

FINANCOVÁNÍ A CENÍK SLUŽBY

- ✦ Zdravotní a ošetrovatelská péče v lůžkovém hospici, včetně stravy je hrazena ze zdravotního pojištění, z příspěvků na péči, z darů a dotací.
- ✦ Příspěvky klientů slouží k úhradě služeb nezdravotního charakteru spojených s využíváním pokoje s nadstandardním vybavením.
- ✦ **Služby nezdravotního charakteru** jsou součástí komplexní péče o nemocné v lůžkovém Hospici sv. Lukáše. Jsou to služby doprovázení, psychologa, péče o doprovázející osoby, pozůstalé, duchovní služby.
- ✦ **Služby jsou poskytovány na jednolůžkových nebo dvou-lůžkových pokojích s nadstandardním vybavením:** sociální zařízení, sprcha, postel s elektricky ovladatelným polohováním, centrální signalizační zařízení, základní nábytek, TV, připojením k internetu, terasa.
- ✦ klient hradí, dle ceníku platného od 1. 5. 2024:
 - ✦ částka za využívání 1 lůžkového pokoje: 330 Kč/den.
 - ✦ částka za využívání 2 lůžkového pokoje: 300 Kč/den.
- ✦ V případě obtížné sociální situace a z ní vyplývající insolventnosti klienta, se lze na výši poplatku individuálně dohodnout, případně úhradu prominout. Žádost o snížení úhrady s uvedením důvodu a předložením dokladů o výši příjmů je nutné podat sociální pracovníci v Hospici sv. Lukáše. Snížení úhrady schvaluje vedoucí hospice.
- ✦ Klient služby je povinen zaplatit za poskytování péče částku ve výši priznaného příspěvku na péči za kalendářní měsíc podle zákona č. 108/2006 sb., o sociálních službách.
- ✦ Cena za ubytování blízké osoby na přistýlce: 100 Kč/noc.
- ✦ Cena za stravu pro blízkou osobu je:

Snídaně: 40 Kč
Oběd: 115 Kč
Večeře: 70 Kč

Stravu pro blízkou osobu je potřeba hlásit den předem ošetřujícímu personálu.

DEN V HOSPICI

- 7.30–8.30** **snídaně** – následuje nebo předchází, podle potřeby a přání klienta, ranní hygiena, vizita lékaře
- 9.45–10.00** **svačina**
aktivity podle zvyklostí a potřeb klienta
- 12.00–13.00** **oběd**
odpolední toalety, polohování u klientů na lůžku
- 14.45–15.00** **svačina**
odpolední aktivity dle přání klienta, odpočinek
- 17.00–18.00** **večeře**
- 19.15–21.00** večerní hygiena a ukládání ke spánku
- 21.00–7.00** noční klid, pravidelné kontroly

- ✦ snažíme se respektovat přání a zvyklostí klienta a režim dne tomu přizpůsobit,
- ✦ klienti ráno nejsou buzeni v určitou hodinu,
- ✦ klienti mohou snídat, obědvat a večeřet podle svých možností a potřeb,
- ✦ strava je v takovém stavu, jaký klientovi vyhovuje (krájená, mletá, mixovaná), personál dle potřeby klienta pomůže s přijetím stravy,
- ✦ ošetřující personál dbá o pitný režim klienta.

KONTAKT

Hospic sv. Lukáše

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

dostupnost MHD: zastávka Klášterského, bus č. 27 a 41

tel. – recepce:

599 508 505 (přepojení na oddělení)

tel. – sociální pracovnice:

599 508 536, 733 676 641

Silvie Bartuselská, DiS., Bc. Anna Stošková

e-mail: lukas.socialni@ostrava.charita.cz



**Charita
Ostrava**



INFORMACE PŘED PŘIJETÍM DO HOSPICE SV. LUKÁŠE

POSLÁNÍ

- ✦ zajistit zdravotní služby s důrazem na paliativní péči nevy-léčitelně nemocným lidem v závěru života,
- ✦ poskytnout sociální péči prostřednictvím pobytové odleh-čovací služby lidem, kteří si ze zdravotních či jiných důvodů nemohou zajišťovat své životní potřeby ve vlastním přiroze-ném prostředí.

CÍLE

Zajistit, aby klient netrpěl nesnesitelnou bolestí, nebyl sám a cítil se důstojně, poskytnout individuální péči vycházející z přání a zvyklostí klienta, udržet stávající míru soběstač-nosti, samostatnosti a schopnosti rozhodování klienta, vytvo-řit podmínky blízké přirozenému prostředí klienta, zachovat jeho každodenní zvyklosti, poskytnout duchovní péči a péči o psychickou stránku klienta, umožnit klientovi přirozený kontakt s rodinou, blízkými lidmi, nebo dobrovolníky. Pro-střednictvím poradenství, péče psychologa, pastoračního pra-covníka poskytnout rodině a blízkým osobám klienta pomoc a podporu při jeho doprovázení v závěru života.

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé ve věku od 18 let, kteří z důvodu nevy-léčitelné nemoci jsou v závěrečné fázi života, mají sníženou soběstačnost a ne-mohou setrvat v domácím prostředí a současně tito lidi po-třebují hospicové zdravotní služby. Kapacita našeho hospice je 30 lůžek – 22 jednolůžkových pokojů a 4 pokoje dvoulůžkové. Přijetí nemocného člověka do péče probíhá na základě „Žá-dosti o přijetí do Hospice sv. Lukáše“.

