

Vyhodnocení dotazníkového šetření V Poradně Charity Ostrava 2022

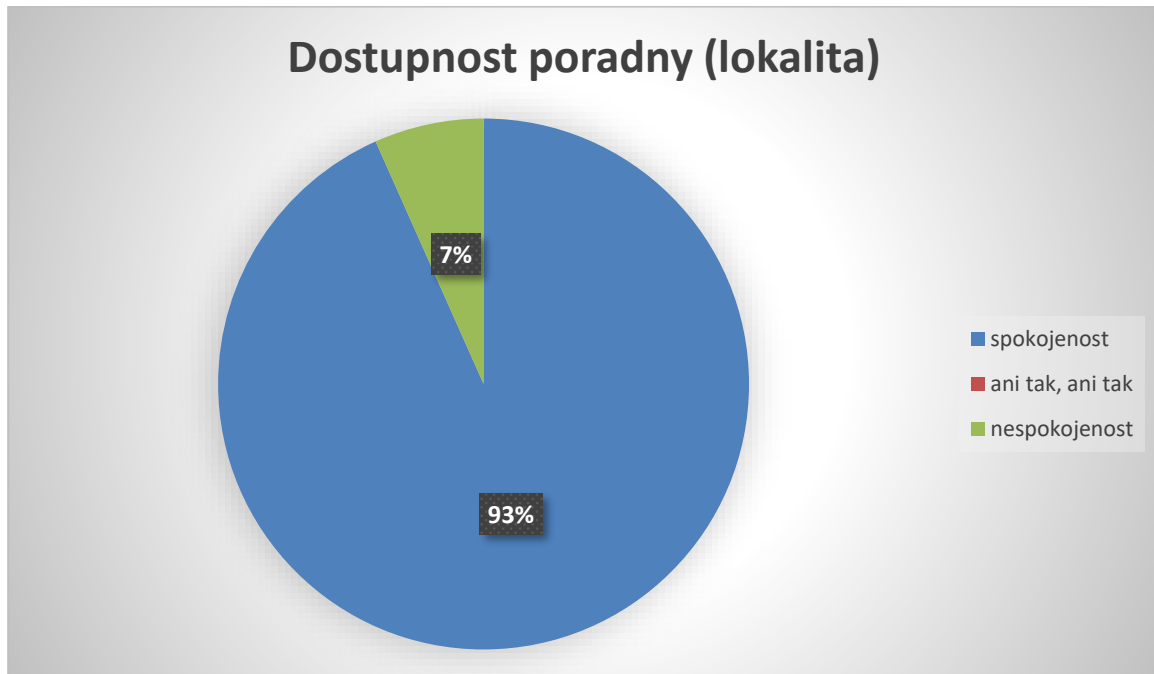
V Poradně Charity Ostrava proběhlo během roku 2022 anonymní dotazníkové šetření. Cílem bylo průběžně zjišťovat spokojenost klientů s činností Poradny a získat jejich případné připomínky ke zlepšení poskytovaných služeb.

Dotazníky byly volně přístupné na stole v konzultační místnosti Poradny Charity Ostrava. Získali jsme 15 vyplněných dotazníků, které klienti vhažovali do schránky důvěry v čekárně Poradny. Odpovědi u jednoho z dotazníků bylo možné zahrnout jen částečně, neboť klient u dvou otázek zaškrtnul všechny možné odpovědi. Tyto odpovědi tedy nebyly zaevidovány.

Děkujeme všem, kteří se do dotazníkového šetření zapojili.

