>	313
<i>PROFIL CZ, s.r.o.</i>	70
<i>Rochla T.</i>	50
<i>SCADA Servis s.r.o.</i>	150
<i>THOMAS s.r.o.</i>	50
<i>T-Mobile Czech Republic a.s.</i>	200
<i>Ulman A.</i>	50
<i>Zbožínek A.</i>	55

Poskytnuté dary

Příjemce daru	Forma	v tis. Kč
Diecézní charita Brno, IČ: 44990260	finanční dar	50
individuální příjemci	finanční humanitární dar v tíživé životní situaci	50
uživatelé sociálních služeb	finanční humanitární a přímá podpora uživatelů	24
uživatelé sociálních služeb	potravinová a materiální pomoc - Potravinová banka Ostrava, projekt FEAD, ostatní	755

17. Přehled o veřejných sbírkách podle zákona upravujícího veřejné sbírky

- Zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče v rámci sociálních a zdravotních služeb Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi se specifickými potřebami, lidi bez domova, lidi v obtížné životní situaci, ohrožené děti a mládež, lidi v závěru života
osvědčení: č. j. MSK 27774/2015 ze dne 10. 3. 2015
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 25. 3. 2015 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 17000277/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2021	82 935,00 Kč
+ dary a úroky	191 304,97 Kč
- poplatky	300,00 Kč
- čerpáno v roce 2021	210 061,97 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2021	63 878,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2020.

- Zajištění prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charitou Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi bez domova, matky s dětmi v tísní, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krnově pro lidi s duševním onemocněním
osvědčení: č. j. MSK 116785/2016 ze dne 19. 10. 2016
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2021	33 425,00 Kč
+ dary a úroky	87 698,84 Kč
- poplatky	75,00 Kč
- čerpáno v roce 2021	105 620,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2021	15 428,84 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2021.

18. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období

Dne 12. 7. 2021 schválila Rada Charity Ostrava návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2020 ve výši 2 273 091,23Kč takto:

- zvýšení vlastního jmění organizace 2 273 091,23Kč

19. Informace o individuální produkční kvótě, individuálním limitu prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových a výsledkových účtech

Charita Ostrava nerealizuje účetní operace tohoto typu.

20. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V Ostravě dne 1. 6. 2022

Sestavil: Ing. Iva Laliková, ekonom Charity Ostrava

Podpisový záznam statutárního orgánu: Bc. Martin Pražák, DiS., ředitel Charity Ostrava



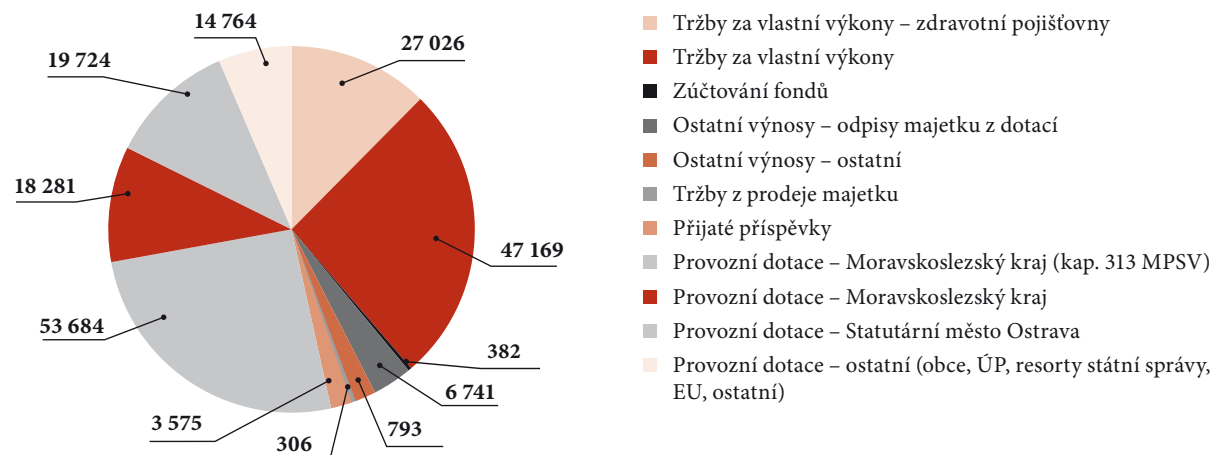
Charita
Ostrava

Košenského 1323/17
703 00 Ostrava-Vitkovice
tel.: +420 596 621 094, IČO: 44940998

