

**Informace pro žadatele/zájemce sociální služby v Charitním domě sv. Alžběty –
denní centrum – o zpracování osobních údajů**

1. Charita Ostrava, IČ: 44940998, zpracovává vaše osobní údaje:

a) v žádosti o službu:

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou, popř. opatrovníka

b) v jednání se zájemcem o službu (tedy v dokumentu Záznam z jednání se zájemcem o službu):

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, emailovou adresu, případně kontakt na osobu blízkou/opatrovník, potřeby a přání (očekávání) zájemce o službu, popis nepříznivé sociální situace, stupeň orientace, mobility, sebeobsluhy...., dále jsou tyto osobní údaje uváděny v sociální dokumentaci uživatele po podpisu Smlouvy (v případě uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby).

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Jednání může vést případně i k odmítnutí poskytované služby z Vaší strany nebo ze strany nás jako poskytovatele služby. Po dobu tohoto jednání je sociální službou zpracovávána sociální dokumentace. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby, dochází ke skartaci těchto údajů po 5 letech od Jednání.

**Informace pro uživatele sociální služby v Charitním domě sv. Alžběty – Denní centrum – o
zpracování osobních údajů**

1. Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů,

a) zpracovává tyto Vaše osobní údaje:

jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, e-mailovou adresu, podpis, rodinné vazby.

b) zpracovává tyto Vaše osobní údaje zvláštní kategorie údaje o zdravotním stavu (Denní centrum zpracovává pouze nezbytné údaje pro poskytování sociální služby tzn. dietní omezení, alergie, popř. zda jsou přítomny poruchy paměti)

2. Charita Ostrava zpracovává Vaše výše uvedené osobní údaje

a) na základě právních titulů:

- plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb (platí pro „osobní údaje“ a pro „osobní údaje zvláštní kategorií“)
- smlouva o poskytování sociální služby (platí pro „osobní údaje“)
- poskytování zdravotní péče (platí pro „os. údaje zvl. kategorií“)

b) za účelem poskytování sociální služby Denního centra v Charitním domě sv. Alžběty

c) po dobu, kdy budete využívat výše uvedenou službu

d) **po uplynutí této doby** ještě 15 let bude Vaše dokumentace uložena v archivu Charity Ostrava, poté budou skartována

e) **Vaše osobní údaje a údaje zvl. kategorie jsou předávány** těmto subjektům: Dodavateli evidenčního systému Webcarol; poskytovatelům dotace na provoz sociální služby Denního centra (**pouze Vaše jméno a příjmení**) - Moravskoslezský kraj – kap.313, statutární město Ostrava – případně dalším poskytovatelům dotací, (kontrolním) orgánům státní správy (Inspekce kvality) aj.

3. Jako subjekt údajů máte následující práva:

- a) nahlížet do dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a která obsahuje Vaše výše vyjmenované osobní údaje (právo **přístupu**);
- b) žádat o **opravu svých osobních údajů**, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;
- c) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, které Charita Ostrava zpracovává
- d) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování některých svých osobních údajů
- e) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu).
- f) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

4. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: tatana.bohacova@ostrava.charita.cz,
tel. 731 678 821

Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice, 703 00

Informace o zpracování některých osobních údajů uživatele služeb pro jiný účel

1. Charita Ostrava IČ:44940998 zpracovává Vaše osobní údaje:

- a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů – Charity Ostrava
- b) **za účelem** ochrany osob a majetku Charity Ostrava
- c) **po dobu** max.14 dní od pořízení záznamu, v případě probíhajícího řízení (trestní, správní, soudní) i déle a pouze v tomto případě je záznam předáván subjektům činným v příslušném řízení.

• fotografie, na nichž jste/budete/ ilustračně zachycen/a během využívání sociální služby

- a) na **základě právního titulu**: oprávněný zájem správce osobních údajů a v souladu s tzv. zpravodajskou licencí dle § 89 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- b) **za účelem** pořízení a uchování dokumentace o činnosti Charity Ostrava, zejména ve formě Výročních zpráv Charity Ostrava, Čtvrtletníku Charity Ostrava, na webu Charity Ostrava, na letácích Charity Ostrava apod.
- c) **po dobu**, kdy budete využívat sociální službu domova pro seniory

d) **po uplynutí této doby** budou vybrané fotografie a videozáznamy uloženy v archivu Charity Ostrava po dobu **max. 30 let**

e) pořizované **fotografie nebude** Charita Ostrava předávat žádným jiným osobám ani subjektům

f) případné **zveřejnění konkrétních fotografií a záznamů** podléhá Vašemu osobnímu (písemnému) **souhlasu se zveřejněním.**

2. Máte jakožto subjekt údajů následující práva:

a) nahlížet do foto- a video-dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a v níž jste zachycen/a (máte právo **přístupu**);

b) žádat o **výmaz** (likvidaci) svých osobních údajů, uvedených v odst. a)

c) žádat o **omezení zpracování** nebo podat **námítku** proti zpracování svých os. údajů, uvedených v odst. a)

d) požadovat **přenositelnost Vašich osobních údajů** (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu)

e) **podat stížnost** u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

3. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: tatana.bohacova@ostrava.charita.cz, tel. 731 678 821

Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava–Vítkovice, 703 00