

ZASTÁNCE PRÁV UŽIVATELŮ SLUŽEB A PODPOROVATEL KVALITNÍ PÉČE V CHARITĚ OSTRAVA

PRO KOHO:

- uživatele služeb sociální péče a jejich blízké osoby
- zaměstnance služeb sociální péče

V JAKÝCH OBLASTECH:

- dodržování práv uživatelů
- podpora zaměstnanců a dalších spolupracovníků v kvalitní péči o uživatele služby



JAKÝM ZPŮSOBEM:

- vstupuje do sociálních služeb
- účastní se individuálního plánování individuálních a společných aktivit spolu s uživateli služby
- uskutečňuje rozhovory s uživateli služby a blízkými dle jejich přání bez přítomnosti zaměstnanců
- je nezávislý a objektivní

KONTAKT:

Bc. Dagmar Máchová

zastánce práv uživatelů služeb a podporovatel kvalitní péče

mobil: +420 **732 619 544**

e-mail: **dagmar.machova@ostrava.charita.cz**