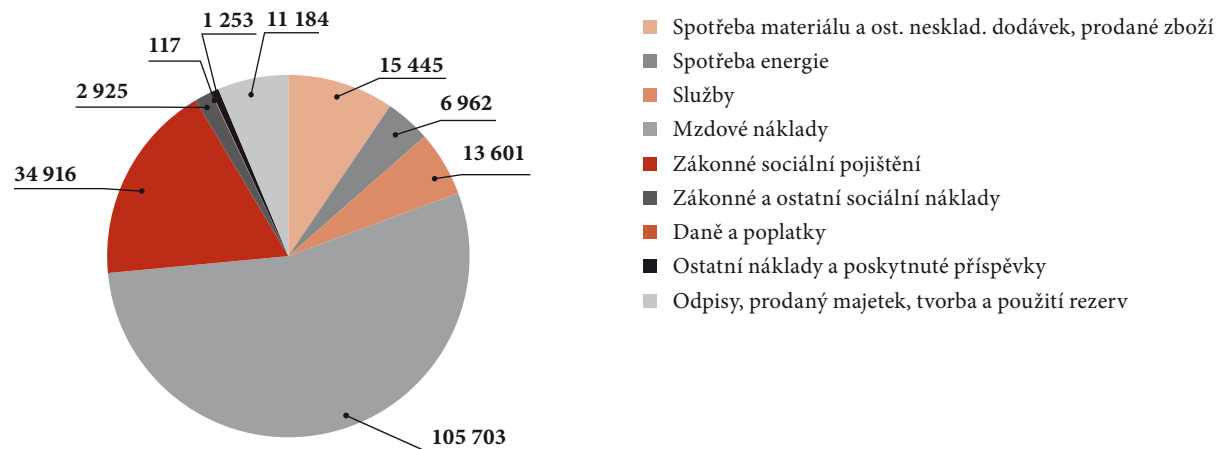
Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2021 (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1. 1. 2021	Příjmy	Výdaje	STAV K 31. 12. 2021
Pokladna	204	20 689	20 637	256
Bankovní účty	18 160	256 300	255 651	18 809
Celkem	18 364	276 989	276 288	19 065

Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2021 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)



Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2021 (v tis. Kč)



Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2021 (v tis. Kč)

středisko / činnost	Celkem náklady	z toho náklady na:					
		materiál, energie, ost. neskl. dod.	služby	osobní náklady	daně a popl., ostatní náklady	odpisy, prodaný maj., tvorba a použití rezerv, aktivace	náklady na správu a řízení – Ředitelství Charity Ostrava
Celkem sociální a zdravotní služby	189 311	21 314	11 525	127 666	813	9 940	18 053
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	12 322	642	532	9 682	136	144	1 186
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	2 288	121	137	1 826	14	0	190
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	2 128	68	76	1 697	30	69	188
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	967	124	110	630	1	0	102
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum	2 624	206	139	1 862	32	126	259
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	22 855	1 684	445	17 741	42	827	2 116
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	33 416	4 599	879	23 540	64	1 428	2 906
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specif. potřebami	18 592	2 183	1 062	12 462	58	1 107	1 720
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	11 198	1 533	555	7 716	19	21	1 354
Charitní hospicová poradna	2 014	201	106	1 538	2	0	167
Poradna Charity Ostrava	1 506	91	109	1 128	1	0	177
Charitní středisko M. Magone – krizová pomoc	2 649	172	241	1 914	2	22	298
Charitní středisko M. Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	3 235	348	603	1 850	3	75	356
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	5 925	639	1 261	2 550	73	946	456
Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy	2 299	261	146	1 517	49	86	240
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	5 013	403	186	3 854	15	0	555
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	7 037	725	557	4 375	19	648	713
Šatník Charity Ostrava	278	54	53	132	1	0	38
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	5 443	749	214	3 721	20	203	536
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	3 832	181	292	2 926	30	27	376
Charitní středisko sv. Lucie – správa bytů	4 353	830	2 913	0	60	112	438
Dobrovolnické hospicové centrum	149	15	3	112	0	0	19
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetřovatelská služba	5 362	438	184	3 993	78	148	521
Hospic sv. Lukáše	33 826	5 047	722	20 900	64	3 951	3 142
Celkem doplňková a hospodářská činnost	2 795	493	1 313	192	226	492	79
Charitní dům sv. Karla Boromejského – rekondiční a vzdělávací středisko	976	316	139	63	14	365	79
Ředitelství Charity Ostrava – ostatní doplňkové činnosti, projekty	1 819	177	1 174	129	212	127	0
Hospodářská a vedlejší činnost	0	0	0	0	0	0	0
Celkem náklady	192 106	21 807	12 838	127 858	1 039	10 432	18 132