POSKYTOVANÁ PÉČE

Klientům služby poskytujeme dle individuálních potřeb:

- ✦ nepřetržitou zdravotní péči,
- ✦ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při hygieně,
- ✦ ubytování, celodenní stravování,
- ✦ možnost trvalé přítomnosti blízké osoby 24 hodin denně,
- ✦ psychologickou pomoc včetně podpory blízkých osob,
- ✦ duchovní služby a podpora formou rozhovoru,
- ✦ pomoc při vyřizování běžných záležitostí, komunikace s úřady a dalšími organizacemi,
- ✦ ve spolupráci s dobrovolníky aktivizační služby formou zájmových aktivit a kulturně společenských akcí.

KDO O KLIENTA PEČUJE

LÉKAŘ

- ✦ po přijetí do hospice provede lékař vstupní vyšetření a vysvětlí rozsah hospicové péče,
- ✦ po celou dobu hospitalizace je s klientem služby v kontaktu prostřednictvím každodenních, pravidelných vizit u lůžka,
- ✦ osobám blízkým, které mohou být, se souhlasem klienta, informovány o zdravotním stavu, podává lékař informace:
 - ✦ osobně během dne po individuální dohodě do 15:30,
 - ✦ telefonicky, pro tyto účely je nutné domluvit s ošetřujícím personálem heslo.

OŠETŘUJÍCÍ PERSONÁL

- ✦ zdravotní sestra po přijetí převezme a projedná s klientem potřebné informace nezbytné k zajištění zdravotní péče,
- ✦ ošetřující a zdravotní personál je přítomen nepřetržitě, slouží ve 12 hodinových službách, je klientovi stále na blízku.

SOCIÁLNÍ PRACOVNICE

- ✦ při přijetí sepiše s klientem „Smlouvu o poskytování služeb v Hospici sv. Lukáše“, podílí se na vyřízení příspěvku na péči, vyřizování či zprostředkování dalších potřebných záležitostí u jednotlivých institucí (Úřad práce, vyřízení OP, převedení důchodu...), od rodiny a klienta získává informace o jeho individuálních potřebách a přáních, spolupracuje s koordinátorem individuálního plánování a dobrovolníků.

PSYCHOLOG

- ✦ poskytuje klientům a jejich blízkým osobám potřebné konzultace a rozhovory,
- ✦ je přítomen obvykle ve dnech: úterý, pátek,
- ✦ je možná individuální domluva.

PASTORAČNÍ ASISTENT

- ✦ s ohledem na přání poskytuje klientům a jejich blízkým osobám duchovní péči a potřebné rozhovory,
- ✦ je možná individuální domluva.

POKLADNA

- ✦ otevřená v pracovní dny **od 7:00 do 9:00**. Jinak dle telefonické domluvy.

NÁVŠTĚVY

- ✦ nejsou omezeny, na jednolůžkovém pokoji je možné využít přistýlku,
- ✦ rodina klienta z dvoulůžkového pokoje může přespat na pohostinském pokoji ve 2. patře budovy,
- ✦ příbuzní si mohou za úhradu objednat stravu,
- ✦ na návštěvy mohou i malé děti v doprovodu rodiny,
- ✦ na návštěvu můžete přivést i domácí zvířátko po dohodě s personálem,
- ✦ uživatele mohou navštěvovat dobrovolníci, kteří pomáhají jako společníci, mohou uživatelům předčítat, doprovázet je na procházky, na program v hospici.

Doporučujeme návštěvy v častějších intervalech v menším počtu osob.

JAK TRÁVIT ČAS V HOSPICI

- ✦ využít své schopnosti a zapojovat se do běžných činností – hygiena, podávání jídla a pití,
- ✦ přečíst si knihu – k dispozici je ve společenské místnosti knihovnička,
- ✦ rozhovor – s duchovním, psychologem, sociální pracovníci, ošetřujícím personálem, dobrovolníkem,
- ✦ sledování TV – televize na každém pokoji, ve společenské místnosti velkoplošná TV,
- ✦ pobyt venku – procházka v zahradě, posezení na terase,
- ✦ odpolední/dopolední káva v jídelně.

PRAVIDELNÉ AKCE

- ✦ **mše svaté** – v kapli ve II. patře, každý pátek v 15:30,
- ✦ **kavárna** – probíhá v bufetu v přízemí, organizují dobrovolníci, vždy v úterý od 15:00,
- ✦ **koncerty, tvořivé dny a jiné kulturní akce** – probíhají nepravidelně, v případě konání informace na recepci a oddělení.

DOVOLENKA

- ✦ Po dohodě s lékařem může jít klient domů nebo na výlet.

CO POTŘEBUJE NEMOCNÝ V HOSPICI

- ✦ toaletní potřeby (sprchový gel, šampon, tělové mléko, holící potřeby, oblíbený parfém...),
- ✦ něco milého do pokoje (fotky, obrázky, rádio, sošky, květiny...)
- ✦ oblíbené tekutiny (džus, minerálku, pivo...),

Naše zařízení je dostatečně vybaveno ručníky, pyžamy a nočními košilemi, župany i pohodlným denním oblečením. Není proto nutné tyto věci vozit vlastní. Jestliže se však klient cítí lépe ve svém oblečení, pak to plně respektujeme. V tomto případě je potřeba oděvy označit, aby nedošlo k „zatoulání“ v naší prádelně.