

DEN V ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

- 7.30–8.30 snídaně** – následuje nebo předchází, podle potřeby a přání klienta, ranní hygiena
- 9.45–10.00 svačina**
aktivity podle zvyklostí a potřeb klienta
- 12.00–13.00 oběd**
odpolední toalety, polohování u klientů na lůžku
- 14.45–15.00 svačina**
odpolední aktivity dle přání klienta, odpočinek
- 17.00–18.00 večeře**
- 19.15–21.00** večerní hygiena a ukládání ke spánku
- 21.00–7.00** noční klid, pravidelné kontroly
- ❖ snažíme se respektovat přání a zvyklostí klienta a režim dne tomu přizpůsobit,
 - ❖ klienti ráno nejsou buzeni v určitou hodinu,
 - ❖ klienti mohou snídat, obědvat a večeřet podle svých možností a potřeb,
 - ❖ strava je v takovém stavu, jaký klientovi vyhovuje (krájená, mletá, mixovaná), personál dle potřeby klienta pomůže s přijetím stravy,
 - ❖ ošetřující personál dbá o pitný režim klienta.

CO VZÍT S SEBOU

- ❖ **doklady (OP a kartičku pojišťovny) a aktuální lékařskou zprávu s aktuálním rozpisem léků v zalepené obálce pro případ volání RZP,**
- ❖ **léky nachystány v dávkovači,**
- ❖ toaletní potřeby (sprchový gel, šampon, tělové mléko, hygienické potřeby, oblíbený parfém...),
- ❖ inkontinenční potřeby (kalhotky, pleny, podložky),
- ❖ kompenzační pomůcky (voziček, hůlku, chodítko atd.),
- ❖ pyžama, domácí oblečení, na které je klient zvyklý (ručníky není potřeba chystat, máme jich v hospici dostatek),
- ❖ oblíbené tekutiny (džus, minerálku, ...).

UBYTOVÁNÍ

Klient je ubytován ve dvoulůžkovém pokoji, který je vybaven polohovacím elektrickým lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, židlí, TV a klimatizací. Součástí pokoje je WC s umyvadlem.

CENÍK ODLEHČOVACÍ SLUŽBY V HOSPICI SV. LUKÁŠE

- ❖ klient hradí, dle ceníku platného od 1. 5. 2025:
 - ❖ za stravu **260 Kč/den,**
 - ❖ za ubytování **315 Kč/den,**
 - ❖ za poskytnuté služby podle individuálních potřeb uživatele **165 Kč/hodinu.**

KONTAKTNÍ ÚDAJE

HOSPIC SV. LUKÁŠE – odlehčovací služba
Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

dostupnost MHD: zastávka Klášterského, bus č. 27 a 41

- ❖ Telefon recepce:
599 508 505 (přepojení na oddělení)
- ❖ Telefon sociální pracovnice:
599 508 505, 604 282 683
Mgr. Katarína Dubělkčiková
- ❖ e-mail: lukas.socialni@ostrava.charita.cz



INFORMACE PŘED PŘIJETÍM DO STANDARDNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY V HOSPICI SV. LUKÁŠE

POSILÁNÍ

- ❖ poskytnout sociální péči prostřednictvím pobytové odlehčovací služby lidem, kteří si ze zdravotních či jiných důvodů nemohou zajišťovat své životní potřeby ve vlastním přirozeném prostředí,
- ❖ podpořit pečující rodinu a další blízké osoby klienta.

CÍLE

- ❖ Udržet stávající míru soběstačnosti, samostatnosti a schopnosti rozhodování uživatele v jeho každodenních zvyklostech, pokud to jeho zdravotní stav dovolí.
- ❖ Vytvářet podmínky blízké přirozenému prostředí uživatele a umožnit mu, pokud je to možné, přirozený sociální kontakt s rodinou a jeho blízkými.
- ❖ Umožnit pečující rodině nezbytný odpočinek a čas na vyřízení osobních záležitostí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Odlehčovací služba je určena osobám (18 a více let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, špatného zdravotního či duševního stavu, o které jinak pečuje rodina nebo osoba blízká v jejich domácím prostředí na území města Ostravy, a dále s trvalým bydlištěm v Moravskoslezském kraji. Doba pobytu je max. 180 dnů v jednom kalendářním roce. Kapacita odlehčovací služby je 6 lůžek.