Zpráva auditora



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro zřizovatele Charity Ostrava

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Ostrava (dále také „Charita“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2021, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Charitě jsou uvedeny na stránce 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Charity Ostrava k 31. 12. 2021 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Charitě nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Charity.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Charitě, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Charity za účetní závěrku

Ředitel Charity odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Charity povinen posoudit, zda je Charita schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Charity nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Charity relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Charity uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Charity a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Charity nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti

v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Charity nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Charita ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat ředitele Charity mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov
evidenční číslo 243

Ing. Ivo Knopp
statutární auditor a jednatel společnosti
evidenční číslo 1537

Ostrava, 5. srpna 2022

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ25366092



podpis a razítko

Donátoři



Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové, rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2021 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali najevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity

Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Evropská unie – Evropský sociální fond
Evropská unie – Evropský fond pro regionální rozvoj
město Kopřivnice
město Klimkovice
město Krnov
město Petřvald
město Příbor
MO Ostrava-Hrabová
MO Ostrava-Jih
MO Ostrava-Mar. Hory
a Hulváky
MO Ostrava-Petřkovice
MO Ostrava-Polanka n. O.
MO Ostrava-Slezská Ostrava
MO Ostrava-Poruba
MO Ostrava-Stará Bělá
MO Ostrava-Vitkovice

Ministerstvo zdravotnictví ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Moravskoslezský kraj
Statutární město Karviná
Statutární město Opava
Statutární město Ostrava

SOUKROMÉ FIRMY:

(podpora nad 5 tis. Kč)
BONATRANS GROUP, a. s.
Brembo Czech, s. r. o.
Česká spořitelna, a. s.
ČEZ, a. s.
DAV, a. s.
Demonta T, s. r. o.
Demos trade, a. s.
DENTIMED, s. r. o.
Diabetologická ambulance Přerov, s. r. o.
Digiamo.cz
EFSETE, s. r. o.
ENERGO-STEEL spol. s r. o.

Essity Czech Republic, s. r. o.
EVAVIT, s. r. o.
Father's Coffee Roastery, s. r. o.
ForSTEEL, s. r. o.
Health and Beauty shops, s. r. o.
HRUŠKA, spol. s r. o.
Chutě života, s. r. o.
IN PARK Fitness, s. r. o.
Ingeteam, a. s.
K2 atmitec, s. r. o.
Ing. Hana Koničková
Lékárna Patro, s. r. o.
Ing. Andrea Ludwigová
Mary Kay (Czech Rep.), s. r. o.
Minova Bohemia, s. r. o.
MONETA Money Bank, a. s.
O2 Family, s. r. o.
OZO Ostrava, s. r. o.
Pavlínek, s. r. o.
Pro CleanLife, s. r. o.
Pro-Be Praktik, s. r. o.
PROFIL CZ, s. r. o.

