



Charitní středisko  
Matky Terezy  
Pečovatelská  
služba Ostrava

# Veřejný závazek

**Posláním** Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat seniorům a osobám se sníženou soběstačností kvalitní terénní sociální služby v jejich přirozeném prostředí.

**Cíl:** udržet, popř. zvýšit (pakliže je to možné) soběstačnost a samostatnost uživatele/formou nácviku každodenních činností, používáním kompenzačních pomůcek atd. Umožnit setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí co nejdelší dobu a oddálit tak umístění v pobytové službě.

## **Cílová skupina:**

Služba je určena osobám od 27 let věku, se zdravotním, tělesným a chronickým onemocněním, ocitnou-li se v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována lidem žijícím na území města Ostravy.

Službu nemůžeme poskytnout:

- ✶ osobám, které nezajistí bezpečné prostředí pro výkon činnosti pečovatelské služby,
- ✶ osobám, které potřebují jen zdravotnickou péči,
- ✶ osobám hospitalizovaným v nemocničním nebo podobném zařízení.

## Co děláme

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 40 v návaznosti na vyhlášku č. 505/2006 Sb., služby poskytované v pečovatelské službě obsahují tyto základní činnosti:



- ✚ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ✚ pomoc při osobní hygieně,
- ✚ pomoc při zajištění stravy,
- ✚ pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- ✚ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- ✚ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ✚ pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

## Jak to děláme – zásady služby

- ✚ **partnerský přístup** – k uživatelům se pracovníci chovají vždy rovnocenně s respektem k jejich důstojnosti, uživatelé mají možnost si volit sami rozsah a způsob poskytovaných služeb, jsou podporovány jejich schopnosti a dovednosti,
- ✚ **svobodné rozhodování** – pracovníci respektují přirozené tempo uživatele, jeho zvyklosti a chování, dodržují specifický přístup k zajišťování jeho potřeb s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci a jeho zvyklosti v jeho přirozeném prostředí,
- ✚ **respekt** – k uživatelům pracovníci přistupují vždy s ohledem na jeho fyzické, citové a duchovní potřeby,
- ✚ **princip křesťanských zásad** – na základě křesťanských zásad nést víru v dobro života a člověka do situací charakterizovaných nepříznivou sociální situací.





*...důstojné prožívání stáří...*

## Kontakt

**Charita Ostrava**

**Charitní středisko Matky Terezy**

**– pečovatelská služba Ostrava**

Zengrova 497/42, 703 00 Ostrava-Vítkovice

e-mail: [tereza@ostrava.charita.cz](mailto:tereza@ostrava.charita.cz)

telefon – sociální pracovníci: 735 746 551, 734 435 037  
(zákemci o službu)

vedoucí střediska: Bc. Ondřej Zuchnický

telefon – vedoucí střediska: 737 831 370

web: [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

*Finanční podpora:*

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11121 (KB Ostrava)

Projekt „Zázemí pro pečovatelskou službu“ je financován Evropskou unií.



Financováno  
Evropskou unií  
NextGenerationEU



Národní  
plán  
obnovy



**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního  
města Ostravy, Městského obvodu Ostrava-Jih  
a Moravskoslezského kraje.**

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský  
kraj



**OSTRAVA!!!**  
**OSTRAVA-JIH**

