



Charitní dům sv. Zdislavy  
**Azylový dům  
pro matky s dětmi**



**Charita  
Ostrava**

# Veřejný závazek

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

**Cíle:** Uživatelka, která ve spolupráci s pracovníky sociální služby individuálně rozvine své schopnosti a dovednosti a díky tomu: má zajištěné následně bydlení, umí hospodařit s financemi, má zaměstnání, zvládá péči o děti, zvládá péči o domácnost, umí samostatně komunikovat a jednat, má zajištěnou zdravotní péči pro sebe a děti.

**Cílová skupina:** Okruh osob, kterým je služba určena: matkám ve věku od 18 let s nezaopatřenými dětmi do jejich plnoletosti; ženám, kterým byly svěřeny děti do péče; těhotným ženám, které se prokáží těhotenským průkazem; matkám s dítětem, které má pohybové omezení; matkám s pohybovým omezením, které zvládají péči o sebe i své děti a jsou schopny samostatného pohybu v bezbariérovém zařízení.



# Co děláme

Uživatelkám služby dle jejich individuálních potřeb poskytujeme:

- ✚ ubytování na dobu určitou (10 ubytovacích jednotek, důstojné prostředí, soukromí),
- ✚ individuální podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace,
- ✚ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. péče o děti, hospodaření, vedení domácnosti, uplatňování zákonných nároků a pohledávek, rozvoj pracovních dovedností, rozvoj komunikace s dítětem pomocí metody videotréninku interakcí, zprostředkování jiné odborné pomoci aj.).

## Jak to děláme – zásady služby

- ✚ **samostatnost** (vlastní iniciativa, odpovědnost za sebe sama),
- ✚ **partnerství** (rovnocenný vztah a respektování svobodné volby),
- ✚ **princip křesťanských zásad** (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva i v obtížných situacích),
- ✚ **zaměření na celek** (tělesné, duševní, sociální i duchovní potřeby),
- ✚ **individuální přístup** (uplatňování vůle a možností uživatelky).





*...přechodné útočiště  
na cestě životem...*

## Kontakt

**Charita Ostrava**

**Charitní dům sv. Zdislavy**

**– azylový dům pro matky s dětmi**

Jedličkova 1357/8, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

telefon: 599 527 494, 731 628 527

e-mail: [zdislava@ostrava.charita.cz](mailto:zdislava@ostrava.charita.cz)

telefon – soc. pracovník: 734 435 206 (zájemci o službu)

vedoucí střediska: Bc. Petr Matěj

telefon – vedoucí střediska: 737 553 160

web: [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

*Finanční podpora:*

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11148 (KB Ostrava)

**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního  
města Ostravy a Moravskoslezského kraje.**

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský  
kraj