KDO O KLIENTA PEČUJE

PEČUJÍCÍ PERSONÁL

- ✚ Pracovník přímé péče a sociální pracovník převezme po přijetí od klienta a jeho rodiny potřebné informace k zajištění ošetrovatelské péče.
- ✚ Pečující personál je přítomen nepřetržitě, slouží ve 12 hodinových službách, je klientovi stále nablízku.

SOCIÁLNÍ PRACOVNICE

- ✚ při přijetí sepiše s klientem „Smlouvu o poskytování sociální služby v Hospici sv. Lukáše - odlehčovací služby“, pomáhá při vyřízení příspěvku na péči, vyřizování či zprostředkování dalších potřebných záležitostí u jednotlivých institucí. Od rodiny a klienta získává informace o jeho individuálních potřebách a přáních, spolupracuje s koordinátorem dobrovolníků. Podílí se na vyúčtování služby.
- ✚ sociální pracovnice je přítomna v pondělí, úterý, čtvrtek a pátek vždy od 8:00 do 14:00.

Jinak dle telefonické nebo mailové domluvy.

PASTORAČNÍ ASISTENT

- ✚ s ohledem na přání klientů poskytuje duchovní péči a potřebné rozhovory,
- ✚ je možná individuální domluva.

POKLADNA

- ✚ otevřená v pracovní dny od 7:00 do 9:00. Jinak dle telefonické domluvy.

POSKYTOVANÁ PÉČE

Klientům služby poskytujeme prostřednictvím celodenní péče a dle jejich individuálních potřeb zejména:

- ✚ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc s oblékáním, nachystáním a podáním stravy, doprovod např. na společné aktivity, na zahradu, pomoc při osobní hygieně,
- ✚ ubytování a celodenní stravování,
- ✚ sociálně – terapeutické činnosti formou rozhovoru se sociálním pracovníkem, duchovní služby, péče o psychickou stránku klienta,
- ✚ pomoc při vyřizování běžných záležitostí, komunikace s úřady a dalšími organizacemi,
- ✚ ve spolupráci s dobrovolníky nabízíme zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, vzdělávací a aktivizační činnosti formou společných aktivit a kulturních akcí – koncerty, pravidelná hospicová kavárnička, doprovody na mši sv., na zahradu, canisterapie atd.

NÁVŠTĚVY

- ✚ během dne nejsou omezeny, prosíme, aby návštěvy respektovaly noční klid od 22:00 do 6:00,
- ✚ na návštěvy mohou i malé děti v doprovodu rodiny,
- ✚ na návštěvu můžete přivést i domácí zvířátko po dohodě s personálem,
- ✚ klienty mohou navštěvovat dobrovolníci, kteří pomáhají jako společníci, mohou klientům předčítat, doprovázet je na procházky, na program v hospici.

JAK TRÁVIT ČAS V HOSPICI

- ✚ klient může využít své schopnosti a zapojovat se do běžných činností – hygiena, podávání jídla a pití,
- ✚ přečíst si knihu – k dispozici je ve společenské místnosti knihovnička,
- ✚ rozhovor – s duchovním, sociální pracovníci, ošetřujícím personálem, dobrovolníkem,
- ✚ sledování TV – televize na každém pokoji, ve společenské místnosti velkoplošná TV,
- ✚ pobyt venku – procházka v zahradě, v okolí hospice, posezení na terase,
- ✚ odpolední/dopolední káva v jídelně, ve společenské místnosti,
- ✚ účast na společných aktivitách.

PRAVIDELNÉ AKCE

- ✚ **mše svaté** - v kapli ve II. patře, každý pátek od 15:30,
- ✚ **kavárna** - probíhá v bufetu v přízemí, organizují dobrovolníci, vždy v úterý od 15:00,
- ✚ **koncerty, tvořivé dny a jiné kulturní akce** probíhají nepravidelně, v případě konání jsou informace na recepci a oddělení.

ZAJIŠTĚNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

- ✚ Pečující personál dohlíží na užití léků vychystaných v dávkovači dle instrukcí rodiny a klienta.
- ✚ V případě potřeby zdravotních úkonů (převazy, injekce, infúze...), musí mít klient předem dohodnutou agenturu domácí péče přes praktického lékaře.
- ✚ V případě neakutních zdravotních potíží, bude pečující personál nebo sociální pracovník kontaktovat rodinu a domlouvat se na postupu řešení situace.
- ✚ V případě akutního zhoršení zdravotního stavu bude volána RZP.