

## **Informace o zpracování osobních údajů pro žadatele/zájemce sociální služby v Charitním domě Salvator Krnov:**

**Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává tyto Vaše osobní údaje**

**a) v žádosti o službu:**

jméno a příjmení, titul, datum narození (rodné číslo), adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou, popř. opatrovníka

**b) v jednání se zájemcem o službu (tedy v dokumentu Záznam z jednání se zájemcem o službu):**

jméno a příjmení, titul, datum narození (rodné číslo), adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou/opatrovník, potřeby a přání (očekávání) zájemce o službu, popis aktuální sociální situace a sebeobsluhy, osobní údaje uváděny v sociální dokumentaci uživatele po podpisu Smlouvy (v případě uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby).

### **Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?**

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Jednání může vést případně i k odmítnutí poskytované služby z Vaší strany nebo ze strany nás jako poskytovatele služby. Po dobu tohoto jednání je sociální službou zpracovávána sociální dokumentace. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby, dochází ke skartaci těchto údajů po 5 letech od Jednání.

## **2. Charita Ostrava zpracovává Vaše výše uvedené osobní údaje**

**a) na základě právních titulů:**

- plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb (platí pro „osobní údaje“ a pro „osobní údaje zvláštní kategorií“)
- smlouva o poskytování sociální služby (platí pro „osobní údaje“)
- poskytování zdravotní péče (platí pro „os. údaje zvl. kategorií“)

**b) za účelem poskytování sociální služby v Charitním domě Salvator Krnov**

**c) po dobu, kdy budete využívat výše uvedenou službu**

**d) po uplynutí této doby ještě 15 let bude Vaše dokumentace uložena v archivu Charity Ostrava, poté budou skartována**

**e) Vaše osobní údaje jsou předávány** těmto subjektům: Dodavatelí evidenčního systému Webcarol; ošetřujícími lékaři, poskytovatelům dotace na provoz sociální služby v Charitním domě Salvator Krnov (**pouze Vaše jméno a příjmení**) - Moravskoslezský kraj – kap.313, statutární město Ostrava - případně dalším poskytovatelům dotací, (kontrolním) orgánům státní správy (Inspekce kvality) aj.

## **Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele sociální služby v Charitním domě Salvator Krnov**

---

**1. Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů,****a) zpracovává tyto Vaše osobní údaje – uživatel služby:**

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, e-mailovou adresu, rodné číslo, zdravotní pojišťovnu, podpis, druh příjmu, výši příjmu

**b) zpracovává tyto Vaše osobní údaje zvláštní kategorie:**

údaje o zdravotním stavu (údaje o zdravotních omezeních, zdravotní péči, o navštěvovaných odborných lékařích, o užívaných lécích apod.)

**2. Charita Ostrava zpracovává Vaše výše uvedené osobní údaje**

a) **na základě** právních titulů: • plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb (platí pro „osobní údaje“) • smlouva o poskytování sociální služby (platí pro „osobní údaje“) • poskytování zdravotní péče a léčby (platí pro „os. údaje zvl. kategorií“)

b) **za účelem** poskytování sociální služby v Charitním domě Salvator Krnov c) po dobu, kdy budete využívat výše uvedenou službu

d) **po uplynutí této** doby ještě 5 let budou uloženy v archivu Charity Ostrava (30 let v případě zdravotnické dokumentace), poté budou skartovány

e) **Vaše osobní údaje a údaje zvl. kategorie jsou předávány** těmto subjektům: Dodavateli evidenčního systému Webcarol; praktickému lékaři ve Vašem zařízení, poskytovatelům dotace na provoz sociální služby v Charitním domě Salvator Krnov (**pouze Vaše osobní údaje**) - Moravskoslezský kraj – kap.313, statutární město Ostrava - případně dalším poskytovatelům dotací, (kontrolním orgánům státní správy (Inspekce kvality) aj.

**3. Jako subjekt údajů máte následující práva:**

a) nahlížet do dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a která obsahuje Vaše výše vyjmenované osobní údaje (právo **přístupu**);

b) žádat o **opravu svých osobních údajů**, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;

c) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, které Charita Ostrava zpracovává

d) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování některých svých osobních údajů

e) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu).

f) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

**4. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):**

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: tatana.bohacova@ostrava.charita.cz

Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava–Vítkovice, 703 00

**Informace o zpracování některých osobních údajů uživatele služeb pro jiný účel**

**1. Charita Ostrava IČ:44940998 zpracovává Vaše osobní údaje:**

- **obrazový záznam z bezpečnostní kamery snímající prostory před vstupem do budovy - střediska Charity Ostrava:**

a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů – Charity Ostrava  
b) **za účelem** ochrany osob a majetku Charity Ostrava  
c) **po dobu** max.14 dní od pořízení záznamu, v případě probíhajícího řízení (trestní, správní, soudní) i déle a pouze v tomto případě je záznam předáván subjektům činným v příslušném řízení.

- **fotografie, na nichž jste/budete/ ilustračně zachycen/a během využívání sociální služby/spolupráce se sociální službou**

a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů a v souladu s tzv. zpravodajskou licencí dle § 89 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

b) **za účelem** pořízení a uchování dokumentace o činnosti Charity Ostrava, zejména ve formě Výročních zpráv Charity Ostrava, Čtvrtletníku Charity Ostrava, na webu Charity Ostrava, na letáčích Charity Ostrava apod.

c) **po dobu**, kdy budete využívat sociální službu/budete spolupracovat se službou

d) **po uplynutí této doby** budou vybrané fotografie a videozáznamy uloženy v archivu Charity Ostrava po dobu **max. 30 let**

e) pořizované **fotografie nebude** Charita Ostrava předávat žádným jiným osobám ani subjektům

f) Případné **zveřejnění konkrétních fotografií a záznamů** podléhá Vašemu osobnímu (písemnému) **souhlasu se zveřejněním**.

**2. Máte jakožto subjekt údajů následující práva:**

a) nahlížet do foto- a video-dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a v níž jste zachycen/a (máte právo **přístupu**);

b) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, uvedených v odst. a)

d) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování svých os. údajů, uvedených v odst. a)

e) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu)

f) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

**3. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):**

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: [tatana.bohacova@ostrava.charita.cz](mailto:tatana.bohacova@ostrava.charita.cz)

Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice, 703 00