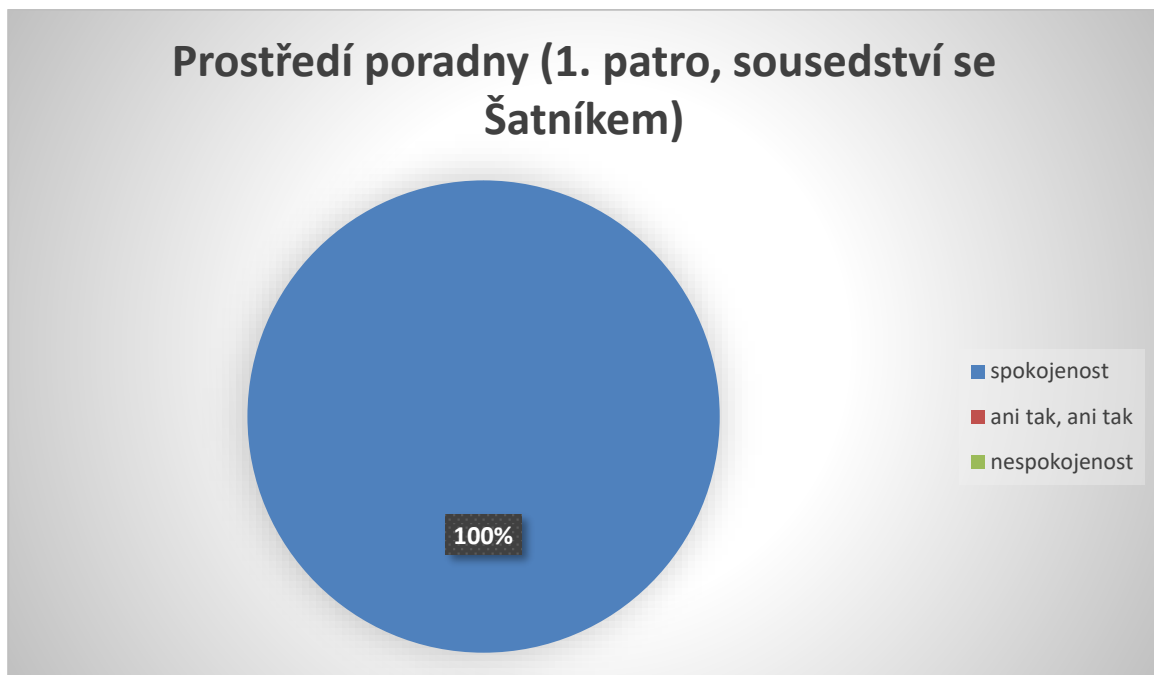
Pracovníci Poradny Charity Ostrava

Hodnocení spokojenosti klientů Poradny Charity Ostrava



Připomínky klientů:

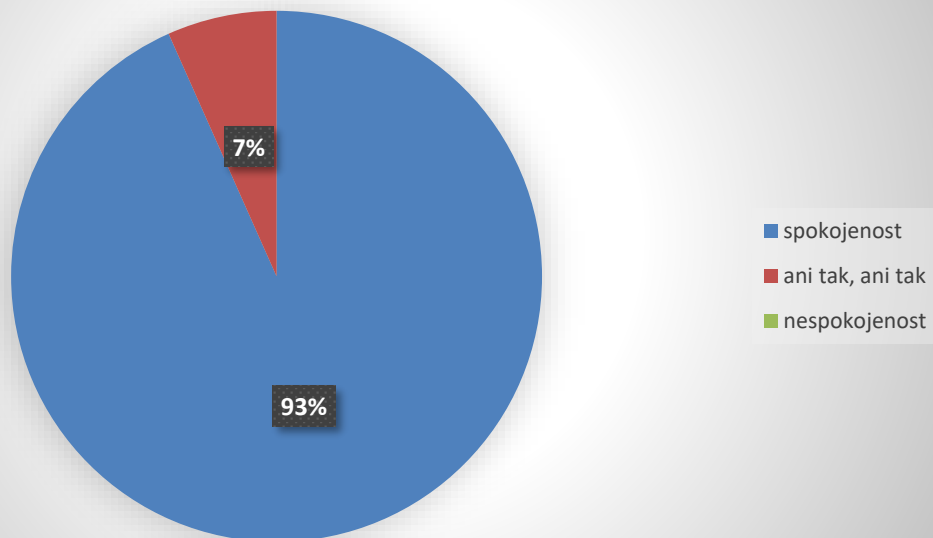
- žádné



Připomínky klientů:

- žádné

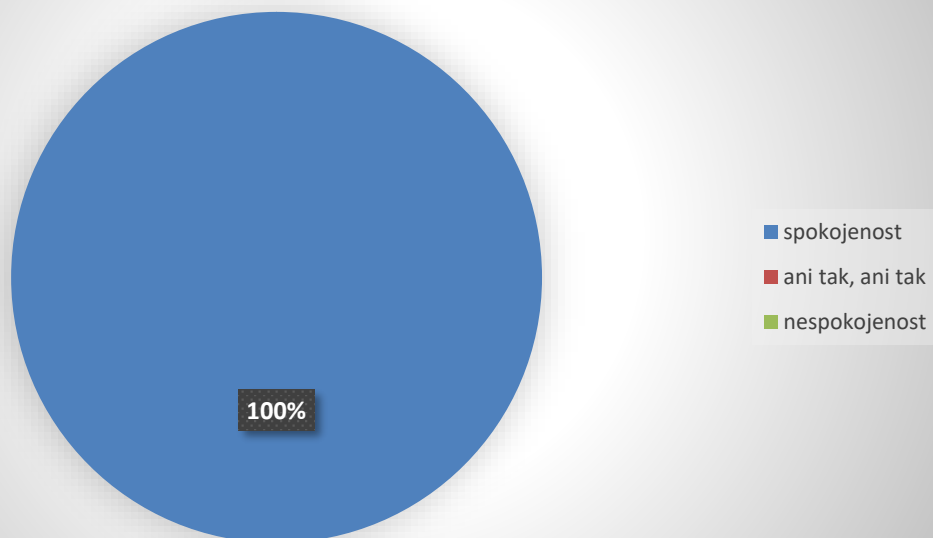
Otevírací doba (dny v týdnu, délka)



