



Charitní dům
sv. Benedikta Labre

Terénní programy



Charita
Ostrava

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy (dále jen TP) je aktivní vyhledání a následná pomoc sociálně vyloučeným osobám nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením v jejich nepříznivé životní situaci. Zvýšenou podporu služba věnuje lidem, kteří o domov akutně přišli nebo jim hrozí jeho bezprostřední ztráta.

Cílem TP je klienta podpořit a motivovat v řešení jeho nelehké životní situace tím, že zmírníme negativní dopady a možné ohrožení života způsobené jeho závislostí na návykových látkách. V podpoře klienta spolupracujeme i s dalšími navazujícími sociálními službami.

Cílová skupina: Každý člověk starší 18 let, který je zároveň bez domova nebo patří do problémových skupin osob nebo je osobou ohroženou závislostí nebo závislou na návykových látkách, nebo je to osoba žijící v sociálně vyloučených komunitách. TP působí na území statutárního města Ostrava, zpravidla v městských částech: Jih, Radvanice a Bartovice, Vítkovice, Nová Bělá, Stará Bělá, Proskovice, Hrabová.



Jak to děláme – zásady služby

- ✚ **Vytváření vztahu vzájemné důvěry** – klienty se snažíme podpořit a motivovat k řešení jejich potřeb.
- ✚ **Nízkoprahovost** – pomoc je poskytována anonymně, bezplatně a v přirozeném prostředí klientů.
- ✚ **Respekt** – každého klienta vnímáme jako lidskou bytost, která má svou svobodnou vůli. Zcela respektujeme klientův přístup k životu.
- ✚ **Individuální přístup** – ke všem klientům se snažíme přistupovat jedinečným způsobem podle jejich aktuálních potřeb.
- ✚ **Důstojnost** – ke všem klientům vždy přistupujeme s úctou a chráníme jejich důstojnost.

Pracovníci TP se snaží na rozdíl od jiných typů služeb sami aktivně vyhledávat a kontaktovat případné klienty služby v jejich přirozeném prostředí. Z tohoto důvodu terénní pracovníci kromě práce s jednotlivcem často také pracují se skupinou či celou komunitou lidí bez domova.





...pomoc lidem bez přístřeší

Kontakt

Charita Ostrava

Charitní dům sv. Benedikta Labre

– terénní programy

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

e-mail: benedikt.tp@ostrava.charita.cz

telefon – soc. pracovníci: 733 444 069, 733 444 059,

739 197 521, 734 494 228

vedoucí střediska: Michal Tvrdý

telefon – vedoucí střediska: 733 441 883

web: www.ostrava.charita.cz

Finanční podpora:

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11153 (KB Ostrava)

Projekt je realizován s finanční podporou statutárního města Ostravy a Moravskoslezského kraje.

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj