



Tříkrálová sbírka pomůže lidem v nouzi na Ostravsku

Štědrost obyvatel Ostravy, okolních měst a obcí shromáždila do Tříkrálové sbírky 2026 celkem 3 036 000 Kč. Tyto prostředky využije Charita Ostrava a Charita sv. Alexandra na podporu a rozvoj služeb pro seniory, lidi v závěru života, lidi se zdravotním postižením a lidi bez příštěší. Děkujeme všem přispěvatelům za podporu a všem dobrovolníkům za pomoc.

Koledníci ve skupinkách Tří králů přinášeli v první polovině ledna obyvatelům Ostravy a okolních měst i obcí novoroční pozhnaní s poselstvím pokoje a přáním štěstí a zdraví. Zároveň žádali o příspěvek do zapečetěných pokladniček Tříkrálové sbírky. Šestadvacátý ročník Tříkrálové sbírky byl naplněný vstřícností a solidaritou dárců i aktivní účastí dobrovolných

koledníků. Výnos sbírky letos dosáhl částky 3 036 000 Kč. „Tříkrálová sbírka je výjimečnou akcí, která šíří radost a naději a díky štědrosti dárců poskytuje pomoc lidem v obtížných životních situacích. Velice děkuji všem dárcům za jejich štědrost a dobrovolníkům za neziskovou pomoc,“ řekl Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava.

Celkem bylo úředně zapečetěno 465 pokladniček, z toho

17 pokladniček bylo umístěno stacionárně na úřadech, v obchodech, lékárnách, v farnostech a na dalších místech zejména v Ostravě. „Příspěvky dárců do on-line pokladničky a prostřednictvím bezhotovostních převodů se do Tříkrálové sbírky 2026 shromáždila částka 219 353 Kč,“ informovala Veronika Curylová, koordinátorka Tříkrálové sbírky v Charitě Ostrava.

„Díky důvěře veřejnosti v Tříkrálovou sbírku v Ostravě, jejím okolí (ostatně i v celém Česku) je dlouhodobě možné spolufinancovat i rozvíjet sociální a zdravotní služby Charity Ostrava. Letošní sbírka nám pomůže při přípravách výstavby nového domova pro seniory, s vybudováním sociálního šatníku a také s obnovou auta pro mobilní hospic sv. Kryštofa,“ vyjmenoval projekty, kde Tříkrálová sbírka 2026 pomůže, ředitel Pražák. Podrobnosti o výsledcích a využití Tříkrálové sbírky jsou publikovány na webu: www.ostrava.charita.cz

Na Ostravsku sbírku organizovala Charita Ostrava společně s Charitou sv. Alexandra. „Charita sv. Alexandra využije prostředky z Tříkrálové sbírky na podporu služby chráněného bydlení pro lidi s duševním



onemocněním. V zázemí služby hodláme vyměnit okna a elektroinstalaci, střecha hlavní budovy vyžaduje opravu. Pro zajištění mobility klientů služby chceme pořídit starší automobil," sdělil Martin Hořínek, ředitel Charity sv. Alexandra, jejíž činnost v rámci chráněných dílen i sociálních služeb se zaměřuje na podporu lidem s tělesnými nebo duševními hendikepy.

Z celkové vybrané částky 3 036 000 Kč je 65 % (tj. 1 973 400 Kč, z toho Charita Ostrava 1 578 720 Kč; Charita sv. Alexandra 394 680 Kč)

určeno na financování předem stanovených a schválených projektů pro lidi v nouzi v Ostravě. Zbývajících 35 % z částky bude použito na tyto aktivity: regionální projekty Diecézní charity ostravsko-opavské, např. nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociální poradenství, sociálně aktivizační služby (15 %), dlouhodobé rozvojové projekty Charity Česká republika v 21 zemích např. Ukrajina, Etiopie, Blízký východ atd. (10 %), pomoc Charity ČR při mimořádných

událostech – povodně, zemětřesení, apod. v rámci ČR nebo zahraničí (5 %) a organizační náklady republikového pořadatele sbírky – Charity ČR (5 %).

„Tříkrálová sbírka je reálným projevem vzájemné solidarity, štědrosti dárců, obětavosti dobrovolníků a podpory mnoha dalších, kteří se do sbírky zapojují. Velice si vážím tohoto společného úsilí a chci poděkovat všem lidem, kteří sbírku jakýmkoli způsobem podpořili!“ vyjadřuje vděčnost Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava. *dk*

Evropská unie podpořila pečovatelskou službu

Finanční podpora z Evropské unie umožnila vybavit Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelskou službu Ostrava moderní technologií pro zvýšení efektivity práce. Celková výše poskytnuté podpory z Národního plánu obnovy byla 1,16 mil. Kč.

Díky financím z Evropské unie administrovaným Ministerstvem pro místní rozvoj jsme Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelskou službu Ostrava vybavili moderní komunikační technologií, která vytvořila stabilní a bezpečné komunikační prostředí mezi personálem v terénu a dispečinkem služby. To přineslo zvýšení efektivity práce pečovatelské služby, která v loňském roce poskytovala péči 233 klientům

v rámci 19 292 klientohodin a celkem 24 105 kontaktů. Konkrétně bylo předmětem projektu s názvem „Zvýšení efektivity pečovatelské služby prostřednictvím 5G sítí“ vybudování technologie pro využívání 5G sítě, pořízení 25 ks kvalitních tabletů a 3 ks notebooků propojených privátní 5G sítí. Využívání

kvalitní technologie dodané společností T-Mobile na základě výběru v rámci veřejné zakázky výrazně usnadní týmovou komunikaci při poskytování a evidenci služby.

Velice děkujeme za finanční podporu z Evropské unie, která nám umožnila zkvalitnění poskytované služby.



Nové zázemí pro sociální rehabilitaci díky Evropské unii

Prostředky z Evropské unie umožnily Charitě Ostrava zrekonstruovat zázemí služby sociální rehabilitace, která podporuje lidi v nouzi při řešení jejich nepříznivé životní situace.

Rekonstrukce objektu pro Charitní středisko sv. Lucie na Erbenově ulici v Ostravě-Vítkovcích včetně jeho vybavení vyžadovala investici 14,79 mil. Kč. Na realizaci tohoto projektu s názvem „Vybudování zázemí pro službu sociální rehabilitace“ Charita

Ostrava využila z Integrovaného regionálního operačního programu Evropské unie podporu ve výši 13,85 mil. Kč. Rekonstrukci podpořil rovněž Moravskoslezský kraj dotací 500 tis. Kč a 250 tis. Kč přispěli dárci v rámci Tříkrálové sbírky. Rekonstrukce téměř

zdevastovaného objektu na ul. Erbenova v Ostravě-Vítkovcích proběhla v období listopad 2024 – říjen 2025. Přesun poskytované služby ze stávajícího pronajatého, prostorově a technicky nevyhovujícího domu ve stejné lokalitě proběhl v listopadu 2025. Dne

18. 12. 2025 rekonstruované prostory charitního střediska symbolicky požehnal generální vikář Diecéze ostravsko-opavské Mons. Jan Czudek.

Řídícím orgánem Integrovaného regionálního operačního programu bylo Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, administraci zajišťovalo Centrum regionálního rozvoje prostřednictvím Integrované teritoriální investice ostravské metropolitní oblasti. „*Díky podpoře z IROP získala sociální rehabilitace zázemí, které plně odpovídá citlivosti a náročnosti této práce. Investice vyřešila zásadní problém s nedostatkem soukromí a vytvořila důstojné prostředí, které je nezbytné pro to, aby se lidé v nepříznivé situaci cítili bezpečně a dokázali se úspěšně vrátit do běžného života,*“ shrnula při dokončení význam realizovaného projektu Gabriela Janošová, ředitelka Centra regionálního rozvoje pro Moravskoslezský kraj. Dodavatelem stavební části rekonstrukce byla společnost Haospol, s. r. o., vybraná na základě zjednodušeného podlimitního řízení.

Klienty služby sociální prevence v Charitním středisku sv. Lucie jsou lidé starší 18 let v nepříznivých životních situacích zpravidla spojených s ohrožením nebo ztrátou bydlení. Takoví lidé potřebují podporu v upevnění a posílení kompetencí a návyků potřebných ke zvládnutí samostatného bydlení a života, aby se jejich situace trvale vyřešila. „*Službu poskytujeme lidem v nouzi zhruba ve 40 většinou pronajatých bytech i v dalších místech. Díky novému zázemí jsme schopni klientům*



nabídnout širší podporu zaměřenou na budování dovedností nezbytných pro zvládnání běžného života,“ upřesňuje přínos projektu Eliška Hornáková, vedoucí Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace. „*Dostat se do obtížné sociální situace je snadné. Životní příběh klientů služby je obvykle spojený s tématy zadlužení, ztráty zaměstnání, rozpadu partnerství, ukončení nájmu v podnájemním bydlení, nemoci apod.,*“ vysvětluje Hornáková. Služby sociální rehabilitace byly Charitou Ostrava v roce 2024 poskytnuty 64 klientům při 1 667 kontaktech a 1 755 intervencích. Co konkrétně sociální rehabilitace lidem ohroženým sociálním vyloučením poskytuje, přibližuje ilustrační příběh:

Slečna Anna začala spolupracovat se službou v listopadu 2022, kdy získala městský byt o velikosti 1+1. Do té doby žila u sestry, která ji měla v pěstounské péči. Po dosažení plnoletosti byla pěstounská péče ukončena a paní Anna se musela postavit na vlastní nohy. V té době studovala 3. ročník střední školy

s maturitou. Společně jsme se zaměřili na stabilizaci její finanční situace a vyřízení dávek. Po několika měsících zjistila, že je těhotná. Rozhodla se dítě si ponechat a přerušila studium. Na základě spolupráce v rámci služby sociální rehabilitace vznikla možnost na uzavření nájemní smlouvy v městském bytě přímo na její jméno. I tento krok se jí s podporou naší služby podařilo úspěšně dokončit. Slečna Anna byla během využívání naší služby velmi samostatná, podpořili jsme ji jen v těch záležitostech, se kterými si nedokázala poradit sama. Nyní žije s dcerou, plánuje návrat ke studiu a dokončení maturity.

Rekonstrukce objektu zahrnovala přístavbu, úpravu dispozic, bezbariérový vstup, zateplení fasády, výměnu střechy a kompletní vybudování nové technické infrastruktury včetně fotovoltaické elektrárny a tepelných čerpadel. Vznikla místnost pro akčizační programy, prostory pro jednání s klienty i zázemí pro personál služby.

Děkujeme za významnou finanční podporu z Evropského fondu pro regionální rozvoj i všem dalším donátorům a podporovatelům.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Nové instalace v nízkoprahu díky MS-kraji

V roce 2025 se v Charitě Ostrava uskutečnil projekt spolufinancovaný Moravskoslezským krajem, který částkou 800 tis. Kč podpořil rekonstrukci v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež Michala Magone v Ostravě-Dubině.

Díky poskytnutým finančním prostředkům na projekt „Rekonstrukce zdravotnických instalací v Charitním středisku M. Magone – NZDM“ z Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2025 se podařilo provést 1. etapu rekonstrukce rozvodů vody, odpadních

potrubí a zařizovacích předmětů. Veškeré instalace byly v objektu z 80. let minulého století, ve kterém službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež poskytujeme od roku 1996, v havarijním stavu.

Posláním služby je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení nepříznivých i běžných životních situací. V roce 2025 jsme v rámci „nízkoprahu“ podpořili celkem 396 klientů při 6 337 kontaktech a 1 284 intervencích.



Velice děkujeme Moravskoslezskému kraji za finanční podporu směřující ke zvýšení kvality zázemí pro poskytování sociálních služeb.

dk



Moravskoslezský
kraj

Poradna Charity Ostrava i pro nemocné a pečující

Na počátku roku 2026 došlo ke sloučení dvou registrovaných služeb Charity Ostrava zaměřených na odborné sociální poradenství do jedné služby s názvem – Poradna Charity Ostrava.

Smyslem reorganizace je lepší provázanost různých oblastí poradenských služeb zvyšující jejich kvalitu pro klienty, efektivnější hospodaření a zastupitelnost personálu.

Poradna Charity Ostrava nyní poskytuje celé spektrum poradenství zaměřeného na

pomoc v situacích spojených s vážným onemocněním, péči a doprovázením lidí v závěru života a jejich blízkých, které v minulosti zajišťovala Charitní hospicová poradna a poradna pro pečující. Pokračuje také s touto oblastí související Půjčovna kompenzačních pomůcek. Na Poradnu se mohou nadále bezplatně a anonymně obracet také lidé v nepříznivé sociální situaci, kteří řeší obtíže např. z oblasti rodinného práva, sociálního zabezpečení, pracovních vztahů či zadlužení. Poradna poskytuje také podporu a psychologickou

pomoc obětem sexuálního násilí.

Služby Poradny jsou určeny lidem starším 18 let a s bydlištěm na území města Ostravy. Konzultace jsou poskytovány telefonicky, e-mailem nebo osobně. Po domluvě je možná návštěva poradců v domácnosti klienta (např. ze zdravotních důvodů). Konzultovat a objednat se můžete na kontaktech: Poradna Charity Ostrava, tel.: 731 625 767, e-mail: poradna@ostrava.charita.cz.

Adresa: Charvátská 785/8, Ostrava-Výškovice (budova Hospice sv. Lukáše). Více o službě a kontakty na webu: www.poradna.ostrava.charita.cz

dk



Krizová noclehárna pro lidi bez domova

Charita Ostrava poskytuje různé sociální služby pro lidi bez domova celoročně. V krizovém zimním období kapacitu služeb dle potřeby navyšujeme.

V chladných dnech s celodenními teplotami pod 0 °C otevíráme bezplatně, nízkoprahové noční zimní centrum. Tato krizová noclehárna byla v měsících prosinci až únoru

v provozu celkem 41 dní a poskytla více než tisícovku nouzových přenocování. Služby a aktivity pro lidi bez domova zajišťujeme díky finanční podpoře statutárního města

Ostravy, Moravskoslezského kraje a dalších donátorů, kteří např. přispívají do naší dárcovské výzvy Noc pod střechem. Děkujeme za finanční pomoc všem podporovatelům. *dk*

Poděkování tříkrálovým dobrovolníkům

O posledním únorovém víkendu proběhlo poděkování dobrovolníkům, kteří pomohli Charitě Ostrava a Charitě sv. Alexandra s Tříkrálovou sbírkou 2026.

Koledníci se zúčastnili společného bruslení v hale v Ostravě-Porubě díky spolupráci se společností Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o. a projekcí filmů v Kině Luna díky spolupráci s organizací Kulturní zařízení Ostrava-Jih. Akcí se zúčastnilo asi 600 dobrovolníků, kteří na počátku ledna roznášeli obyvatelům

Ostravy i okolí radost a pohodu do nového roku. Velké poděkování patří všem lidem, kteří se ke sbírce jako dárci a dobrovolníci připojili. Jejich štedrost a aktivita přinesla úžasnou

částku 3 036 000 Kč, která pomůže ostravským, regionálním i zahraničním projektům na podporu lidí v nouzi. *dk*



Poděkování dobrovolníkům – Vestibul Interiér

Setkání dobrovolníků Charity Ostrava, kteří věnují svůj čas klientům nebo souvisejícím aktivitám v Hospici sv. Lukáše a dalších charitních domech proběhlo v půli prosince v ostravském Vestibul Interiéru za přítomnosti ředitele Martina Pražáka a koordinátorek dobrovolnických center.



Smyslem události je poděkování lidem, kteří nezištně věnují svůj čas, energii a srdce druhým lidem v nouzi – klientům charitních sociálních a zdravotních služeb. Příjemný čas setkání podtrhla hudebním programem houslistka Markéta Saidler. Velké díky všem dobrovolníkům, kteří se věnují rozhovorům, procházkám, doprovázení a dalším aktivitám s klienty služeb Charity Ostrava nebo činností, které s pomocí klientům našich služeb souvisejí. *dk*

Klienti Salvatoru na Czech Indoor Gala 2026

V úterý 3. února se klienti Charitního domu Salvator Krnov – domova pro lidi se specifickými potřebami zúčastnili atletického mítinku Czech Indoor Gala v Ostravě.

Tento prestižní závod přilákal do haly v Ostravě-Vítkovicích špičkové sportovce z celého

světa. Od začátku panovala skvělá atmosféra a všichni jsme nadšeně fandili, zejména českým závodníkům.

Velkou radost nám udělalo druhé místo čtvrtkačky Lurdes Glory Manuel v běhu na 400 m. Skvělý výkon předvedla také tyčkařka Amálie Švábíková, která získala druhé místo, a Karolína Maňasová, jež v běhu na 60 m vybojovala třetí místo. Společně jsme prožívali napínavé okamžiky závodů i radost z výborných výkonů.

Děkujeme SSK Vítkovce, z.s., za zprostředkování vstupenek a možnost, aby klienti služby pro lidi s duševním onemocněním mohli zažít odpoledne plně sportu, emocí a radosti.

*Ivana Klimentová, Gabriela Prášilová
Charitní dům Salvator Krnov*



Masopustní radovánky krnovských klientů

Masopust klienti charitního domova pro lidi se specifickými potřebami oslavili hned dvakrát. Dne 13. února se v doprovodu personálu služby vydali do ulic Krnova na tradiční masopustní průvod.

Veselou atmosféru vytvořila kapela Krnovanka, pestré masky i originální kostýmy, které jsme s nadšením obdivovali. Neodolatelné smažené koblížky a další sladké občerstvení ještě více zpříjemnilo veselou atmosféru a společné povídání.

Masopustní nálada pokračovala přímo v Charitním domě Salvator Krnov 17. února.

Společně s klienty jsme si povídali o tradicích a vzpomínali, jak se masopust slavil dříve. Odpoledne zpestřila oblíbená hra „židličkovaná“, poslech písniček na přání a také malé pohoštění. Setkání se neslo v přátelském duchu naplněném smíchem a klienti si jej velmi užili.

*Za tým pracovníků: Gábina, PSP
Táňa, Nikola a Monika (Salvator)
Charitní dům Salvator Krnov*



Klienti z Magone v tropickém ráji a retromuzeu

Klienti nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Michala Magone se spolu s personálem služby vydali na výlet do Úvalna navštívit ojedinělou výstavu orchidejí a exotických motýlů.

Děti měly možnost poznat pestrý svět exotické flóry a fauny a pro mnohé z nich šlo o první

návštěvu podobné akce. Velký zájem vzbudili především tropičtí motýli, kteří volně

poletovali mezi návštěvníky.

Cílem výletu bylo rozšířit dětem obzory, umožnit jim

poznat nové místo a prožít něco, co ve svém rodinném životě běžně nezažívají. Součástí výletu byla i návštěva Retro muzea na staré faře, které dětem přiblížilo, jak vypadal dříve každodenní život jejich rodičů a prarodičů. Největší pozornost vzbudily staré černobílé televizory bez dálkového ovládání a telefony s rotačním číselníkem. „Jak jste na tom mohli psát zprávy? A kde je YouTube?“ ptal se s nadsázkou dvanáctiletý Petr, který tím vyjádřil i u ostatních návštěvníků dnešní generace „Z“ probíhající

kulturní šok. Z muzea jsme pokračovali naproti do „strašidelného domu“, kde si klienti užili bloudění mezi zrcadly, navštívili strašidelné sklepení a prošli se temnotami dveřního labyrintu.

Za vstřícnost a mimořádné zpřístupnění Retromuzea děkujeme starostovi obce Ing. Radku Šimkovi. Domů jsme se vraceli plni dojmů a se spokojenými úsměvy na tvářích.

*Lenka Loučimová,
Charitní středisko
Michala Magone*



Tříkrálová sbírka pomůže i mobilnímu hospici

Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a domácí péče vstupuje do života člověka a jeho rodiny v situaci spojené s dlouhodobým, závažným onemocněním.

Cílem práce multidisciplinárního týmu je, aby klient mohl zůstat doma ve svém prostředí, byly zajištěny všechny jeho potřeby a lidská důstojnost. Abychom mohli péči spolehlivě poskytovat v režimu 24/7 v Ostravě a okolí s dojezdem 30 km, jsou pro službu nezbytností funkční auta. Právě obnovu jednoho již dosluhujícího vozu nám letos umožní prostředky shromážděné díky podpoře dárců v Tříkrálové sbírce 2026. Poskytování mobilní hospicové péče ilustruje příběh paní Renaty, jejíž nevléčitelně nemocný manžel dospěl k závěru života:

„Ocitla jsem se v situaci, kdy jsem doma pečovala o manžela a nevěděla si rady. Velkou oporou mi byla sociální pracovnice Poradny Charity Ostrava, která nám nahladila podporu chybějící během manželovy hospitalizace. Už při prvním telefonátu mi dodala naději a sílu, abych domácí péči o manžela zvládla. Velké díky patří zdravotním

sestrám Mobilního hospice sv. Kryštofa, které nám pomáhaly s péčí a byly oporou i ve chvíli manželova odchodu. To ráno k nám hned sestřička přijela a citlivě vše zařídila. V situaci, kdy nevíte, co dělat, jsou tito lidé skutečnými anděly. Děkuji všem

i za mého manžela. Bylo pro nás důležité, že jsme v tom období nebyli na zvládnutí všeho sami.“

Děkujeme, že díky „Tříkrálovce“ můžeme být nablízku potřebným lidem v situacích, se kterými si sami nedokážou poradit. *dk*



Seniři zavítali do Hatě

Klienti služby Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří navštívili počátkem března obec Hatě a tamní netradiční křížovou cestu u kostela sv. Matouše.

Toto půvabné poutní místo bylo otevřeno v červnu roku 2019 a jeho návštěva se pro nás stala každoroční tradicí. Kromě procházky krásným prostředím jsme se společně s téměř dvaceti klienty charitní pobytové služby pro seniory setkali s bývalými pracovníci našeho charitního domu, které právě v Hatě žijí. Příjemné dopoledne jsme tak zakončili společným posezením a povídáním v obecním altánku.

*Ludmila Pustějovská, DiS.,
Charitní dům sv. Václava*



Nadace ČEZ podpořila profesionalizaci

Grantová podpora ve výši 150 tis. Kč od Nadace ČEZ umožní Charitě Ostrava spolufinancovat osobní náklady spojené s novou pozicí HR specialisty v roce 2026. Cílem zřízení nové pracovní pozice je zkvalitnění náboru, příjmu a zaškolování nových zaměstnanců, přínosem bude také motivace a vzdělávání stávajícího personálu poskytovaných sociálních a zdravotních služeb.

Charita Ostrava s přibližně 400 zaměstnanci je dlouhodobě vystavena rostoucím nárokům na kvalitu řízení lidských zdrojů. HR specialista se zaměřuje na profesionalizaci personálních procesů směrem k zkvalitnění adaptace nových zaměstnanců, snížení zátěže stávajících týmů

v důsledku personálních výpadků a také snížení fluktuace. Velice děkujeme Nadaci ČEZ za poskytovanou finanční podporu, která v důsledku pozitivně ovlivní kvalitu poskytovaných služeb.

dk



Laura coffee pro příjemný čas klientů

Výtečná káva z ostravské pražírny Laura coffee dlouhodobě přináší radost a příjemné chvíle klientům služeb Hospice sv. Lukáše a Charitního domu domě Salvator Krnov pro lidi s duševním onemocněním. Pravidelné zásilky čerstvě pražené kávy se staly pevnou součástí aktivit a kavárniček klientů zmíněných služeb. Děkujeme za dlouhodobou materiální pomoc od Laura coffee.

dk



Pan Dominik Novotný, metodik a manažer kvality zdravotních služeb Charity Ostrava, je jedním ze služebně nejmladších charitních vedoucích. O náplni jeho dosavadního působení a vizi do budoucna se dočtete více v následujícím rozhovoru.

■ **Mohl bys čtenářům čtvrtletníku říci něco o sobě – odkud pocházíš, co jsi studoval, máš rodinu?**

Pocházím z Hlučína, oba rodiče jsou v Moravskoslezském kraji „náplavou“ – táta z Pardubic, maminka z Tišnova – v rámci přidělení pracovního místa lékaře. Mám 3 bratry a dalších 14 sourozenců, které rodiče postupně měli v náhradní péči. Spolu s manželkou a 3 malými dcerami bydlím v Ostravě. Vystudoval jsem klasickou střední zdravotnickou školu a následně specializační vzdělávání na Ostravské univerzitě a American College of Surgeons. Celý profesní život se především po vzoru otce věnuji zdravotnictví, hlavně intenzivní a urgentní péči v rámci nemocničního prostředí, současně jsem se věnoval zdravotnickému zabezpečení kulturních, sportovních a společenských akcí a repatriaci českých občanů, kteří měli nějaký zdravotní problém v zahraničí.

■ **V jakých oblastech jsi pracovníčně působil dříve a kudy vedla Tvá cesta do Charity Ostrava?**

Popravdě jsem vůbec v rámci svého dříve zmíněného zaměření neuvažoval o práci v organizaci poskytující sociálně zdravotní služby. Na základě oslovení ředitelem jsem se nějakou dobu věnoval externí spolupráci s Charitou Ostrava v oblasti optimalizace vykazování péče zdravotním pojišťovnám. Pak přišel návrh, zda

bych se do činnosti Charity nechtěl zapojit naplno na pozici metodika a manažera kvality zdravotních služeb. A mně to dávalo v mnoha ohledech smysl.



■ **Mohl bys čtenářům představit, co máš tedy konkrétně na starosti?**

V podstatě jde o podporu a řízení kvality poskytování zdravotních služeb, nejen těch v rámci lůžkového a mobilního hospice, ale napříč dalšími charitními službami, kde je zdravotní péče pro klienta nezbytná. Aktuálně intenzivně pracuji na koncepci zdravotních služeb Charity Ostrava pro následujících 5 let. Koncepce vychází z nového systému řízení jejich kvality ukorveného v jasné definovaných dokumentech, které budou oporou i ochranou pracovníků, kteří tak

získají větší jistotu při péči o klienty. Zároveň jde o to, aby zdravotní péče byla adekvátně ohodnocena a bylo tak její poskytování i kvalita dlouhodobě udržitelné. Snažím se co nejvíce komunikovat se všemi týmy, které zdravotní služby v Charitě zajišťují a být jim oporou v jejich nelehké práci.

■ **Co považuješ pro práci v týmu charitních hospicových služeb za podstatné a jak k tomu můžeš přispívat jako manažer?**

Pro práci v týmu charitních hospicových služeb je zásadní lidský a individuální přístup ke klientovi – tedy ochota zastavit se, chytit jej za ruku, naslouchat mu a hledat, co konkrétně potřebuje, aby mohl být spokojený a prožívat důstojný závěr života. Když jsem se seznámil s péčí poskytovanou v Hospici sv. Lukáše, doslova mě okouzlo, že tento přístup ke klientovi jako člověku stejně jako k jeho blízkým tam personál takto uplatňuje. V běžném zdravotnictví se péče o pacienta často soustředí především na diagnózu a stabilizaci stavu, kdežto v hospicové péči personál vnímá člověka jako celek a hlavním východiskem je lidskost. Celý tým zajímá, co konkrétně tento člověk potřebuje a jak přispět k jeho spokojenosti, přestože prožívá závěr života. To je z mého pohledu velmi inspirativní pro všechny typy zdravotních služeb a jako manažer se snažím přispívat

k podpoře a rozvoji této kultury v charitních týmech.

■ **Z čeho podle Tvého názoru vyplývá absence zmíněné lidskosti při poskytování zdravotních služeb?**

Myslím si, že to není tak ani v nedostatku času, který by mohl být klientovi/pacientovi věnován. Důvod vidím v kultuře dané organizace, která klade důraz na lidský přístup ke klientům a přenáší tuto myšlenku do těch týmů. Samozřejmě nositeli jsou vedoucí pracovníci, ale v důsledku hlavně každý jeden zaměstnanec, který lidský přístup při poskytování péče uplatňuje.