Připomínky klientů:

- žádné

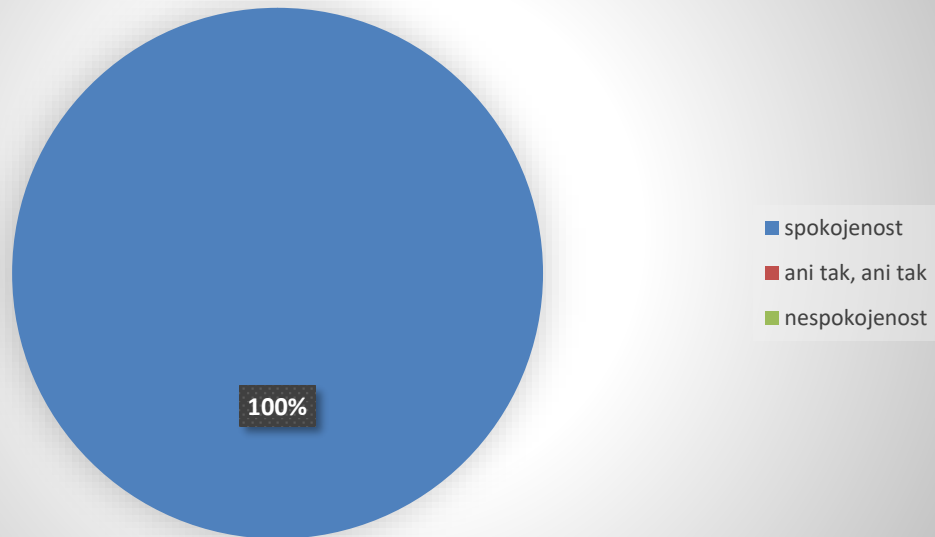
Přínosnost konzultace pro řešení mé situace



Připomínky klientů:

- žádné

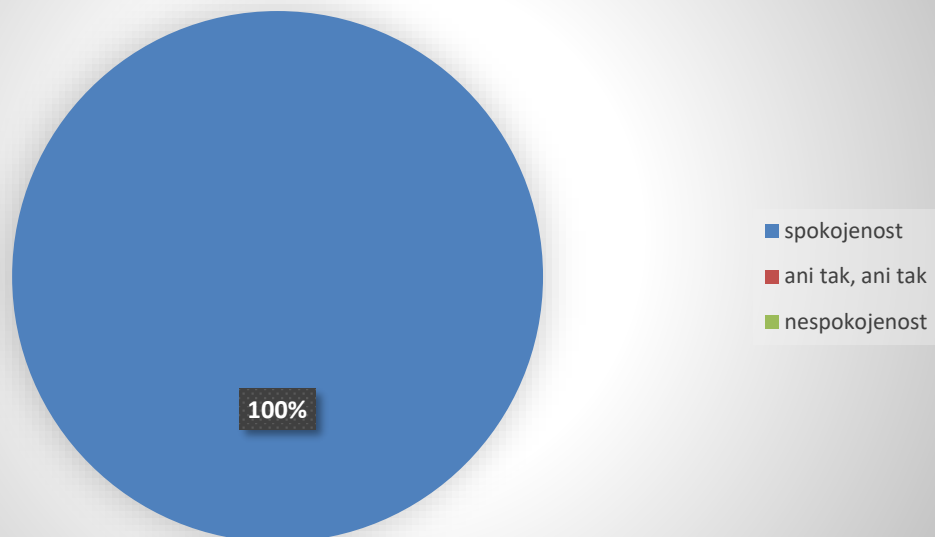
Srozumitelnost poskytnutých informací



Připomínky klientů:

- žádné

Přístup poradců



Připomínky klientů:

- skvělý přístup

Posledním bodem dotazníku byla otevřená otázka: Jak jste se dozvěděl/la o Poradně Charity Ostrava? (např. z internetu, od známých, na ÚP, apod.)

Nejvíce respondentů (3) se o Poradně dozvědělo z internetu. Od známého (2). Dále klienti uvedli v jednom případě: Renarkon, na soudě, z obecních novin, ve farnosti a na úřadě.

Závěr

Na závěr chceme touto cestou velice poděkovat všem, kdo se zúčastnili letošního dotazníkového šetření v Poradně Charity Ostrava za jejich pozitivní zpětnou vazbu a doufáme, že i v příštích letech Vám budeme moci poskytovat naše služby k Vaší plné spokojenosti.

V případě, že by Vás napadla jakákoli připomínka či podnět k našim službám, sdělte je prosím ústně pracovníkům Poradny, písemně do schránky důvěry v čekárně nebo nám je zašlete poštou na adresu Jeremenkova 154/8, Ostrava-Vítkovice či e-mailem na poradna@ostrava.charita.cz

Budeme se těšit na setkání s Vámi v roce 2023.
Pracovní tým Poradny Charity Ostrava