

Informace o zpracování osobních údajů pro žadatele/zájemce sociální služby:

Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává tyto **Vaše osobní údaje**

a) v žádosti o službu:

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou, popř. opatrovníka

b) v jednání se zájemcem o službu (tedy v dokumentu Záznam z jednání se zájemcem o službu):

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou/opatrovník, potřeby a přání (očekávání) zájemce o službu, popis nepříznivé sociální situace, stupeň orientace, mobility, sebeobsluhy....dále jsou tyto osobní údaje uváděny v sociální dokumentaci uživatele po podpisu Smlouvy (v případě uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby).

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Jednání může vést případně i k odmítnutí poskytované služby z Vaší strany nebo ze strany nás jako poskytovatele služby. Po dobu tohoto jednání je sociální službou zpracovávána sociální dokumentace. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby, dochází ke skartaci těchto údajů po 5 letech od Jednání.

Informace pro uživatele sociální služby Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava - zpracování osobních údajů

1. Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů,

a) zpracovává tyto Vaše osobní údaje:

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, e-mailovou adresu, podpis, rodinné vazby.

b) zpracovává tyto Vaše osobní údaje zvláštní kategorie

údaje o zdravotním stavu (pečovatelská služba zpracovává pouze nezbytné údaje pro poskytování sociální služby tzn. dietní omezení v případě odebírání obědů, alergie, popř. zda jsou přítomny poruchy paměti, omezení pohybu)

2. Charita Ostrava zpracovává Vaše výše uvedené osobní údaje

a) na základě právních titulů:

- plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb (platí pro „osobní údaje“ a pro „osobní údaje zvláštní kategorií“)
- smlouva o poskytování sociální služby (platí pro „osobní údaje“)
- poskytování zdravotní péče (platí pro „os. údaje zvl. kategorií“)

b) za účelem poskytování sociální služby Charitním střediskem Matky Terezy – pečovatelskou službou

c) po dobu, kdy budete využívat výše uvedenou službu

d) po uplynutí této doby ještě 15 let bude Vaše dokumentace uložena v archivu Charity Ostrava, poté budou skartována

e) Vaše osobní údaje jsou předávány těmto subjektům: Dodavateli evidenčního systému Webcarol; poskytovatelům dotace na provoz sociální služby (pouze Vaše jméno a příjmení) - Moravskoslezský kraj – kap.313, statutární město Ostrava - případně dalším poskytovatelům dotací, (kontrolním) orgánům státní správy (Inspekce kvality) aj.

3. Jako subjekt údajů máte následující práva:

a) nahlížet do dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a která obsahuje Vaše výše vyjmenované osobní údaje (právo přístupu);

b) žádat o opravu svých osobních údajů, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;

c) žádat o výmaz (likvidaci) svých osobních údajů, které Charita Ostrava zpracovává

d) žádat o omezení zpracování nebo podat námitku proti zpracování některých svých osobních údajů

e) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu).

f) podat stížnost u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

4. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: tatana.bohacova@ostrava.charita.cz

Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice, 703 00

Informace o zpracování některých osobních údajů uživatele služeb pro jiný účel

1. Charita Ostrava IČ:44940998 zpracovává Vaše osobní údaje:

- a) na základě právního titulu: oprávněný zájem správce osobních údajů – Charity Ostrava
- b) za účelem ochrany osob a majetku Charity Ostrava
- c) po dobu max.14 dní od pořízení záznamu, v případě probíhajícího řízení (trestní, správní, soudní) i déle a pouze v tomto případě je záznam předáván subjektům činným v příslušném řízení.

- fotografie, na nichž jste/budete/ ilustračně zachycen/a během využívání sociální služby

- a) na základě právního titulu: oprávněný zájem správce osobních údajů a v souladu s tzv. zpravodajskou licencí dle § 89 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- b) za účelem pořízení a uchování dokumentace o činnosti Charity Ostrava, zejména ve formě Výročních zpráv Charity Ostrava, Čtvrletníku Charity Ostrava, na webu Charity Ostrava, na letácích Charity Ostrava apod.

- c) po dobu, kdy budete využívat sociální službu

- d) po uplynutí této doby budou vybrané fotografie a videozáznamy uloženy v archivu Charity Ostrava po dobu max. 30 let

- e) pořizované fotografie nebude Charita Ostrava předávat žádným jiným osobám ani subjektům

- f) Případné zveřejnění konkrétních fotografií a záznamů podléhá Vašemu osobnímu (písemnému) souhlasu se zveřejněním.

2. Máte jakožto subjekt údajů následující práva:

- a) nahlížet do foto- a video-dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a v níž jste zachycen/a (máte právo přístupu);

- b) žádat o výmaz (likvidaci) svých osobních údajů, uvedených v odst. a)

- d) žádat o omezení zpracování nebo podat námitku proti zpracování svých os. údajů, uvedených v odst. a)

- e) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu)

f) podat stížnost u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

3. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: tatana.bohacova@ostrava.charita.cz
Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava–Vítkovice, 703 00