To nejcennější, co Charita má, jsou zaměstnanci, kteří tento přístup nesou a odráží se v kvalitě péče. Samozřejmě srdce,

kteří takto do péče vkládají, musí být v rovnováze s odborností. Osobně mám pocit, že vyváženost lidskosti a odbornosti je v Charitě ta správná.

■ **Jaké vnímáš své hlavní profesní cíle pro následující období?**

Znovu zmíním tu koncepci zdravotních služeb, která by se měla stát takovým vodítkem toho, co děláme, jak v té odborné části, tak i v té lidské části poskytované péče. Odborná část je měřitelná a na základě toho jsme schopni jednat s plátcí zdravotní péče – zdravotními pojišťovnami. Cílem je, aby náš koncept byl udržitelný, což bez financí není možné. Musíme vnímat i stávající systém, legislativu a změny, protože každá organizace, která

se bude rigidně držet toho, co si sama vymyslela, dřív nebo později zanikne.

■ **Letos to je 35 let od založení Charity Ostrava, co bys naší organizaci popřál pro další období?**

Charitě přeji udržení toho, o čem jsme se před chvílí bavili – vyváženosti lidskosti a odbornosti, to by jí do budoucna nadále slušelo. A také dostatek zdrojů, bez těch to nepůjde, a především dostatek motivovaných lidí, kteří budou spokojeni s tím, jak to v charitě funguje, protože ti jsou nositeli toho podstatného, co Charita dělá.

*Za rozhovor děkuje
Dalibor Kraut*

Radosti a starosti běžného života

„A tak schovávej všechny úctenky, to pak finanční úřad odečte od základu, a od zákazníka nepřijmi místo odměny tu sedačku, je opotřebovaná, a když dá třicet, tak to bude dobrý. Soudit se s ním nemá smyslu, ten by nás utabal...“ Tolik útržek z náhodně zaslechnutého rozhovoru v tramvaji mezi mladými řemeslníky. Jsou to starosti – nějak se starají o své životy. Něco dělají, nějak bojují. A to je dobře, ba nadějně!

Někdy jde o přežití, někdy třeba o únosné ale náročné strádání. Někdy o každodennost. V evangeliu máme popsanou událost, která zachycuje jednu velikou starost. Kapitola má titul: „Nasycení pěti tisíců“ (Mk 6,30-44). „Postarejte se, dejte jim jíst,“ říká Ježíš apoštolům. Tedy pomozte konkrétně! Ale apoštolové mají jen oněch pověstných pět chlebů a dvě ryby. Ve skutečnosti ne vždy najdeme okamžitá řešení problému, kterému čelíme. Vždy

ale můžeme hledat a snad i najít třeba i to málo – pět chlebů a dvě ryby. Je to málo, ale není to zbytečné. Přijmout a rozdat. A když se toto obohatí Božím požehnáním...

A právě, když to nejde podle našich plánů a vše se téměř hroutí, i to je příležitost. Pak ještě snad jedno moudro od Anselma Grüna pro situace, kdy se hroutí plány, nemáme řešení. Symbolika rozlámaného kola (atribut sv. Kateřiny Alexandrijské, které se zhroutily

představy o její budoucnosti) – kolo plánů rozlámal sám anděl Boží, abychom nezůstali otroky svých plánů a projektů (neznamená to zbytečnost projektů), nýbrž abychom znovu plnili to, co od nás Bůh skutečně dnes žádá. A třeba pak i lépe pochopíme podstatu svého sloužení a co nám a bližním služí ke spáse. I skrze různé zlomy, únavu apod. můžeme růst a být formováni.

P. F. Kufa

Coffee Fest Lékařské fakulty OU

Lékařská fakulta Ostravské univerzity uskutečnila druhý ročník setkání Coffee Fest, při které se spojuje káva, medicína a pomoc pacientům s onemocněním ALS (Amyotrofickou laterální sklerózou).

Odborný program přednášek na téma nevyléčitelného onemocnění způsobujícího svalovou paralýzu při zachování psychických a mentálních schopností člověka byl provázán s podporou pro Poradnu Charity Ostrava prostřednictvím kávy Dallmayr a produktů prodejce BrainMarket. Poradna



Charity Ostrava se mimo jiné zaměřuje na podporu lidí s onemocněním ALS a jejich pečujících. Z poskytnuté finanční podpory budou pořízeny specializované kompenzační pomůcky pro tuto cílovou skupinu klientů. Děkujeme!

dk

Děkujeme za vstupenky od partnerů

Velice děkujeme florbalovému klubu 1. SC Natios Vítkovice za možnost volného vstupu na exkluzivní zápas hráček Vítkovic s nejlepším týmem Švédska ve finále Poháru mistrů.