PROFITUBE PROTECH, s. r. o.
RENOMIA, a. s.
SATUM CZECH, s. r. o.
SCADA Servis, s. r. o.
SE-MI Engineering, s. r. o.
TEMAR, spol. s r. o.
THOMAS, s. r. o.
T-Mobile Czech Republic, a. s.
VELA CZECH, s. r. o.
Vítkovická lékárna, s. r. o.
Vratimovská zdravotní, s. r. o.
VVV Legal, s. r. o.
Ing. Věda Walderová

DALŠÍ DONÁTOŘI:

Biskupství ostravsko-opavské
Diecézní charita ostravsko-opavská
Nadace VIA
Nadace ČEZ
Nadační fond Divoké Husy
Potravinová banka v Ostravě, z. s.
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

(podpora nad 5 tis. Kč)

ThDr. Milan Adámek – Alžběta Blažková – David Bodenstein – MUDr. Ladislav Bortlík – Jaroslava Božková – Pavla Březinová – Mgr. Jindřich Čáp – Ing. Petr Cervenka – Ing. Helena Čížková – Petr Daříček – Ing. Vít Elbel – Petr Felzmann – Pavel Folta – Ondřej Francík – Věra Fucimanová – Petr Giza – Ing. Jaromír Glisník – Kateřina Goluchová – Jiří Grossmann – Mgr. Pavel Grym – Martin Havlín – Ing. David Hejzman – Jan Hohn – Anna Holanová – Irena Holubová – Ing. Petr Holuša – Monika Honzková – JUDr. Iva Hrdinová – Ing. Marta Hrušková – Tomáš Chrostek – PhDr. Marek Jančok – Alexandr Jedrýsek – Jarmila Juřenová – MUDr. Jana Kaniová – Zuzana Kasingová – MUDr. Marie Kjeronská – Radek Klimo – Kateřina Klimovičová – Aleš Kocur – Ing. Hana Koničková – Jana Krecichová – Jiří Krupica – Veronika Kryglová – Eva Kucinová – Marta Kunátová – Daniel Lištvan – Ing. Andrea Ludwigová – Pavel Macháček – Romana Maivaldova – Ing. Jiří Marenczok – Jindřich Matýsek – Ing. Kateřina Michalski – Aleš Mladěnka – Anna Molnárová – Jakub Moravčík – Radovan Mrázek – Petr Mrkva – Mgr. Jaromír Navrátil – Monika Neumannová – MUDr. Jiří Neuwirth – PhDr. Ivo Oral – Ing. Bernard Ostárek – Radana Parmová – Ing. Vladislava Pavlínková – Aleš Pavol – Mgr. Hana Pešková – Eugenie Petrová – Mgr. Monika Pěničková – Iva Pochmonová – Alena Pokorná – Jan Popelek – Eva Procházková – Tomáš Prouza – Zdeněk Příbyla – Tomáš Rochla – Martin Seibert – Aloisie Sikorová – Anna Slaná – Jan Slíva – Lenka Kolder Smutná – Blanka Stachová – Marek Ščigel – Radomír Špok – Jiří Štěpán – Marek Teichmann – Milan Uhlíř – Antonín Ulman – Mgr. Jarmila Úřednicková – Zuzana Vojkůvková – Barbara Vojtíšková – Tomáš Výtisk – Věra Tižková – Šárka Tulcová – Jan Všečička – Ing. Věda Walderová – Lucie a Jan Wojčíkovi – Aleš Zbožínek – Hana Zemanová – Miroslava Zlabalová – Bohuslav Žák



Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094
ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
e-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Tereza Némethová, Martin Poštulka, Pavel Zuchnický, Vojtěch Curylo, Charita Ostrava a studenti SUŠ Ostrava
Grafický návrh: Petr Fajkoš
Sazba: Repronis s. r. o.
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut
Tisk díky podpoře: Czech Print Center
Vytisknuto na recyklovaném papíru.*

*Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy,
Moravskoslezského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Ministerstva zdravotnictví ČR, Evropské unie a dalších donátorů.*



**CHARITA POMÁHÁ,
POMÁHEJTE S NÁMI!
DĚKUJEME.**

www.ostrava.charita.cz

OSTRAVA!!!



**Moravskoslezský
kraj**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



**MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VECÍ**