



Poradna Charity Ostrava



Veřejný závazek

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cílem služby je:

- ❖ pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou podporu pro jejich využívání,
- ❖ informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat,
- ❖ vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina: Na poradnu se mohou obrátit všichni lidé od 18 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami.



Co děláme

Poradna Charity Ostrava Vám nabízí odborné sociální poradenství v těchto oblastech:

- ✦ rodinné právo (rozvody, výživné, svěřením péče o děti),
- ✦ sociální zabezpečení (dávky hmotné nouze, důchody),
- ✦ bydlení (nájemní smlouvy, ukončení nájmu),
- ✦ pracovněprávní vztahy a zaměstnanost (výpovědi, dlužná mzda, životopisy),
- ✦ majetkoprávní vztahy (dědictví, věcná břemena),
- ✦ dluhové poradenství (exekuce, oddlužení),
- ✦ oběti trestných činů (oběti sexuálního násilí, ap.).

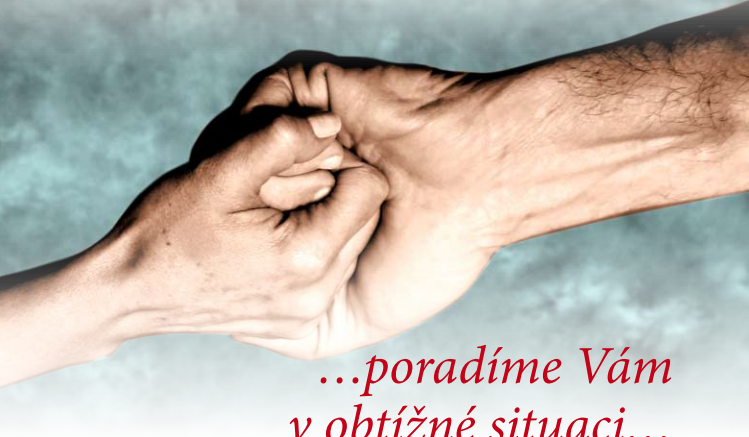
Jak to děláme – zásady služby

- ✦ nízkoprahovost, anonymita,
- ✦ bezplatnost, nestrannost,
- ✦ spolupráce, princip křesťanských zásad.

Kde nás najdete

Vystoupíte na zast. MHD Mírové náměstí a půjdete za kostel, který se nachází uprostřed náměstí. Sídlíme v cihlové budově za kostelem, vchod je z levé strany, téměř naproti je Česká průmyslová zdravotní pojišťovna. U zelených vrat při vstupu je potřeba zvonit na vrchní zvonek, sídlíme v 1. patře.





*...poradíme Vám
v obtížné situaci...*

Kontakt

Charita Ostrava

Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon: 599 526 906, 731 625 767

e-mail: poradna@ostrava.charita.cz

vedoucí střediska: Mgr. Marek Adámek, DiS.

telefon – vedoucí střediska: 733 741 820

web: www.ostrava.charita.cz

Finanční podpora:

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11141 (KB Ostrava)

Konzultační hodiny:

Pondělí 8.30–10.00 10.00–12.00 *) 13:00–15:00 *)

Úterý 8.30–12.00 13.00–15.00 *)

Středa 8.30–12.00 *) 13.00–15.00 15.00–17.00 *)

Čtvrtek 8.30–12.00 *) 13.00–15.00 *)

Pátek zavřeno

*) pro objednané klienty

Po domluvě možná i návštěva u klientů doma – např. u klientů,
kteří se ze zdravotních důvodů nemohou osobně dostavit.

**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního
města Ostravy a Moravskoslezského kraje.**

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj



OSTRAVA!!!
VÍTKOVICE