Sportovní událost se uskutečnila ve strhující atmosféře 24. ledna v RT Torax Aréně v Ostravě-Porubě.

Slevu na vybraná představení v únorovém „valentýn-

ském“ týdnu poskytlo zaměstnancům Charity Ostrava Divadlo Petra Bezruče. Toto ostravské divadlo je nositelem Ceny divadelní kritiky – Divadlo roku 2024. Velmi si vážíme

dlouhodobé podpory od „Bezručů“ pro aktivity Charity Ostrava.

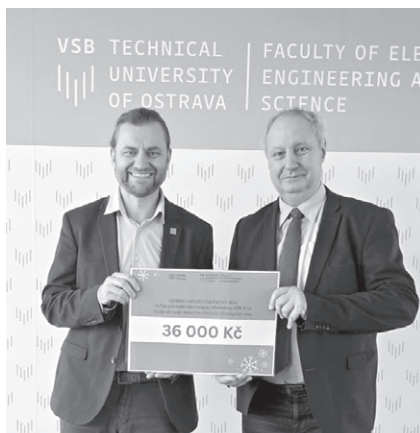
dk

Podpora a spolupráce s FEI VŠB-TUO

Výtěžek z vánoční tomboly uskutečněné na setkání zaměstnanců Fakulty elektrotechniky a informatiky VŠB TU pomohl našemu mobilnímu hospici sv. Kryštofa.

Zaměstnanci shromáždili částku 26 tis. Kč, kterou o dalších 10 tis. Kč navýšila fakulta. Velmi si vážíme finanční pomoci, jež nám umožní spolufinancovat provoz potřebné služby pro klienty, jimž poskytujeme zdravotní a domácí péči přímo v jejich domovech. Zároveň vznikla možnost vzájemné spolupráce v oblasti výzkumu a implementace asistivních technologií, které mohou napomáhat ke zvýšení kvality života lidí se sníženou soběstačností. Děkujeme za podporu a možnost provázání našich aktivit.

dk



Výročí zaměstnanců Charity Ostrava v období LEDEN AŽ BŘEZEN 2026

ŽIVOTNÍ VÝROČÍ

Čerbáková Ivana
Dubělčíková Katarína, Mgr.
Geffertová Sára
Chaloupková Kristýna, DiS.
Janková Marie, Ing.

Kvapilová Věra
Muroňová Radmila
Návratová Monika, DiS.
Nitková Ivana

Novotný Dominik
Šporíková Jitka
Šulěřová Pavla
Zappe Eva, Mgr.

PRACOVNÍ VÝROČÍ

5 let	10 let	20 let
Kutláková Marcela, Mgr., DiS.	Bartuselská Silvie, DiS.	Hornáková Eliška, Bc. DiS.
Kopřiva Kamil, Bc., DiS.	Gödrichová Alexandra	Kubíková Renata
Šafrán Petr	Jelínek Josef	Nanjašová Zuzana
Bielko Radovan	Kučerová Michaela	Růžičková Ingrid
Humplíková Monika, Bc.	Rozeňhalová Iva	Svobodová Lucie
Kolenčíková Zuzana, Bc., DiS.	Vavrošová Hana, Bc.	
Niedobová Petra		
Marcová Šárka		

Do dalších let přejeme kolegům hodně zdraví, štěstí, pracovních i životních úspěchů a Božího požehnání.
Charita Ostrava v číslech k **15. 3. 2026**: 310 zaměstnanců.

Radostné a požehnané velikonoční svátky Vám přeje redakce Čtvrtletníku.

PARTNEŘI CHARITY OSTRAVA

Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy, Moravskoslezského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí, Evropské unie a dalších donátorů.

OSTRAVA!!!


Moravskoslezský kraj


 Spolufinancování
Evropskou unií

 MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

 Financování
Evropskou unií
NextGenerationEU

 NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

 MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

PAVLÍNEK
VÁZACÍ PROSTŘEDKY

SCADA
www.scadaservis.cz

OSTRAVA!!!
OSTRAVA-JIH

OSTRAVA!!!
SLEZSKÁ OSTRAVA

HUMAN CENTRE s.r.o., PROFIL CZ s. r. o., Římskokatolická farnost Ostrava - Stará Bělá
Bortíková Jana, Mgr., Bortlík Ladislav, MUDr., Březinová Pavla, Cwik Kateřina, Ing., Čížková Helena,
David Martin, Mons., Mgr., Felzmann Petr, Mgr., Hranický Ivo, Ing., Chrostek Tomáš, Koběřský Aleš, Mgr.,
Křčmarský David, Marková Lenzová Zdeňka, Mgr., Riška Josef, Sommer Vít, PharmDr., Schöbl Jolana,
Teda Miroslav, Tylová Karin, Vávrou Marie, Vydra Luděk, Ing., Vysocký Adam, Ing., Zemanová Hana